



Төлем картасына және ағымдағы шотқа қызмет көрсетуге
қосылу шартына
№1 қосымша

Картаны пайдалану ережесі

1. Картаны алу

Карта, соның ішінде Қосымша карта Клиентке пластик түрінде Kaspi-дің бөлімшесінде немесе Байланыс арналары арқылы электрондық түрде (техникалық мүмкіндік бар болса) беріледі.

ДСН-коды Клиентке Байланыс арналарының бірімен хабарланады. Егер Клиент ДСН-кодты алмаған жағдайда, оған ДСН-кодын алу үшін Клиенттерге қолдау көрсету қызметтіне хабарласу керек немесе техникалық мүмкіндік бар болған кезде Kaspi.kz-тегі Жеке кабинетте алу керек.

Қосымша картаны алған кезде Клиент оны Қосымша картаны ұстаушыға өз бетінше береді және ДСН-кодын хабарлайды.

Картаның қолданылу мерзімі оның оң жағында көрсетілген және айдың екі цифрымен және жылдың соңғы екі цифрымен белгіленеді. Карта онда көрсетілген ай мен жылдың (қоса алғанда) соңғы күніне дейін жарамды. Электрондық түрде шығарылған Карта Kaspi-дің айқындаған Байланыс арналарының бірімен немесе бірнешеуімен хабарланған мерзімінің соңғы күніне (қоса алғанда) дейін жарамды.

Клиент атына Қосымша карта шығарылған Қосымша картаны ұстаушыға оны берген жағдайларды қоспағанда, Картаны басқа тұлғаларға пайдалануға беруге, соның ішінде сенімхат бойынша немесе кепіл ретінде беруге тыйым салынады.

2. Картаны пайдалану

Карта:

- сауда және қызмет көрсету орындарында тауарлар мен қызмет ақысын төлеу;
 - мұндай операцияларды жүргізуге арналға
- Терминалдарда, қолма-қол ақша беретін/қабылдайтын орындарда қолма-қол ақша алу, салу;
- Интернет желісінде аударым жасау және зат сатып алу үшін тиісті түрдегі карталар және (немесе) жүйелер үшін Шартта, Kaspi-дің ішкі құжаттарында көзделген және (немесе) Kaspi Байланыс арналары арқылы хабарлайтын ескертупдерді шектеулерді, функционалды ескере отырып пайдаланылады.

Мұндай операцияларды жүргізуге арналған Терминалдарда қолма-қол ақша алу, салу үшін оның экранындағы нұсқаулықтарды орындау қажет. Егер ДСН-коды 3 рет қате енгізілсе, Карта бұғатталады. Операцияны аяқтап, Картаны және (немесе) ақшаны тез алу керек, әйтпесе қорғау жүйесі іске қосылып, Клиенттің ақшасын сақтау мақсатында Терминал Картаны немесе ақшаны ұстап қалады. Егер Терминал Картаны ұстап қалса, Клиенттерге қолдау көрсету қызметтіне хабарласу керек.

Клиенттің жеке басын күеландыратын құжатты көрсеткен кездеғанда қолма-қол ақшаны Kaspi-дің кассасынан алуға болады.

Приложение №1

к Договору присоединения к обслуживанию платежной карты и текущего счета

Правила пользования Картой

1. Получение Карты

Карта, в т.ч. Дополнительная карта, выдается Клиенту, на пластике в отделении Kaspi или в электронном виде по Каналам связи (при наличии технической возможности).

ПИН-код сообщается Клиенту по одному из Каналов связи. В случае, если Клиент не получил ПИН-код, ему необходимо обратиться за ПИН-кодом в Службу поддержки Клиентов или получить его в Личном кабинете на Kaspi.kz при наличии технической возможности.

При получении Дополнительной карты, Клиент самостоятельно передает ее Держателю дополнительной карты и сообщает ПИН-код.

Срок действия Карты, указан на ее лицевой стороне и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня (включительно), указанного на ней месяца и года. Карта, выпущенная в электронном виде, действительна до последнего дня срока (включительно), сообщенного одним или несколькими из Каналами связи, определенных Kaspi.

Передача Карты другим лицам в пользование, в т.ч. и по доверенности или в качестве залога, запрещается, кроме случаев передачи Клиентом Дополнительной карты Держателю дополнительной карты, на имя которого она выпущена.

