



Условия предоставления электронных банковских услуг АО “Kaspi Bank”

Настоящие Условия предоставления электронных банковских услуг АО “Kaspi Bank” (далее – Условия) разработаны в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, о платежах и платежных системах, об электронном документе и электронной цифровой подписи, об информатизации, а также нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан по вопросам оказания банками и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, электронных банковских услуг.

Условия разработаны с целью определения порядка и способов предоставления электронных банковских услуг на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и посредством иных удаленных каналов связи, предоставляемых Банком. В рамках Условий реализуются права Клиента по договорам банковских услуг, в том числе по договорам, заключенным в соответствии с примерными условиями договоров банковского обслуживания, размещенными в печати, или договорами присоединения, опубликованными на сайте Банка (далее – Примерные условия) и являются неотъемлемой частью Примерных условий.

Условия регулируют отношения между Клиентом и Банком, связанные с предоставлением электронных банковских услуг.

Раздел I. Общие положения

1. Под электронными банковскими услугами в соответствии с Условиями понимаются услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам) для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по банковскому (-им) счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием или закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. Электронные банковские услуги подразделяются на информационные банковские услуги и электронные платежные услуги.

2. Банк вправе предложить Клиенту новые дополнительные платные электронные банковские услуги, которые не были предусмотрены Условиями, Тарифами Банка в момент заключения Договора, и установить ставки Тарифов Банка на такие услуги. В этом случае Банк направляет Клиенту уведомление о предложении оказания (подключения) дополнительных услуг, посредством размещения на Интернет-ресурсе по адресу www.kaspi.kz условий предоставления таких новых услуг. Оказание (подключение) дополнительной услуги Клиенту будет осуществляться в случае совершения Клиентом конклюдентных действий, предусмотренных опубликованными условиями предоставления дополнительных услуг, как то: совершение действий по получению услуги, запрос информации способами, предусмотренными условиями предложения Банка в Счете-выписке (подключение услуги) или иных действий.

3. К электронным банковским услугам в рамках Условий относятся услуги, указанные на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.kaspi.kz, в том числе Услуга «СМС» (Сервис Мониторинга Счета). Порядок предоставления иных услуг Банка, относящихся к электронным банковским услугам, определяется Банком и публикуется на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.kaspi.kz.

4. В Условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1) Call Center – подразделение Банка или служба, осуществляющая прием и обработку звонков клиентов, информирование о продуктах и услугах Банка, Активацию, Блокировку Карт и иные функции, определяемые Банком, для текущего обслуживания Клиента;
- 2) Акцепт – действия Клиента, которому предлагается заключить Договор, свидетельствующие о принятии предложения заключить Договор и заключении Договора;

- 3) База данных Банка – программно-технический комплекс Банка, обеспечивающий получение, регистрацию, обработку и исполнение Банком SMS-запросов, а также направление Банком SMS-сообщений;
- 4) Договор - договор, заключенный между Банком и Клиентом по предоставлению Электронных банковских услуг;
- 5) Интернет-ресурс «www.kaspi.kz» - интернет-сайт, компонент Электронных банковских услуг, предоставляющий Клиенту по факту его Верификации/Регистрации возможность дистанционного проведения банковских операций, а также получения информации о договорах и Счетах Клиента в соответствии с Условиями предоставления электронных банковских услуг, размещенных по адресу www.kaspi.kz.
- 6) Каналы связи – средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством электронной почты (email), почтовой связи, Интернет-ресурса «www.kaspi.kz», мобильного банкинга, SMS-сообщений, телефонов, факса, банкомата, платежных терминалов, POS-терминалов, электронных терминалов, Мобильного приложения, используемые в порядке и на условиях, определяемых Банком;
- 7) Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, в том числе путем совершения Акцепта согласно Условиям;
- 8) Личный кабинет - страница в сети Интернет, по адресу www.kaspi.kz, доступ к которой осуществляется посредством идентификации и аутентификации Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», предназначенная для предоставления Клиенту определенных Банком электронных банковских услуг и иных целей, предусмотренных Условиями;
- 9) Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для входа и осуществления операций Клиентом в Личном кабинете посредством мобильного телефона или иного устройства, поддерживающего Мобильное приложение и доступ в интернет;
- 10) Номер мобильного/сотового телефона Клиента для Услуги «СМС» (далее – Номер телефона Клиента) – номер телефона, предоставленный Клиентом при Верификации и/или Регистрации на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», используемый Клиентом для входа в Личный кабинет, а также для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений;
- 11) Оператор сотовой связи – юридическое лицо, правомочное в соответствии с законодательством Республики Казахстан оказывать услуги сотовой связи, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона Клиента;
- 12) Тарифы Банка – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки плат и комиссий за услуги Банка, связанные с его деятельностью размещены на сайте Банка;
- 13) Электронные банковские услуги - услуги, связанные с доступом клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения платежных услуг и информационных банковских услуг;
- 14) Электронные платежные услуги – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационным банковским услугам;
- 15) Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его банковским счетам, о проведенных платежах и переводах денег и иной информации о предоставляемых и предоставленных банковских услугах, по запросам Клиента либо по договору, заключенному между банком и Клиентом;
- 16) Услуга «СМС» – информационная банковская услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту сведения о проведении Операций по Счету с использованием Карт, а также иные сведения, предусмотренные Условиями Услуги «СМС»;
- 17) Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровом виде;

