

**«Kaspi Bank» АҚ несие картасын беру және оған қызмет көрсетудің стандарт ережелері мен
«Kaspi Bank» АҚ несие желісін берудің стандарт ережелерінің (бұдан әрі – СЕ) аясында
банктік қызмет ұсынудың типтік ережелері**

1.1. "5 С Kaspi" тарифтік жоспары

1.1.1. Несие желісі бойынша тарифтер

<i>Атауы</i>		<i>Тарифтер</i>	<i>Ескерту</i>
			<i>Терминдер, Анықтамалар мен қысқартулар СЕ-де белгіленген мағынада қолданылады.</i>
1.	Несие лимиті	0-ден 20 000 000 теңгеге дейін	Несие лимиттері көрсетілген шекте белгіленуі мүмкін. Картаның қолданылу мерзімі – көп дегенде 2 жыл
2.	Ай сайынғы ең аз төлем	Несие лимитінің 1%-ынан несие лимитінің 50%-ына дейін Берешектің 1%-ынан берешектің 50%-ына дейін	
3.	Несие бойынша сыйақы мөлшерлемесі Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі *	0,01%-дан 40%-ға дейін 0,01%-дан 56%-ға дейін	

1.2. БЕ-нің аясында кешенді банктік қызмет көрсету шарты бойынша тарифтер

1.2.1. Ағымдағы және жинақ шоты бойынша тарифтер. Салымдар. Аударымдар.

4.	Теңгедегі салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі Теңгедегі салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0-ден Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры бекіткен ең жоғарғы рұқсат етілген мөлшерлемеге дейін 0-ден Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры бекіткен ең жоғарғы рұқсат етілген мөлшерлемеге дейін	Шоттағы оң қалдық 1000 теңгеден астам болған жағдайда, есептесу кезеңіндегі айдың соңғы жұмыс күні жинақ шотындағы ақшаның күнделікті қалдығына сыйақы есептеледі және салымды пайдаланған үшін (капиталдандыру ережесі) сыйақы есептелетін оң қалдық сомасын көбейте отырып, салымды пайдаланғаны үшін жинақ шотына сыйақы сомасын аудару арқылы есеп жүргізілетін есеп беруден кейінгі айдың бірінші жұмыс күні ай сайын төленеді. Бұл кезде жинақ шотына ақша салынған күн мен оларды жинақ шотынан алған күн бір күн деп қабылданады (есептеген кезде жинақ шотына ақша салынған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланған үшін сыйақыны есептеген кезде бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күнге есепке алынады
5.	Валютадағы салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі Валютадағы салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0-ден Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры бекіткен ең жоғарғы рұқсат етілген мөлшерлемеге дейін 0-ден Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры бекіткен ең жоғарғы рұқсат етілген мөлшерлемеге дейін	Шоттағы оң қалдық 10 АҚШ долларынан/10 еуродан астам болған жағдайда, есептесу кезеңіндегі айдың соңғы жұмыс күні жинақ шотындағы ақшаның күнделікті қалдығына сыйақы есептеледі және салымды пайдаланған үшін (капиталдандыру ережесі) сыйақы есептелетін оң қалдық сомасын көбейте отырып, салымды пайдаланғаны үшін жинақ шотына сыйақы сомасын аудару арқылы есеп жүргізілетін есеп беруден кейінгі айдың бірінші жұмыс күні ай сайын төленеді. Бұл кезде жинақ шотына ақша салынған күн мен оларды жинақ шотынан алған күн бір күн деп қабылданады (есептеген кезде жинақ шотына ақша салынған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланған үшін сыйақыны

