

**Типовые условия предоставления банковских услуг в рамках Генеральных (примерных) условий договоров банковских услуг АО «Kaspi Bank» (версия 4) (далее - ГУ)**

<i>Наименование</i>	<i>Тарифы</i>	<i>Примечание</i>
		<i>Термины, Определения и сокращения используются в значении, определенном в ГУ.</i>
<b>Раздел 1. Тарифный план «Kaspi», «Кредит на Покупки», «Оптимальный Кредит», «Кредитная Карта»</b>		
1. Кредитный лимит	От 0 до 15 000 000 тенге	Кредитные лимиты могут быть установлены в указанных пределах.
2. Ежемесячный минимальный платеж	От 1% от кредитного лимита до 50% от кредитного лимита От 1% от задолженности до 50% от задолженности	Минимальный платеж рассчитывается ежемесячно. Должен быть не менее 2000 тенге и не более суммы задолженности клиента на конец расчетного периода. Если клиент допускал просрочку, то минимальный платеж увеличивается на сумму пропущенных плановых платежей и пени, рассчитанной от просроченного планового платежа по дате оплаты текущего минимального платежа.
3. Срок действия карты	не более 2 лет	Срок, в течение которого действует выданная клиенту карта. По окончании срока действия карта может быть перевыпущена.
4. Срок кредита	1 месяц	
5. Срок кредитной линии	20 лет	
6. Ставка вознаграждения по кредиту	От 0,01% до 40%	
7. Годовая эффективная ставка вознаграждения	От 0,01% до 56%	
8. Валюта кредитования	Тенге	

9. Ставка вознаграждения по вкладу в тенге	От 0 до 5%	В случае если положительный остаток на счете превышает 1000 тенге, вознаграждение по вкладу начисляется в последний рабочий день месяца в отчетном периоде на ежедневный остаток денег на сберегательном счете и ежемесячно выплачивается в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным, в котором происходит начисление путем перечисления суммы вознаграждения за пользование вкладом на сберегательный счет, увеличивая сумму положительного остатка, на который начисляется вознаграждение за пользование вкладом (условие о капитализации). При этом день зачисления денег на сберегательный счет и день их изъятия со сберегательного счета принимаются за один день (при расчете не учитывается день зачисления денег на сберегательный счет). При начислении
10. Годовая эффективная ставка вознаграждения по вкладу в тенге	От 0 до 10%	

		вознаграждения за пользование вкладом в расчет принимается 30 дней в месяце, соответственно 360 дней в году.
11. Ставка вознаграждения по вкладу в валюте	От 0 до ставки, рекомендованной Казахстанским фондом гарантирования депозитов	В случае если положительный остаток на счете превышает 10 долларов США/10 евро, вознаграждение по вкладу начисляется в последний рабочий день месяца в отчетном периоде на ежедневный остаток денег на сберегательном счете и ежемесячно выплачивается в первый рабочий день месяца, следующего за отчетным, в котором происходит начисление путем перечисления суммы вознаграждения за пользование вкладом на сберегательный счет, увеличивая сумму положительного остатка, на который начисляется вознаграждение за пользование вкладом (условие о капитализации). При этом день зачисления денег на сберегательный счет и день их изъятия со сберегательного счета принимаются за один день (при расчете не учитывается день зачисления денег на сберегательный счет). При начислении вознаграждения за пользование вкладом в расчет принимается 30 дней в месяце, соответственно 360 дней в году.

12. Годовая эффективная ставка вознаграждения по вкладу в валюте	От 0 до ставки, рекомендованной Казахстанским фондом гарантирования депозитов	
13. Комиссия за отсрочку выплаты Оптимального платежа (на один месяц).	От 0 тенге до 180000 тенге	
14. Комиссия за нецелевое использование (в пределах РК)	От 0 тенге до 10% от суммы	
15. Комиссия за нецелевое использование (за пределами РК)	От 0 тенге до 10% от суммы	
16. Получение собственных средств в банкомате/кассе АО "Kaspi Bank"	От 0 тенге до 10% от суммы	В случае одновременного получения клиентом наличных денег в пределах положительного остатка и за счет предоставленного кредитного лимита, настоящие ставки применяются к получению части положительного остатка. К деньгам, получаемым за счет кредитного лимита, применяются соответствующие ставки
17. Получение собственных средств в банкомате/кассе других банков в пределах РК	От 0 тенге до 10% от суммы	В случае одновременного получения клиентом наличных денег в пределах положительного остатка и за счет предоставленного кредитного лимита, настоящие ставки применяются к получению части положительного остатка.