- 18) Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег другими участниками системы;
 - 19) Операционный день - период времени, в течение которого осуществляются прием и обработка платежных услуг указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний;
 - 20) Эмитент – банк, осуществляющий выпуск платежных карточек, в том числе Банк выпустивший Карту;
 - 21) Авторизация – получение Банком разрешения Эмитента на осуществление Операции с использованием платежной карточки, в т.ч. Карты.
5. Иные термины, используемые в настоящих Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Примерных условиях и Договорах, заключаемых между Банком и Клиентом при получении электронных банковских услуг.
 6. Отдельными главами настоящих Условий предусмотрены иные термины и определения, толкование и значение которых определяется в соответствующей главе.
 7. Предоставление электронных банковских услуг осуществляются в соответствии с Условиями и, в части не определенной Условиями, регулируются договорами присоединения, заключаемыми между Банком и Клиентом, размещенными на веб-сайте Банка.
 8. Правила выпуска и использования предоплаченных платежных карточек определяются в документах Банка, размещенных по адресу www.kaspi.kz
 9. Правила системы Электронных денег Банка определяются в документах Банка, размещенных по адресу www.kaspi.kz.

Раздел II. Особенности предоставления отдельных видов электронных банковских услуг

Глава 1. Условия предоставления информации в рамках ведения банковских счетов клиентов посредством «СМС» (Сервис Мониторинга Счета)

10. Условия предоставления информации в рамках ведения банковских счетов Клиентов посредством «СМС» определяют порядок предоставления Банком Клиенту Услуги «СМС», а также регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с предоставлением такой услуги.
11. В настоящей Главе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:
 - 1) SMS-запрос – сообщение, направляемое Клиентом Банку через Оператора сотовой связи и компании, являющиеся посредниками между Банком и Оператором сотовой связи, с целью получения интересующих его сведений, которые могут быть получены в рамках Услуги «СМС»;
 - 2) SMS-сообщение – направляемое Банком Клиенту на Номер телефона Клиента сообщение, содержащее в себе сведения, которые предоставляются Клиенту в рамках Услуги «СМС»;
 - 3) Активация Услуги «СМС» – снятие Банком технических ограничений для предоставления Банком Клиенту Услуги «СМС» и регистрация Банком Номера мобильного/сотового телефона Клиента, указанного в Анкете Клиента, для Услуги «SMS-сервис» в Базе данных Банка с целью получения Банком SMS-запросов и направления SMS-сообщений.
12. Информацию о номере(-ах) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк, Клиент получает обратившись в Банк, в том числе по телефону Call Center, либо на вебсайте Банка в сети Интернет по адресу: www.kaspi.kz.
13. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер(-а) телефона(-ов) для передачи SMS-запросов в Банк, при этом Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты изменений путем размещения соответствующей информации на информационных стендах во внутренних структурных подразделениях и филиалах Банка и/или на веб-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.kaspi.kz и/или направления SMS-сообщения.

14. В рамках Услуги «СМС» Банк предоставляет Клиенту следующие сведения, предусмотренные настоящими Условиями Услуги «СМС»:

1) В автоматическом режиме Банком направляются SMS-сообщения, содержащие, в том числе сведения о совершенной Клиентом Операции по Карт-Счету и об изменении Платежного лимита; Сведения о Платежном лимите; Мини-выписка.

15. Услуга «СМС» предоставляется при соблюдении всех следующих условий:

1) У Клиента имеются технические и иные возможности для получения Услуги «СМС», а именно:

2) У Клиента имеется техническое средство для направления SMS-запросов и получения SMS-сообщений в стандарте GSM;

3) Клиент является абонентом Оператора сотовой связи, в рамках правоотношений с которым обеспечивается возможность передачи SMS-запросов в Банк на соответствующий номер телефона Банка и получения от Банка SMS-сообщений, направляемых на Номер телефона Клиента;

4) Клиент предоставил Банку информацию, необходимую для Активации Услуги «СМС»;

5) Банком произведена Активация Услуги «СМС».

16. Услуга «СМС» предоставляется с момента Активации Услуги «СМС» и совершения Банком акцепта Договора/договора банковского обслуживания.

17. Активация Услуги «СМС» производится одним из следующих способов:

1) лично с письменным заявлением по установленной Банком форме после заключения Договора, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

2) посредством заявления полученного Банком от Клиента через оператора сотовой связи или каналов связи;

3) путем совершения действий, указанных в Личном кабинете.

18. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги «СМС» если:

1) Договор не предусматривает возможности предоставления Услуги «СМС»;

2) Банк выставил в рамках Договора Клиенту Заключительный Счет-выписку;

3) у Клиента имеются неисполненные обязательства перед Банком, как в рамках Договора, так и в рамках любого иного договора, заключенного между Банком и Клиентом;

4) Клиент не подтвердил, что он располагает техническими и иными возможностями для получения Услуги «СМС» и/или не предоставил в Банк информацию, необходимую для Активации Услуги «СМС», а именно Номер мобильного/сотового телефона Клиента для получения Услуги «СМС»;

5) Клиентом в процессе обслуживания предоставлены два и более номеров для предоставления Услуги «СМС».

