



Каспі-дің кәсіпкерлерге несие желілерін берудің стандарт ережелеріне өзгерістер

22.08.2020ж. «AIQYN» 123 (3787), «ЛИТЕР» 123 (3790) газеттерінде жарияланған Каспі-дің кәсіпкерлерге несие желілерін берудің стандарт ережелерінің (бұдан әрі – Стандарт ережелер) аясында Клиенттерге қызмет көрсету ережелерін заңнаманың өзгерістерімен сәйкестендіру, сондай-ақ ережелерді Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгерту мақсатында Стандарт ережелерге келесі өзгерістер енгізілсін:

1. Стандарт ережелердің 2-бабының 2.1-тармағының 7) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:

«7) алған қызметтер жөнінде даулы жағдайлар туындаған кезде Каспі-ге жазбаша өтініш білдіруге;».

2. Стандарт ережелердің 2-бабының 2.1-тармағының 8) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:

«8) Несиe шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік 30 күннің ішінде Каспі-ге баруға және/немесе өзінің Несиe шартының талаптарына, оның ішінде: Несиe шарты бойынша Сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертуге; шетел валютасымен берілген банктік қарыз бойынша негізгі борыштың қалдық сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертуге; Негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға; берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде Негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге; Несиенің мерзімін өзгертуге; мерзімі өткізілген Негізгі борышты және (немесе) Сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты комиссиялардың және өзге төлемдердің күшін жоюға; «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-1-бабында көзделген тәртіппен ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуіне; Каспі-ге кепіл мүлкін беру арқылы Несиe шарты бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынуына; шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүліктің өткізілуіне байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін Несиe шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтер қамтылған жазбаша нысандағы немесе Несиe шартында көзделген тәсілмен өтініш ұсынуға;».

3. Стандарт ережелердің 2-бабының 2.3-тармағының 4) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:

«4) міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Несиe шартында көзделген тәсілмен және мерзімдерде Қарыз алушыға Несиe шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлем жасау қажеттігі; Қарыз алушының Каспі-ге өтініш білдіру құқығы; Қарыз алушының Несиe шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабарлауға;».

4. Стандарт ережелердің 2-бабының 2.3-тармағының 5) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:

«5) Қарыз алушының жазбаша арызын қарастыруға және жазбаша жауап дайындауға;».

5. Стандарт ережелердің 2-бабының 2.3-тармағының 9) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:

«9) Қарыз алушының жазбаша өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 күннің ішінде Несиe шартының ұсынылған өзгерістерін қарауға;».

6. Стандарт ережелердің 3-бабының 3.1-тармағының 2) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:

«2) ақшаны (заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда): а) Қарыз алушының Несиe шарты бойынша мерзімі өткізілген міндеттемелерін (берешегін) орындау (өтеу) үшін Қарыз алушының кез келген банкте және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарына төлем талабын қою арқылы даусыз тәртіппен; б) мерзімі өткізілген және ағымдағы міндеттемелерді орындау үшін Каспі-дің төлем құжаттарының немесе төлем ордерінің негізінде Қарыз алушының Каспі-дегі банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы алу (есептен шығару);».

7. Стандарт ережелердің 3-бабының 3.1-тармағының 14) тармақшасында «отыз» сөзі «жиырма» сөзімен ауыстырылсын.

8. Стандарт ережелердің 8-бабының 8.5-тармағы келесі редакцияда жазылсын:

«8.5. Несиe шарты бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алғаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлем жасау қажеттігі; Қарыз алушының Каспі-ге өтініш білдіру құқығы; Қарыз алушының Несиe шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы Қарыз алушыға бірінші рет мерзімі өткізілген күннен

бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Клиенттің Телефон нөміріне SMS-хабар жолдау арқылы немесе өзге Байланыс арнасы арқылы хабарланады. Kaspi сондай-ақ Клиенттің әлеуметтік желілердегі және өзге интернет-ресурстардағы жеке парақшасына хабарларды жариялау, Клиент туралы мәліметтердің негізінде осындай коммуникацияларды пайдаланушыны Клиент ретінде сәйкестендірген жағдайда, мессенджерлермен, өзге коммуникация құралдарымен хабарлар жіберу арқылы Несие шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімінің өткізілгені және төлем жасау қажеттігі туралы Клиентке хабарлауға құқылы.

Хабарлама Клиентке: Клиенттің хабарламаны алғанын тіркеуді қамтамасыз ететін Байланыс арнасы арқылы Несие шартында немесе Клиенттің Kaspi-ге Несие шартының аясында ұсынған өзге құжаттарында көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Несие шартында немесе Клиенттің Kaspi-ге Несие шартының аясында ұсынған өзге құжаттарында көрсетілген Клиенттің орналасқан жерінің немесе Клиенттің тұрғылықты жерінің мекенжайына оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Клиенттің көмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса, ол жеткізілген болып есептеледі.

Хабарламаны адресатқа, алушыға табыс етудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ өзге Байланыс арналарын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.».