		К деньгам, получаемым за счет кредитного лимита, применяются соответствующие ставки
18. Получение собственных средств в банкомате/кассе других банков за пределами РК	От 0 тенге до 10% от суммы	В случае одновременного получения клиентом наличных денег в пределах положительного остатка и за счет предоставленного кредитного лимита, настоящие ставки применяются к получению части положительного остатка. К деньгам, получаемым за счет кредитного лимита, применяются соответствующие ставки
19. Комиссия за внесение наличных в кассе Банка.	От 0 тенге до 1000 тенге	Внесение в банкоматах, платежных терминалах, кассах АО "Kaspi Bank".
20. Обслуживание основной карты в первый год	От 0 тенге до 5000 тенге	
21. Обслуживание основной карты после первого года	От 0 тенге до 5000 тенге в год	
22. Комиссия за финансовое сопровождение	От 0 тенге до 1000 тенге	

23. Платы за услуги по банковскому обслуживанию, за каждую услугу (платную) в соответствии с договором.	От 0 тенге до 180000 тенге	Банковское обслуживание – платные банковские услуги, предоставляемые Банком в соответствии с договором банковского обслуживания.
24. Выпуск основной карты	От 0 до 10000 тенге	
25. Перевыпуск по окончании срока действия карты	От 0 до 10000 тенге	
26. Перевыпуск при утере или повреждении карты	От 0 до 100000 тенге	
27. Конверсионные операции	От 0 до 20% от суммы	Взимается от суммы операции в случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета (тенге), в день отражения на счете такой операции.
28. Запрос баланса через банкомат/POS-терминал АО "Kaspi Bank"	От 0 до 100 тенге	
29. Запрос баланса через банкоматы/POS-терминалы других банков РК	От 0 до 100 тенге	
30. Запрос баланса через банкоматы/POS-терминалы других банков за пределами РК	От 0 до 1000 тенге	
31. Предоставление выписки за произвольный период по требованию	От 0 до 5000 тенге	
32. Предоставление архивной выписки по требованию	От 0 до 10000 тенге	
33. Мини-выписка в банкомате	От 0 до 1000 тенге	
34. Блокировка карты	От 0 до 1000 тенге	
35. Разблокировка карты	От 0 до 1000 тенге	
36. Смена PIN-кода в банкомате	От 0 до 2000 тенге	

37. Смена PIN-кода в Call-Center	От 0 до 5000 тенге	
38. Сервис Мониторинг Счета (СМС) по счетам*	От 0 до 3000 тенге в месяц	Оказание услуги по предоставлению информации в рамках ведения банковских счетов клиентов
39. Льготный период	От 0 до 100, кол-во дней	
40. Операции в льготном периоде	Определяются Банком	Операции, на которые распространяется льготный период, определяются Персональными условиями;
41. Подарок на карту	От 0 до 100 000 тенге	Выплата денег при выполнении определенных условий для получения подарка;
42. Грейс-период "Try & Buy"	Определяется Персональными условиями	Отмена списания всех комиссий, вознаграждений и прочих выплат в первые два месяца после активации карточки

43. Оплата товаров и услуг по карте в пределах и за пределами РК	БЕСПЛАТНО	
44. Отправка ежемесячной счетвыписки по email	БЕСПЛАТНО	
45. Отправка ежемесячной счетвыписки по почте	БЕСПЛАТНО	
46. Пеня за пропуск платежа, % от просроченной задолженности в сутки	0,5	
47. Перевод на карту	БЕСПЛАТНО	Банк, осуществляющий перевод, может взимать дополнительные комиссии за перевод денег.
48. Предоставление счет-выписки по требованию	БЕСПЛАТНО	
49. Рассмотрение заявки и предоставление лимита	БЕСПЛАТНО	
50. Сумма операций по карте	БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ	Банк не устанавливает ограничений по карте на сумму снятия наличных или операций оплаты товаров/услуг за 1 день/1 месяц. При этом в банкоматах или кассах может быть установлено ограничение на получение наличных за 1 раз, поэтому при снятии большой суммы наличных может потребоваться провести операцию за несколько сеансов.
51. Штраф за сверхлимитную задолженность	не взимается	
52. Валюта операций по карте	БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ	Валюта счета - тенге. При совершении операций в валюте, отличной от валюты счета конвертация производится согласно внутренним документам банка и правилам международной платежной системы Visa.
53. Внесение наличных в банкоматах и платежных терминалах АО "Kaspi Bank"	БЕСПЛАТНО	Внесение в банкоматах, платежных терминалах, кассах АО "Kaspi Bank".
54. Внесение через сеть партнеров	БЕСПЛАТНО	Список партнеров определяется банком. На данный момент включает АО "Казпочта".
<b>Раздел 2. Особенности Тарифного плана "Кредит на Покупки"</b>		

1. Кредитный лимит	до 1 000 000 тенге	
2. Ставка вознаграждения по кредиту	24,99%	
3. Годовая эффективная ставка вознаграждения	28,7%	
4. Платы за услуги по банковскому обслуживанию, за каждую услугу (платную) в соответствии с договором.	13 500 тенге	Банковское обслуживание – платные банковские услуги, предоставляемые Банком в соответствии с договором банковского обслуживания.