19. С момента Активации Услуги «СМС» Банк взимает с Клиента платы в соответствии с Тарифным планом/Набором персональных услуг, если такие платы предусмотрены.

20. В случае, если Услуга «СМС» Клиенту предоставляется наряду с Договором в рамках еще одного или нескольких договоров, заключенных между Банком и Клиентом, то платы за предоставление Услуги «СМС» взимаются только в рамках Договора/договора банковского обслуживания.

21. Платы за предоставление Услуги «СМС» взимаются с Клиента в порядке, установленном Договором путем прямого дебетования сумм плат без дополнительного распоряжения Клиента с Карт-Счета.

22. Клиент вправе отказаться от получения Услуги «СМС», обратившись в Банк (лично) с письменным заявлением по установленной Банком форме, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

23. В случае отказа Клиент от получения Услуги «СМС», договоры банковского обслуживания не расторгаются.

24. Предоставление Услуги «СМС» прекращается в следующих случаях:

а) при отказе Клиента от получения Услуги «СМС» в порядке, определенном Условиями Услуги «СМС», в том числе в силу отсутствия технических и иных возможностей для получения Услуги «СМС». Услуга «СМС» не оказывается Банком со дня, следующего за днем, в котором такое заявление было принято Банком;

б) при отказе Клиента от Договора;

в) при выставлении Банком Клиенту в рамках договора Заключительного Счета-выписки. В случае выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки – в день такого выставления.

25. В случае перевыпуска Карты в рамках Примерных условий, и соответственно, изменения реквизитов (номера) Карты в результате такого перевыпуска, предоставление сведений в рамках Услуги «СМС» продолжается с использованием номера (реквизитов) перевыпущенной Карты.

26. Клиент, который утратил технические и/или иные возможности для получения Услуги «СМС», обязан незамедлительно обратиться в отделения/филиалы Банка.

27. В случае если Клиент предоставит в Банк недостоверную информацию об имеющихся у него технических и иных возможностях для получения Услуги «СМС», предоставит неверную информацию о Номере телефона Клиента, то Клиент несет все риски (в том числе и финансовые), связанные с предоставлением такой информации.

28. Клиент вправе изменить Номер телефона Клиента в информационной системе Банка, обратившись в Банк лично с письменным заявлением в Банк, при этом Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

29. Порядок использования Клиентом Номера телефона Клиента, регулируется договорными отношениями между Клиентом и Оператором сотовой связи без участия Банка.

30. SMS – запрос, полученный Банком с Номера телефона Клиента, считается направленным самим Клиентом, при этом Банк не несет ответственности за риски, связанные с несанкционированным получением третьими лицами сведений, направляемых в виде SMS-сообщений на Номер телефона Клиента.

31. Банк не несет ответственности за невозможность направления Клиенту сообщений и получения от Клиента SMS - запросов (за невозможность предоставления Услуги «СМС») в случае, если такая невозможность вызвана действиями либо бездействием Клиента и/или Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между ними правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, и не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица.

32. Утрата Клиентом технических и/или иных возможностей для получения Услуги «СМС» не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку плат за предоставление Услуги «СМС» до того момента, пока Банк не будет об этом извещен, и Клиент в виду утраты вышеуказанных возможностей не откажется от получения Услуги «СМС», в порядке, предусмотренном настоящими Условиями Услугами «СМС».

Глава 2. Условия предоставления банковских услуг на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».

Банковское обслуживание «Счета kaspi.kz».

Личный кабинет

§1. Термины и определения. Общие положения.

33. Термины и определения, используемые для целей настоящей главы Условий, означают следующее:

1) «Счет kaspi.kz» – программное обеспечение Банка, в котором хранится информация о предоплаченных платежных карточках (ППК), выпущенных Банком, а также информация о совершенных с такими ППК Операциях;

2) Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента дистанционно через Интернет-ресурс «www.kaspi.kz» для совершения Операций, в том числе по банковским счетам и с использованием платежных карточек/ППК. Аутентификация Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» осуществляется по Паролю либо по Одноразовому коду (КСДИ), полученному Клиентом от Банка на Номер телефона;

3) Верификация - комплекс действий Клиента, направленных на подтверждение Номера телефона, с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг, путем ввода полученного Одноразового кода (КСДИ) на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и открытие «Счета kaspi.kz»;