			есептеген кезде бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күнге есепке алынады.
6.	Шоттар* бойынша Шотқа Мониторинг жүргізу Сервисі (ШМС)	айына 0-ден 3000 теңгеге дейін	** Клиенттердің банктік шоттарын жүргізу аясында ақпарат беру қызметін көрсету
7.	Картаны пайдаланып шотқа ақша аудару	0-ден 5000 теңгеге дейін	Аударма жасайтын банк ақша аударғаны үшін қосымша комиссия алуы мүмкін.
8.	Серіктестер желісі арқылы қолма-қол ақша салу	ТЕГІН	Серіктестердің тізімін банк айқындайды. Соның ішінде "Қазпочта" АҚ бар.
9.	"Kaspi Bank" АҚ банкоматтары мен төлем терминалдарына қолма-қол ақша салу	ТЕГІН	
10.	"Kaspi Bank" АҚ кассаларында қолма-қол ақша салу	0-ден 5000 теңгеге дейін	
1.2.2. Несие картасы бойынша тарифтер			
11.	Картаның қолданылу мерзімі аяқталуына байланысты қайта шығару	ТЕГІН	
12.	Картаны жоғалтқан немесе зақымдаған кезде қайта шығару	0-ден 100 000 теңгеге дейін	
13.	Айырбастау операциялары	0-ден соманың 20%-ына дейін	Операция шот валютасынан (теңгеден) басқа валютада жүргізілген жағдайда, шотта мұндай операция көрінген күні операция сомасынан өндіріледі.
14.	Картаны тосқауылға қою	0-ден 1000 теңгеге дейін	
15.	Картаны тосқауылдан шығару	0-ден 1000 теңгеге дейін	
16.	"Kaspi Bank" АҚ кассаларынан несие лимитінің есебінен қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент бір уақытта оң қалдық шегінде және берілген несие лимитінің есебінен қолма-қол ақша алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алғанға қолданылады. Несие лимитінің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
17.	"Kaspi Bank" АҚ банкоматтарынан несие лимитінің есебінен қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
18.	ҚР басқа банктерінің банкоматтарынан несие лимитінің есебінен қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
19.	ҚР аумағынан тыс жерлердегі банкоматтардан несие лимитінің есебінен қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
20.	"Kaspi Bank" АҚ банкоматтарынан/кассаларынан оң қалдықтың есебінен қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
21.	ҚР басқа банктерінің банкоматтарынан/кассаларынан оң қалдықтың есебінен қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
22.	ҚР аумағынан тыс жерлердегі банкоматтардан/кассалардан оң қалдықтың есебінен қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	

23.	Ай сайын негізгі/қосымша картаға банктік қызмет көрсету/ қызмет көрсету	200000 теңге**	**Тарифтерде ең жоғарғы баға көрсетілген. Жеке талаптар беру аясында қызметтің құны жеңілдікпен көрсетіледі.
24.	Картаны пайдаланып, тауар/жұмыстар/қызмет үшін төлем жасау	ТЕГІН	
25.	Негізгі/қосымша картаны шығару	0-ден 10000 теңгеге дейін	
1.2.3. СЕ-нің аясында ақпараттық банктік қызметтер			
26.	Талап ету бойынша кез келген есептік кезеңге шот-көшірмені (телнұсқасын) немесе қосымша шот-көшірмені беру	ТЕГІН	
27.	"Kaspi Bank" АҚ банкоматы/ POS-терминалы арқылы баланс сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	
28.	ҚР басқа банктерінің банкоматтары/ POS-терминалдары арқылы баланс сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	
29.	ҚР аумағынан тыс басқа банктердің банкоматтары/ POS-терминалдары арқылы баланс сұрату	0-ден 1000 теңгеге дейін	
30.	Талап ету бойынша ерікті кезеңде үзінді көшірмені беру	0-ден 5000 теңгеге дейін	Банк 1 күнге/1 айға карта бойынша қолма-қол ақша алу сомасына немесе тауардың/қызметтің ақысын төлеу операцияларына шектеу қоймайды. Бұл ретте банкоматтарда немесе кассаларда қолма-қол ақшаны 1 рет алуға шектеу белгіленуі мүмкін, сондықтан үлкен сомадағы қолма-қол ақшаны алған кезде операцияны бірнеше сеанспен жүргізу талап етілуі мүмкін.
31.	Талап ету бойынша мұрағаттық үзінді көшірмені беру	0-ден 10000 теңгеге дейін	
32.	Банкоматтағы шағын үзінді көшірме	0-ден 1000 теңгеге дейін	
33.	Банкоматта PIN-кодты ауыстыру	0-ден 2000 теңгеге дейін	
34.	Call-Center-де PIN-кодты ауыстыру	0-ден 5000 теңгеге дейін	

*Қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы есептеу бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күн есебінен жүргізіледі, оған қайта жаңартылатын несиелер мен мерзімінен бұрын өтеу операциялары кірмейді, ол кезде есептеу бір айдағы нақты күндер саны мен бір жылдағы 360 күн есебінен жүргізіледі.

**СЕ-нің аясында жасалған шарттардың қолданылу кезеңінде Банк өзінің қалауы бойынша жеңілдік кезеңдерін, грейс-кезеңдерді береді. Аталған кезеңдердің ішінде «5С Kaspi» тарифтік жоспарында көрсетілген Банктің бір немесе бірнеше қызметіне жеңілдіктер беріледі.