



## **Изменения в Стандартные условия предоставления предпринимателям кредитных линий Kaspi**

В целях приведения в соответствие с изменениями законодательства условий оказания Клиентам услуг в рамках Стандартных условий предоставления предпринимателям кредитных линий Kaspi, опубликованных в «AIQYN» 123 (3787), «ЛИТЕР» 123 (3790) 22.08.2020 года (далее – Стандартные условия), а также изменения условий в сторону улучшения для Клиента, внести следующие изменения в Стандартные условия:

1. Подпункт 7) пункта 2.1. статьи 2 Стандартных условий изложить в следующей редакции:  
«7) письменно обратиться в Kaspi при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;».
2. Подпункт 8) пункта 2.1. статьи 2 Стандартных условий изложить в следующей редакции:  
«8) В течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Кредитному договору посетить Kaspi и/или представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Кредитным договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Кредитному договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Кредитного договора, в том числе связанных с изменением в сторону уменьшения Вознаграждения по Кредитному договору; изменением валюты суммы остатка основного долга по банковскому займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту; отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению; изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке; изменением срока Кредита; прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) , комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа; самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, предусмотренном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»; представлением отступного взамен исполнения обязательства по Кредитному договору путем передачи Kaspi залогового имущества; реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору на покупателя;».
3. Подпункт 4) пункта 2.3. статьи 2 Стандартных условий изложить в следующей редакции:  
«4) при наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления, уведомить Заемщика в сроки и способом, предусмотренными Кредитным договором, о: возникновении просрочки исполнения обязательств по Кредитному договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Заемщика обратиться в Kaspi; последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору;».
4. Подпункт 5) пункта 2.3. статьи 2 Стандартных условий изложить в следующей редакции:  
«5) Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика;».
5. Подпункт 9) пункта 2.3. статьи 2 Стандартных условий изложить в следующей редакции:  
«9) В течение 15 календарных дней после дня получения письменного заявления Заемщика, рассмотреть предложенные изменения Кредитного договора;».
6. Подпункт 2) пункта 3.1. статьи 3 Стандартных условий изложить в следующей редакции:  
«2) изымать (списывать) деньги (за исключением случаев, предусмотренных законодательством): а) для исполнения (погашения) просроченных обязательств (задолженностей) Заемщика по Кредитному договору в беспорядном порядке, путем предъявления платежных требований к банковским счетам Заемщика, открытым в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций; б) для исполнения просроченных и текущих обязательств путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика в Kaspi на основании платежного ордера или платежных документов Kaspi;».
7. В подпункте 14) пункта 3.1. статьи 3 Стандартных условий слово «тридцати» заменить словом «двадцати».
8. Пункт 8.5. статьи 8 Стандартных условий изложить в следующей редакции:  
«8.5. Уведомление Клиента о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Кредитному договору с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Заемщика обратиться в Kaspi; последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, осуществляется в срок не позднее двадцати календарных дней со дня наступления первой просрочки путем направления SMS-сообщения по Номеру телефона Клиента, или посредством иного Канала связи. Kaspi вправе также осуществлять извещение Клиента о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по

Кредитному договору путем опубликования сообщений на личной странице Клиента в социальных сетях и иных интернет-ресурсах, направления сообщений посредством мессенджеров, иных средств коммуникаций, в случае идентификации пользователя таких коммуникаций в качестве Клиента на основании Сведений о Клиенте.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Клиенту: Каналом связи, обеспечивающим фиксирование получения уведомления Клиентом; на адрес электронной почты, указанный в Кредитном договоре или иных документах, предоставленных Клиентом Kaspi в рамках Кредитного договора; по адресу места нахождения Клиента или месту жительства Клиента, указанному в Кредитном договоре или иных документах, предоставленных Клиентом Kaspi в рамках Кредитного договора, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Клиента, проживающим по указанному адресу.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иных Каналов связи, уведомление считается направленным надлежащим образом.».

\*\*\*