- 4) Выписка по Счету – информационная выписка, формируемая и направляемая Банком Клиенту с целью доведения до сведения Клиента информации об Операциях, отраженных на Счете (ах) за определенный Банком период. Выписка по Счету предоставляется посредством Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» либо в отделении Банка;
 - 5) Договор банковского займа (или ДБЗ) – договор, заключаемый на условиях соглашения об открытии кредитной линии, предоставляемой Банком Заемщику, о передаче денег на условиях платности, срочности, возвратности;
 - 6) Доступный остаток – сумма денег на банковских сберегательных и текущих счетах Клиента в Банке, включая доступный остаток кредитного лимита, в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и Банком, сумма денег на ППК;
 - 7) Идентификация – установление личности Клиента для предоставления ему доступа в Личный кабинет. Идентификация на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» осуществляется по Логину. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина, введенного на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» Логину, присвоенному Клиенту;
 - 8) Логин – имя учетной записи пользователя Интернет-ресурса «www.kaspi.kz», выраженное в цифрах. Логин Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» является Номер мобильного телефона Клиента;
 - 9) Одноразовый код (КСДИ) – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами, по запросу Клиента направляемая Банком в составе SMS-сообщения на Номер телефона Клиента, и предназначенная для одноразового использования, ввод которой подтверждает подлинность Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам по настоящему Договору для осуществления Платежей/Операций на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz». Доступ к услугам по настоящему Договору предоставляется Клиенту после осуществления им действий для совершения Платежей/Операций на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и только при условии введения КСДИ. В рамках одного доступа к услугам одним КСДИ может быть подтверждено совершение нескольких Платежей/Операций. КСДИ используется также для Верификации, дополнительной Регистрации Клиента;
 - 10) Операция – любая подлежащая отражению на банковских счетах операция (транзакция), в том числе расходные Операции, включая заемные Операции (расходные Операции за счет кредитного лимита), с использованием Карты (оплата товара и получение наличных денег) или иных платежных карточек Клиентов, внесение денег на Счета наличным либо безналичным путем; Возвратные платежи; списание Банком денег в погашение Задолженности; списание со Счетов начисленных плат, комиссий и Вознаграждения в соответствии с Заявлением, договором банковского займа; переводы между разными счетами Клиента и в пользу третьих лиц, в том числе с использованием платежных карточек, эмитентом которых не является Банк, операции с ППК, операции с Электронными деньгами, другие операции, подлежащие отражению на Счетах Клиента или иных банковских счетах;
 - 11) Пароль – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и используемая для Аутентификации Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и предоставления ему доступа в Личный кабинет;
 - 12) Регистрация - комплекс действий Клиента, направленных на получение Пароля, и введение полученного Пароля на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и открытие «Счета [kaspi.kz](http://www.kaspi.kz)».
34. Для получения услуг по Договору Клиент обеспечивает соблюдение всех следующих условий:
- 1) у Клиента имеется техническое средство для получения услуг Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» и обеспечения доступа к «Счету [kaspi.kz](http://www.kaspi.kz)»;
 - 2) Клиент предоставил Банку информацию и свершил действия, необходимые для оказания услуг по Договору;
 - 3) Клиент совершил действия по Верификации/Регистрации/Аутентификации, необходимые для оказания услуг и получения доступа в Личный кабинет.
35. Клиент присоединяется к Договору путем осуществления действий, указанных по адресу www.kaspi.kz, и/или действий, предусмотренных в Договоре и Условиях. При предоставлении платежных услуг Клиент присоединяется к Договору и Условиям с момента подтверждения Клиентом Банку согласия на оказание соответствующей услуги посредством Интернет-ресурса

«www.kaspi.kz» в соответствии с процедурами безопасности. Порядок и условия оказания услуг, не предусмотренные настоящей главой Условий, регулируются согласно Договору.

36. Сделки, связанные с исполнением ДБЗ и договоров банковского обслуживания, в том числе изменения условий ДБЗ, анкетных данных и Персональных условий; введение новых или увеличение размеров, изменения порядка или условий взимания комиссий и иных платежей, связанных с выдачей и/или обслуживанием займа; изменение порядка, метода и способов внесения платежей; очередности погашения Задолженности; могут совершаться в двустороннем порядке путем обмена сообщениями посредством удаленных каналов связи, способом предусмотренным Банком, в частности путем ввода КСДИ, ПИН-кода, обмена электронными и иными документами, осуществления действий в Личном кабинете или Терминале.

37. Используемые, во взаимоотношениях между Клиентом и Банком, документы в электронном виде, успешно авторизованные Клиентом в Личном кабинете на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», и «Счете kaspi.kz» признаются равными соответствующим документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору (за исключением документов и договоров, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан должны быть предоставлены на бумажных носителях).

38. Электронные банковские услуги с использованием программного обеспечения, предоставляющего доступ на мобильные телефоны (Мобильное приложение) оказываются Клиентам, использующим устройства (телефоны) с операционной системой Android/iOS и установившими Мобильное приложение.

39. Установка Мобильного приложения осуществляется Клиентом самостоятельно. Банк не несет ответственность в случае невозможности оказания Клиенту услуг, если Мобильное приложение является несовместимым с мобильным телефоном/устройством Клиента.

§2. Обслуживание на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz»

40. В рамках банковского обслуживания на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» Банком предоставляются, включая и не ограничиваясь, следующие услуги:

- 1) выполнение распоряжений Клиента о перечислении денег между Счетами Клиента, открытыми в Банке, в том числе пополнение Счетов с целью погашения кредита (в тенге/долларах США/Евро/Российских рублях), переводы денег между банковскими счетами (в тенге/долларах США/Евро/Российских рублях), открытыми в Банке;
- 2) выполнение распоряжений Клиента по платежам и переводам посредством платежной карточки Международной платежной системы «Visa», «MasterCard» и ППК;
- 3) предоставление информации по договорам, заключенным с Банком, в том числе предоставление возможности просмотра состояния кредитных договоров, выписок за период по договору банковского займа (не более 6 месяцев), графика погашения по кредитам (деньги, товар), выписок за период по сберегательным и текущим счетам (не более 12 месяцев), выписки по платежным карточкам по которым проводились Операции (не более 6 месяцев);
- 4) обеспечение возможности оплаты услуг (мобильная связь, коммунальные платежи, телевидение и т.д.) с платежных карт;
- 5) перевод денег поставщикам за услуги/работы/товары (мобильная связь, коммунальные платежи, телевидение и т.д.) с ППК и с банковских счетов Клиента, в том числе с использованием платежных карточек Клиента;
- 6) подключение и изменение условий Автооплаты (и иных услуг предоставляемых Банком);
- 7) обеспечение возможности управления платежами по договору банковского займа, заключенными с Банком;
- 8) изменение условий кредитования по займу: изменение порядка, метода и способов внесения платежей; очередности погашения Задолженности;
- 9) предоставление услуг СМС (Сервис мониторинга счета);
- 10) подключение к E-Mail и SMS уведомлениям по событиям со сберегательными счетами (по депозиту);
- 11) покупка ППК;
- 12) блокировка/Разблокировка Карточек, за исключением ППК;
- 13) мультивалютное обслуживание;
- 14) активация Карт для совершения покупок в сети Интернет;