<b>Раздел 3. Особенности Тарифного плана "Оптимальный Кредит"</b>		
1. Кредитный лимит	до 5 000 000 тенге	
2. Ставка вознаграждения по кредиту	17,99%	0% в случае осуществления Реабилитации кредитов с просрочкой более 90 дней  Банковское обслуживание – платные банковские услуги, предоставляемые Банком в соответствии с договором банковского обслуживания.
3. Годовая эффективная ставка вознаграждения	19,9%	
4. Платы за услуги по банковскому обслуживанию, за каждую услугу (платную) в соответствии с договором.	1,58% от задолженности	
<b>Раздел 4. Особенности Тарифного плана "Кредитная Карта"</b>		
1. Кредитный лимит	до 1 000 000 тенге	
2. Ставка вознаграждения по кредиту	19,99%	
3. Годовая эффективная ставка вознаграждения	22,3%	
4. Ставка вознаграждения по вкладу в тенге	2%	
5. Годовая эффективная ставка вознаграждения по вкладу в тенге	2%	
6. Получение собственных средств в банкомате/кассе АО "Kaspi Bank"	0 тенге	В случае одновременного получения клиентом наличных денег в пределах положительного остатка и за счет предоставленного кредитного лимита, настоящие ставки применяются к получению части положительного остатка. К деньгам, получаемым за счет кредитного лимита, применяются соответствующие ставки
7. Получение собственных средств в банкомате/кассе других банков в пределах РК	0 тенге	В случае одновременного получения клиентом наличных денег в пределах положительного остатка и за счет предоставленного кредитного лимита, настоящие ставки применяются к получению части положительного остатка. К деньгам, получаемым за счет кредитного лимита, применяются соответствующие ставки
8. Получение собственных средств в банкомате/кассе других банков за пределами РК	0 тенге	В случае одновременного получения клиентом наличных денег в пределах положительного остатка и за счет предоставленного кредитного лимита, настоящие ставки применяются к получению части положительного остатка. К деньгам, получаемым за счет кредитного лимита, применяются соответствующие ставки
9. Комиссия за внесение наличных в кассе Банка	0 тенге	
10. Обслуживание основной карты	0 тенге	
в первый год		
11. Обслуживание основной карты после первого года	0 тенге	

12. Комиссия за финансовое сопровождение	0 тенге	
13. Платы за услуги по банковскому обслуживанию, за каждую услугу (платную) в соответствии с договором.	15 000 тенге	Банковское обслуживание – платные банковские услуги, предоставляемые Банком в соответствии с договором банковского обслуживания.
14. Выпуск основной карты	0 тенге	
15. Перевыпуск по окончании срока действия карты	0 тенге	
16. Перевыпуск при утере или повреждении карты	0 тенге	
17. Конверсионные операции	0 тенге	
18. Запрос баланса через банкомат/POS-терминал АО "Kaspi Bank"	0 тенге	
19. Запрос баланса через банкоматы/POS-терминалы других банков РК	0 тенге	
20. Запрос баланса через банкоматы/POS-терминалы других банков за пределами РК	0 тенге	
21. Предоставление выписки за произвольный период по требованию	0 тенге	
22. Предоставление архивной выписки по требованию	0 тенге	
23. Мини-выписка в банкомате	0 тенге	
24. Блокировка карты	0 тенге	
25. Разблокировка карты	0 тенге	
26. Смена PIN-кода в банкомате	0 тенге	
27. Смена PIN-кода в Call-Center	0 тенге	
28. Сервис Мониторинг Счета (СМС) по счетам	0 тенге	

Начисление вознаграждения за пользование займом осуществляется из расчета 30 дней в месяце и 360 дней в году, исключение составляют кредиты с возобновляемым кредитным лимитом и операции по досрочному гашению, при которых начисления осуществляется из расчета фактическое количество дней в месяце и 360 дней в году.

В период действия договоров, заключенных в рамках ГУ Банк по своему усмотрению предоставляет льготные периоды, грейс-периоды с уведомлением одним из удаленных каналов связи. В течение указанных периодов предоставляются скидки на одну или несколько услуг Банка, указанных в Тарифах по ГУ.

Индивидуальная (льготная) ставка может быть указана в Персональных условиях.

Размер индивидуального (льготного) тарифа определяется уполномоченным органом/лицом в соответствии с законодательством, внутренними документами Банка и/или условиями договора с Клиентом.

\*\*\*

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

*к изменениям по розничным продуктам Банка в Акционерном обществе АО «Kaspi Bank»»*

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г. № \_\_\_\_\_

Ф.И.О.	Должность	Дата поступления	Дата подписания	Подпись
Миронов П.	Заместитель Председателя Правления			
Беркинбаев С.	Управляющий директор ЮД			
Агеева О.	Исполнительный директор ДРРП			
Жұмабай С.	Директор Департамента Product office			
Киябаева М.	Директор ДСМР			
Апизов Р.	Управляющий продуктом			
Исполнитель: Едисова Е. Вн.2123	Начальник Отдела методологии Департамента Product office			