2. Пользование Картой

Карта может использоваться для:

- оплаты товаров и услуг в торговых и сервисных точках;
- получения, внесения наличных денег в Терминалах, предназначенных для осуществления таких операций, пунктах выдачи/приема наличных денег;
- переводов и покупок в сети Интернет,
- с учетом условий, ограничений, функционала для карт соответствующего вида и (или) системы, предусмотренных Договором, внутренними документами Kaspi и (или) сообщаемых Kaspi по Каналам связи.

Для получения, взноса наличных денег в Терминалах, предназначенных для совершения таких операций, необходимо следовать инструкциям на его экране. Если ПИН-код 3 раза набран неверно, Карта блокируется. Совершив операцию, необходимо забрать Карту и (или) деньги незамедлительно, иначе сработает система защиты, и в целях сохранности денег Клиента, Карта или деньги будут задержаны в Терминале. Если Терминал задержал Карту, необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов. Получение наличных в кассе Kaspi производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента.

өзінізге қолайлы кез келген уақытта Карта бойынша операцияларыңызды қарап отыруды ұсынамыз.

Картаны алғанға және Шартты жасасқанға дейін Клиент қауіпсіздікті рәсімдерін сақтау және қамтамасыз ету мақсатында өзін және өз құжаттарын фото/бейнетсірілімге түсіруге көлісімін береді. Клиенттің фото/бейнесуретін Kaspi-ге беру және Kaspi-де болуы Шартты жасасудың міндепті және елеулі талабы болып табылады.

6. Картаны пайдаланған кездегі міндепті талаптар

- ДСН-коды мен банк картасын оның ұстаушысы болып табылмайтын адамдарға берменіз.
- ДСН-кодын банк картасына жазбаңыз.
- ДСН-кодын картамен бірге сақтамаңыз және оны немесе CVC/CVV-кодты оның ұстаушысы болып табылмайтын адамдарға хабарламаңыз.
- Картаның туралы деректерді (картаның нөмірін, картаның қолданылу мерзімін, операцияны растау кодын (ДСЖК), Kaspi.kz-ке кіру үшін пайдаланатын логиніңіз бен пароліңізді) телефон арқылы хабарламаңыз.
- Дербес деректеріңізді ешкімге хабарламаңыз. Сіздің пароліңізді, жеке басыңызды қуәландыратын құжатыңыздың нөмірін және картаның нөмірі мен қолданылу мерзімін, оның ДСН-кодын, CVV (картаның артқы бетіндегі 3 цифир), банктік карта бойынша соңғы операциялар туралы ақпаратты немесе басқа қупия ақпаратты сұратқан кез келген компанияға, сайтқа немесе тұлғаға күмәнмен қараңыз.
- Картаны, мысалы, тауар немесе қызмет ақысын төлеген кезде қараусыз қалдырмаңыз.
- Операция жүргізгендегі кейін картаның Сізге тиесілі екенін көз жеткізіп, өз картаныңды алушы ұмытпаңыз.
- Банкомат орналасқан үй-жайға кіру үшін ДСН-кодты енгізуі талап ететін құрылғыларды пайдаланбаңыз.

- Сенімсіз сауда және сервис ұйымдарында, соның ішінде интернет-дүкендерде төлем карталарын пайдаланбаңыз. Интернет желісінде зат сатып алған кезде тексеруден өткен, сенімділігіне өзіңіз көз жеткізген интернет- дүкендерді пайдалануға тырысыңыз.
- Телефон/факс арқылы немесе Интернет желісінде тауарларға немесе қызметке тапсырыс берген кезде ДСН-кодын пайдаланбаңыз. Интернет-транзакция жүргізу үшін ДСН-кодын енгізу талап етілмейді;
- Электрондық поштаңызға жолданған хаттарға немесе жеке деректеріңізді не Картаның туралы деректерді сұрайтын ұтыстарға қатысу жайлы ұсыныстарға жауап берменіз.
- Карта туралы деректерді алушың ең қауіпті тәсілдерінің бірі алайқтардың Сізге Kaspi-дін (Картада немесе Kaspi сайтында көрсетілген Kaspi телефон нөмірін ауыстырып), төлем жүйесінің немесе қандай да бір сайттың атынан хабарласуы екенине назар аударыңыз.
- Бұл үшін Карта бойынша дербес деректерді беруіңізді немесе ауыстыруыңызды сұрап, электрондық хат, ұтыстарға қатысуға сілтеме жолдайды, Kaspi (қауіпсіздік қызметі немесе басқа бөлімшелер) атынан телефон соғады, шотыңыздан ақша алу әрекеті туралы хабарлайды және смс-хабармен ұялы телефоныңыздың нөміріне жіберілген кодты айтуды сұрайды.