- 15) установление лимитов по совершению расходных Операций, при осуществлении платежей на Интернет-ресурсе;
- 16) получение Кредита Онлайн;
- 17) погашение Кредита;
- 18) изменение анкетных данных Клиента в объеме и в порядке, определяемом на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz»;
- 19) осуществление платежей с Электронными деньгами;
- 20) погашение Электронных денег;
- 21) услуги, предусмотренные договором банковского обслуживания на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».
- 22) предоставление доступа для совершения Операции по банковским текущим счетам Клиента с использованием Карты. Совершение Клиентом платежа по банковскому счету.
41. Услуги на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» оказываются Банком посредством Личного кабинета. Клиентам, заключившим Договор, неотъемлемой частью которого являются Условия, в день заключения открывается Личный кабинет.
42. Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиенту после Идентификации и Аутентификации Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», в том числе с использованием Мобильного приложения.
43. В рамках оказания услуги мультивалютного обслуживания Банк осуществляет Операции по валютным счетам и мультивалютным счетам, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и соответствующих договоров, заключенных с Клиентом. Услуги мультивалютного обслуживания оплачиваются в зависимости от совершенных операций согласно Тарифам Банка. Конвертация денег по операциям, осуществленным в иностранной валюте, отличной от валюты, в которой открыт счет, осуществляется по курсу Банка на день фактического поступления в Банк.
44. Карта Клиента является средством доступа к банковским текущим счетам Клиента, отраженным в Личном кабинете, если доступ к таким счетам с использованием Карты может быть предоставлен на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz». Совершение действий по переводу или платежу с использованием Карты является согласием Клиента на совершение в последующем Операций посредством Карты по соответствующему банковскому текущему счету Клиента. Клиент дает Банку право на сообщение отправителю/получателю платежа или перевода фамилии, имени, отчества Клиента.
45. В случае установления Клиентом лимитов по совершению расходных Операций при осуществлении платежей на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», осуществление платежей осуществляется Клиентом в пределах установленных лимитов.
46. Клиент вправе изменить/отменить лимит совершения платежей на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» посредством Личного кабинета.
47. Перечень услуг, доступных на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», может отличаться от перечня, доступного в Мобильном приложении, и определяется Банком самостоятельно.
48. При использовании Мобильного приложения Клиент обязан следовать инструкциям, указанным в Мобильном приложении в процессе оказания Клиенту услуг.
49. Услуги предоставляются в валютах, с учетом ограничений и лимитов, определенных Банком на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz». Если на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» отсутствует возможность выбора услуги или изменения предложенной Банком валюты, то такая услуга не оказывается (в других валютах не оказывается).
50. Если согласно Тарифам Банка за оказание услуги предусмотрено взимание комиссии, информация о размере комиссии, а также итоговая сумма Операции с учетом комиссии, отображается на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», в Мобильном приложении до момента предоставления Клиентом согласия на оказание Банком такой услуги и присоединения к Договору.
51. При совершении Операции посредством платежной карточки, комиссия рассчитывается от суммы Операции и включается в общую сумму запроса на Авторизацию. Комиссия списывается Банком сверх суммы Операции (перевода/платежа) без дополнительных распоряжений Клиента с банковского счета платежной карточки, с использованием которой совершена Операция, если иные условия оплаты комиссии не сообщены Клиенту посредством

Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» или Мобильного приложения или Каналов связи до оказания услуги.

При совершении Операций без использования платежной карточки, комиссия списывается Банком путем прямого дебетования Счета. Совершая операцию, Клиент дает согласие Банку на списание комиссии в сумме, сообщенной Банком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

52. При отсутствии на момент проведения Операции или совершения Авторизации на соответствующем банковском счете суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии (если предусмотрено ее взимание), а также в случае отказа Эмитента в Авторизации, Банк отказывает в оказании услуги и не производит платеж/перевод.

53. Банк информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» или посредством Мобильного приложения или каналов связи. При переводе денег между платежными карточками срок зачисления денег на платежную карточку, Эмитентом которой не является Банк, зависит от условий банка-Эмитента платежной карточки и может составить до 48 часов с момента оказания услуги.

§3. Обслуживание «Счета kaspi.kz»

54. В рамках банковского обслуживания «Счета kaspi.kz» Клиент имеет право на:

- 1) получение информации об Операциях, совершенных по Счетам;
- 2) получение информации о текущем балансе и общей сумме денег, доступных Клиенту, Доступном остатке (Выписки по Счету);
- 3) совершение Электронных платежных услуг с использованием платежной карточки и ППК (Реквизитов ППК);
- 4) совершение Информационных банковских услуг с использованием платежной карточки и ППК (Реквизитов ППК);
- 5) приобретение ППК, Электронных денег, учет баланса ППК/Доступного остатка и учет информации по Операциям, связанных с ППК и платежной карточкой;
- 6) получение информации по иным неплатежным услугам, предоставляемым Банком, в том числе в рамках программ лояльности.

55. Услуги «Счета kaspi.kz» предоставляются физическим лицам:

- имеющим/имевшим в Банке текущий и /или сберегательный счет (Клиенты),
- в пользу которых Клиенты совершали банковские операции, и контактная информация по которым имеется в Банке,
- прошедшим Верификацию и/или Регистрацию на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» в соответствии с Условиями и Договором.

56. «Счет kaspi.kz» не является банковским счетом Клиента. «Счет kaspi.kz» открывается Клиенту с целью оплаты услуг поставщиков (ПТС) посредством сети Интернет, а также для совершения электронных банковских услуг, предусмотренных Условиями.

57. Оплата услуг поставщиков (ПТС) со Счета kaspi.kz может производиться в соответствии с Правилами выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Kaspi Bank», размещенных на сайте по адресу www.kaspi.kz.

58. Пополнение «Счета kaspi.kz» осуществляется путем приобретения ППК следующим способом:

- 1) наличными деньгами через Терминалы Банка;
- 2) наличными деньгами через терминалы самообслуживания партнеров Банка, с которыми заключены договоры о реализации ППК;
- 3) безналичным платежом путем перевода денег со сберегательных и\или текущих счетов Клиента, открытых в Банке, на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz»
- 4) безналичным платежом путем зачисления денег по поручению 3-их лиц;
- 5) безналичным платежом путем перевода денег с платежных карточек Международной платежной системы «Visa», «MasterCard», выпущенных другими банками второго уровня, на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».

59. Клиент получает доступ к «Счету kaspi.kz» после прохождения Верификации/Регистрации на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» (согласно инструкции, изложенной на сайте, включающей

описание действий по регистрации и получению доступа, в том числе идентификацию Клиента, и процедуру получения Пароля).

60. Банковские услуги посредством «Счета kaspi.kz» оказываются физическим лицам, заключившим с Банком договоры банковского обслуживания, договора банковского вклада, договора банковского займа, договора по выпуску платежной карточки и т.п. и/или прошедшим Верификацию/Регистрацию на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».

§4. Права и обязанности Банка и Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и обслуживании «Счета kaspi.kz»

61. Банк имеет право:

- 1) отказать в проведении операций по Счетам в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном Договором и Условиями, а также, если сумма денег, Доступного остатка (денег на Счетах) недостаточна для проведения операций и списания комиссий, предусмотренных Тарифами, не получена Авторизация Эмитента платежной карточки на совершение запрошенной Клиентом Операции; нарушения установленных Банком ограничений и лимитов, действующих на момент оказания услуги, информация о которых доводится до сведения клиента посредством Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» или каналами связи, или лимитов/ограничений, установленных Эмитентом платежной карточки; несоответствия валют банковских счетов/платежных карточек валюте совершения Операции; при отсутствии на момент проведения Операции, совершения Авторизации на банковском счете суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, а также в случае отказа Эмитента в Авторизации; совершения Операции по корпоративной платежной карточке, выпущенной к банковскому счету юридического лица;
- 2) приостановить проведение операций по счетам Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3) не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления неполного комплекта документов/реквизитов Клиентом, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству РК, внутренним нормативным документам Банка и условиям Договора;
- 4) блокировать доступ услуг, предоставляемых на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и обслуживании «Счета kaspi.kz» в случае нарушения Клиентом условий Договора и Условий;
- 5) в случае утраты Пароля списывать со Счета денег в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Пароля, до момента получения Банком письменного сообщения (в том числе по факсу) от Клиента об утрате этого Доступа или до момента блокирования Пароля Клиентом;
- 6) запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с действующим законодательством РК;
- 7) совершать действия, предусмотренные в Договоре.

62. Клиент имеет право:

- 1) получать и выписки по Счетам с использованием Интернет-ресурса «www.kaspi.kz»;
- 2) проводить операции по Счетам в пределах остатков денег на счетах/Доступного остатка;
- 3) расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в Договор и/или Тарифы Банка;
- 4) в любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора;
- 5) совершать действия, предусмотренные в Договоре.

63. В случае нарушений условий Договора, Условий, Банк имеет право, предоставив другой Стороне письменное уведомление, принять одну из следующих мер:

- 1) предупредить о возможном ограничении в предоставлении услуг;
- 2) ограничить и (или) приостановить предоставление услуг;
- 3) расторгнуть Договор с одной или несколькими Сторонами в одностороннем порядке.

64. Банк обязуется сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных платежей.

65. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений помещается на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.kaspi.kz.
66. В случае если Клиент имеет в наличии несколько ППК и совершает Операции, Банк оказывает платежные банковские услуги с ППК в порядке очередности их выпуска (в первую очередь используется ППК, имеющая наиболее раннюю дату выпуска).
67. В случае совершения ошибочной покупки prepaid платежных карточек при обслуживании «Счета kaspi.kz». Клиент обращается в Банк с заявлением о перечислении денег на текущий счет Клиента, открытый в Банке, либо осуществляет действия по распоряжению деньгами на prepaid платежных карточках на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».
68. Получение денег, доступных Клиенту посредством ППК, в кассе Банка наличными деньгами не осуществляется.