приложении Kaspi.kz, и в любое удобное для Вас время смотреть Ваши операции по Карте.

До получения Карты и заключения Договора, Клиент с целью соблюдения и обеспечения процедур безопасности предоставляет согласие на фото/видеосъёмку себя и своих документов. Передача в Kaspi и наличие в Kaspi фото/видео изображения Клиента является обязательным и существенным условием заключения Договора.

6. Обязательные требования при использовании Карты

- Не передавайте ПИН-код и банковскую карту лицам, не являющимся ее держателями;
 - Не записывайте ПИН-код на банковской карте;
 - Не храните ПИН-код вместе с картой и не сообщайте его или CVC/CVV-код лицам, не являющимся ее держателями;

 - Никому не сообщайте данные Вашей карты (номер карты, срок действия карты, код-подтверждения операции (КСДИ), Ваш логин и пароль, используемый для входа на Kaspi.kz, в т.ч. по телефону);

 - Никому не сообщайте Ваши персональные данные. Относитесь с подозрением к любой компании, сайту или лицу, запрашивающим ваш пароль, номер документа, удостоверяющего личность, номер и срок действия карты, её ПИН-код, CVV (3 цифры на обратной стороне карты), информацию о последних операциях по банковской карте или другую конфиденциальную информацию;

 - Не оставляйте карту без присмотра, например, при проведении оплаты товаров или услуг.
Не забывайте забирать Вашу карту после проведения операции, убедившись, что она принадлежит Вам.
 - Не пользуйтесь устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;

 - Не используйте платежные карты в организациях торговли и сервиса, в т.ч. в Интернет-магазинах, не вызывающих доверия. При совершении покупок в сети Интернет старайтесь пользоваться проверенными интернет-магазинами, в надежности которых Вы уверены;

 - Не используйте ПИН-код при заказе товаров или услуг по телефону/факсу или в сети Интернет. Для проведения интернет-транзакции ПИН-код не требуется;

 - Не отвечайте на послания по электронной почте или предложения участия в розыгрышах с запросами о Ваших личных данных или данных о Вашей Карте.
- Обратите внимание, что один из самых опасных способов получения данных о Карте состоит в том, что мошенники обращаются к Вам от имени Kaspi (подставляя номер телефона Kaspi, указанный на Карте или сайте Kaspi), платежной системы или какого-нибудь сайта.
- Для этого посылают электронное письмо, ссылку на участие в розыгрышах, звонят с просьбой предоставить или поменять персональные данные по Карте, звонят от имени Kaspi (службы безопасности или других подразделений) сообщают о попытке снять деньги с вашего счета и просят сообщиться код, высланный на номер вашего мобильного телефона в смс сообщении.

7. Шағымдарды қарau

Клиенттің шағымдары, соның ішінде Қосымша карта арқылы жүргізілген операциялар бойынша шағымдары Kaspi-ге Қолдау қызметіне жазбаша түрде және электрондық түрде жолданады.

Клиенттің өтінішін қарau мерзімі Шарттың талаптарында айқындалады.

8. Клиенттерге қолдау көрсету қызметі

Картага қатысты барлық мәселе жөнінде «Kaspi Bank» АҚтың Клиенттерге қолдау көрсету қызметіне тәулік бойы +7 (727) 258-59-65, +7 (727) 258-59-89, 9999 (ұялы телефоннан) телефондары арқылы хабарласыңыз. Аймақтық Клиенттер көп арналы 8-800-080-1881 нөміріне хабарласа алады.

7. Рассмотрение претензий

Претензии Клиента, в т.ч. по операциям посредством Дополнительной карты направляются в Kaspi в письменном и электронном виде в Службу поддержки.

Сроки рассмотрения обращения Клиента определяются условиями Договора.

8. Служба поддержки клиентов

По всем вопросам касающихся Карты обращайтесь в АО «Kaspi Bank» в Службу поддержки клиентов круглосуточно по телефонам +7 (727) 258-59-65, +7 (727) 258-59-89, 9999 (с мобильного). Для региональных Клиентов по многоканальному номеру 8-800-080-1881.