§5 Процедуры безопасности банковского обслуживания и разрешение конфликтных ситуаций на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и обслуживании Счета kaspi.kz.

Ответственность сторон

69. Доступ к Интернет-ресурсу «www.kaspi.kz» и «Счету kaspi.kz» осуществляется посредством подключения к сайту www.kaspi.kz по защищенному протоколу HTTPS. «Счет kaspi.kz» обслуживается через Интернет-ресурс «www.kaspi.kz». Данные, передаваемые между техническим средством Клиента и сайтом Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» шифруются сертификатом компании DigiCert Inc. Стойкость шифрования определена в 128 бит.
70. Адрес в сети интернет – www.kaspi.kz принадлежит Банку. Банк гарантирует пользователям сервисов Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» защиту их персональных и платежных данных.
71. Программно-технический комплекс Интернет-ресурса «www.kaspi.kz», а также модули взаимодействия с банковскими системами располагаются только на территории Банка. Банк является владельцем программно-технического комплекса сайта www.kaspi.kz.
72. Программно-технический комплекс Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» выделен в отдельную защищенную подсеть. Банковская система и система Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» не имеют прямых подключений.
- Доступ к услугам на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» может быть получен только после прохождения пользователем процедур Верификации и/или Регистрации или предъявлению клиентом его Логина и Пароля.
73. Для подтверждения Пароля Клиенту необходимо ввести КСДИ, присланный Банком на мобильный телефон Клиента, используемый как Логин.
74. Время действия КСДИ равно 15 минутам.
75. Каждый новый запрос на изменение пароля может быть подтвержден только вновь сгенерированным КСДИ. Дается 3 попытки указать правильный Пароль, иначе доступ для Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» блокируется на 15 минут.
76. Электронные платежные Операции могут дополнительно подтверждаться КСДИ, присланным на Номер телефона Клиента, номер которого является Логин на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».
77. Банк вправе в целях безопасности и обеспечения сохранности средств Клиента заблокировать доступ Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».
78. Информация обо всех действиях Клиентов на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» сохраняется в специальных системах (Срок хранения таких данных 10 лет).
79. При возникновении конфликтных ситуаций на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и при обслуживании «Счета kaspi.kz.»:
- 1) Клиент направляет сообщение, в письменном виде пройдя по ссылке https://kaspi.kz/guide/ask/form_to_fill/ либо звонит в Call Center Банка по тел. 8-727-258-59-55 (для Алматы) и 8-800-080-18-00 (весь Казахстан) с указанием адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации;
 - 2) Банк рассматривает заявку Клиента в течение 15 дней с даты регистрации заявки;
 - 3) Банк предоставляет Клиенту ответ в письменном виде на адрес, указанный в сообщении, направленном Банку.
80. Предоставление услуг на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» приостанавливается или прекращается в случаях:

1) наличия заявления Клиента об отключении услуги. Предоставление услуги на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» прекращается по истечении 7 (семи) рабочих дней после получения письменного заявления Клиента об отключении;

2) проведение технических работ на сайте www.kaspi.kz (Банк сообщает период таких работ за 15 минут до приостановления работ путем размещения на сайт сообщения об этом);

3) изменение условий договоров, заключенных с Клиентом в соответствии с которыми предоставление услуг прекращается либо приостанавливается.

81. При обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, ее несанкционированного изменения, осуществления несанкционированного платежа или перевода денег и иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Банком услуг на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и обслуживании «Счета kaspi.kz.», Банк уведомляет об этом Клиента, в отношении которого были допущены такие действия, не позднее рабочего дня после их обнаружения.

82. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных номеров телефонов, реквизитов при использовании услуг на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и обслуживании «Счета kaspi.kz.».

83. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Пароле, Логине, КСДИ или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, взлома операционной системы устройства, используемого Клиентом.

84. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и обслуживании «Счета kaspi.kz.» посредством Личного кабинета, с использованием предусмотренных Договором средств его Идентификации и Аутентификации.

85. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые посредством Мобильного приложения, с использованием предусмотренных Договором средств его Идентификации и Аутентификации.

Завершение работы Мобильного приложения необходимо осуществлять согласно инструкциям, содержащимся в Мобильном приложении.

Глава 3. Условия предоставления электронных банковских услуг через Терминалы

86. Термины и определения, используемые для целей настоящей главы Условий, означают следующее:

1) Терминал – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, обменных операций и иных видов банковских операций, в том числе с использованием платежных карточек (предоплаченных платежных карточек), а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций;

2) Активация – процедура подтверждения Клиентом факта использования электронных банковских услуг посредством Терминала;

3) ППК – банковская предоплаченная платежная карточка, предназначенная для совершения Клиентом Операций в ПТС/посредством Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» /посредством Терминалов;

4) Операция – операция по оплате товара (работы, услуги) с использованием ППК (либо Реквизитов ППК), операция по осуществлению электронных банковских услуг (электронных платежных услуг и информационных банковских услуг).

87. Осуществление платежей и переводов денег без открытия банковского счета через Терминалы производится на основании платежного электронного сообщения, составляемого при осуществлении Банком приема наличных денег от отправителя с использованием Терминалов (далее - платежное сообщение). Платежное сообщение представляет собой указание отправителя денег Банку об осуществлении платежа и/или перевода денег в пользу бенефициара.

88. При осуществлении платежей и переводов денег без открытия банковского счета путем вноса наличных денег через Терминалы отправителю денег выдается чек, который должен содержать обязательные реквизиты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

89. Чек, выдаваемый Терминалом отправителю денег, имеет статус первичного документа и служит подтверждением факта осуществления платежа и/или перевода денег путем вноса наличных денег в Банк через Терминал.
90. После приема наличных денег через Терминалы и выдачи чека, составленного в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, у Банка возникает обязательство перед отправителем денег по осуществлению платежа и/или перевода денег в пользу бенефициара либо обязательства по выпуску и обслуживанию предоплаченных платежных карт.
91. В целях обеспечения безопасности, каждая электронная платежная услуга, представленная посредством Терминала, сопровождается при условии соблюдения одного или нескольких из следующих действий:
- 1) Генерация уникального КСДИ в пределах отдельной сессии и обязательный ввод КСДИ;
 - 2) Использование в процессе Аутентификации Клиента номера мобильного телефона или дополнительного ввода даты рождения или ИИН Клиента или номера договора банковского обслуживания или индивидуального цифрового кода (ИЦК).
 - 3) Ввод платежной карточки в Терминал с целью Идентификации Клиента.
92. Передача информации осуществляется по каналу связи с использованием метода шифрования данных.
93. Порядок Аутентификации может состоять из следующих этапов:
- поиск Клиента по номеру телефона или по номеру ИИН или номеру договора банковского обслуживания;
 - исключение совпадений путем ввода дополнительного идентификатора даты рождения Клиент или ИЦК;
 - поиск связанных с карточкой Клиента продуктов Банка;
 - уведомления Клиента о возможности пользоваться услугой Банка посредством Терминала.
94. Подтверждением прав Клиента на получение электронных банковских услуг является успешная Аутентификация Клиента и Идентификация Клиента в АБИС Банка.
95. Для получения услуг Клиент обеспечивает соблюдение всех условий процесса аутентификации на Терминале.
96. Банк имеет право:
- 1) Отказать в проведении операций по Счетам в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном Договором, а также, если сумма Доступного остатка (денег на Счетах и ППК) превышает максимальную сумму к пополнению согласно условиям продукта Банка;
 - 2) Приостановить проведение Операций Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
 - 3) Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления неполного комплекта документов/реквизитов Клиентом, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Республики Казахстан, внутренним нормативным документам Банка;
 - 4) Блокировать доступ услуг, предоставляемых на электронных терминалах в случае наличия арестов по счетам приостановления расходных операций по счетам, или иных ограничений в соответствии с законодательством.
97. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений размещается на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.kaspi.kz.
В случае наличия требования к Клиенту, со стороны государственных органов Республики Казахстан, Банк вправе отказать в совершении Операций (электронных платежных услуг и информационных банковских услуг) и ограничить функционал электронных банковских услуг посредством Терминала.
98. Клиент имеет право:
- 1) выполнять Операции по оплате неограниченного числа ППК, реализуемых Банком согласно правилам Банка посредством Терминала;

2) получать документ, подтверждающий факт осуществления услуги по оплате ППК и совершению электронной платежной услуги, по форме соответствующей требованиям законодательства, и требований/пожеланий Банка;

3) получать отчеты и Выписки по Счетам с использованием Интернет-ресурса «www.kaspi.kz»

4) при наличии чека обратиться в Банк за помощью в рассмотрении спорных ситуаций;

5) распоряжаться деньгами и совершать Операции с использованием ППК и кредитных/дебетных платежных карточек, привязанных к банковским счетам Клиентов в сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и Условиями.

99. Клиент обязан следовать инструкциям, указанным на экране Терминала в процессе оказания Клиенту электронных банковских услуг.

100. Банк обязуется:

1) сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных платежей;

2) в случае поступления требования Клиента на перечисление денег на сумму приобретенных ППК произвести зачисление денег, согласно правилам установленных внутренней нормативной документацией Банка;

3) сохранять банковскую тайну по факту предоставления Клиенту электронной банковской услуги;

4) не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных банковских услуг.

101. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных номеров телефонов, реквизитов при использовании услуг в Терминалах.

102. Банк не несет ответственности в случае, если информация о проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате перехвата каналов связи во время их использования.

103. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые посредством Терминала, с использованием предусмотренных Договором средств его идентификации и аутентификации.

При наличии спорной ситуации Клиент вправе написать сообщение, в электронном виде пройдя по ссылке https://kaspi.kz/guide/ask/form_to_fill/ либо позвонить в Call Center Банка по тел. 8-727-258-59-55 (для Алматы) и 8-800-080-18-00 (весь Казахстан) (устное обращение) с указанием адреса, номера телефона, содержания претензии и иной информации. Банк рассматривает заявку Клиента в течение 15 дней с даты регистрации такого обращения/электронного сообщения.

104. Вопросы и положения о выпуске, обслуживании, совершении Операций с ППК, определяются правилами выпуска и обслуживания ППК, размещенными на сайте: www.kaspi.kz.
