



Пользовательское соглашение Kaspi Alaqan

1. Настоящее Пользовательское соглашение Kaspi Alaqan (далее – Соглашение) заключается между АО «Kaspi Bank» БИН 971240001315, далее именуемым «Kaspi», и пользователем, далее именуемым «Вы» или Пользователь.

2. Перед использованием сервиса «Kaspi Alaqan» Вы обязаны внимательно ознакомиться и соблюдать условия настоящего Соглашения, Условия электронных банковских услуг, размещенных на сайте по адресу: <https://guide.kaspi.kz/client/ru/bank/documents/usloviya-predostavleniya-elektronnyh-bankovskih-uslug-kaspi-bank>, а также Политики конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения Kaspi.kz., размещенной на сайте по адресу: <https://guide.kaspi.kz/client/ru/app/documents/Politika-konfidentsialnosti-i-obrabotki-personalnykh-dannykh-mobilnogo-prilozheniya-Kaspi.kz>.

3. Kaspi настоятельно рекомендует внимательно ознакомиться с каждым пунктом Соглашения и каждым документом, перечисленным в Соглашении.

4. Вы вправе в любое время отказаться от дальнейшего использования Сервиса, отключив Сервис в мобильном приложении.

5. Определения терминов:

- 1) Kaspi – АО «Kaspi Bank»;
- 2) Биометрические данные ладони – это данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Вашей ладони, на основе которых можно установить Вашу личность.
- 3) Личный кабинет – персональный раздел Пользователя, связанный с учетной записью Пользователя в Мобильном приложении;
- 4) Мобильное приложение – мобильное приложение Kaspi.kz;
- 5) Операция – получение наличных денег, пополнение счетов, оплата товаров и услуг и другие операции, технически доступные для осуществления с использованием Сервиса;
- 6) Партнер – продавец, поставщик товара, работы, услуги, оплачиваемых посредством Сервиса;
- 7) Платёжный идентификатор – альтернативный идентификатор, формируемый на основе биометрических данных ладони, уникальный набор числовых и/или буквенных символов, однозначно идентифицирующий Пользователя и его платежные данные, включая номера счетов в информационных системах Kaspi, с использованием, которого совершается Операция;
- 8) Заявление – документ, составленный по форме Kaspi, подписанный Пользователем посредством ЭЦП;
- 9) Сервис – платежные и электронные банковские услуги, предоставляемые Kaspi в случае использования Платежного идентификатора в рамках сервиса «Kaspi Alaqan»;
- 10) ПИН-код – это уникальный цифровой код, подтверждающий доступ к Платежному идентификатору
- 11) Политика – Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения Kaspi.kz, размещенной на сайте по адресу: <https://guide.kaspi.kz/client/ru/app/documents/Politika-konfidentsialnosti-i-obrabotki-personalnykh-dannykh-mobilnogo-prilozheniya-Kaspi.kz> ;
- 12) Сайт – www.Kaspi.kz/;
- 13) Условия ЭБТУ – Условия электронных банковских услуг, размещенные на сайте по адресу: <https://guide.kaspi.kz/client/ru/bank/documents/usloviya-predostavleniya-elektronnyh-bankovskih-uslug-kaspi-bank> ;
- 14) ЭЦП – электронная цифровая подпись, выпущенная Удостоверяющим центром АО «Kaspi Bank».

Иные термины и определения, используемые в Соглашении и не определенные выше, написанные с заглавной буквы толкуются в значении, определенном в Условиях ЭБТУ.

6. Соглашение распространяется на всех Пользователей, регулирует процесс работы Сервиса и является обязательным для сторон.

7. Пользование Сервисом и подписание Заявления Пользователем подтверждает согласие и ознакомление Пользователя с Соглашением в полном объеме без изъятий и ограничений.

8. Заявление является неотъемлемой частью Соглашения. Заявление, предоставленное в электронном виде и подтвержденное ЭЦП, равнозначно подписанному Пользователем Заявлению на бумажном носителе. Подписание Заявления посредством ЭЦП является подтверждением Пользователя на ознакомление, принятие и согласие им с условиями Соглашения.

9. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю при наличии регистрации в Мобильном приложении и подписанного Пользователем Заявления.

10. Используя Сервис и принимая условия Соглашения, Пользователь гарантирует и подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

11. Работа Сервиса

11.1. Сервис предоставляется только по Платежному идентификатору. Платежным идентификатором являются биометрические данные Вашей ладони, который хранится в зашифрованном машиночитаемом виде Kaspi и позволяет идентифицировать Вас при совершении операций с использованием Сервиса.

11.2. Сервис позволяет Вам, приобретая товары или услуги у Партнёров, подключённых к работе Сервиса, осуществлять платёж посредством сбора и сопоставления информации с Платежного идентификатора.

11.3. Вы соглашаетесь, что использование Платежного идентификатора считается Вашим указанием на проведение Операции. В целях обеспечения безопасности денег и точности идентификации в отдельных случаях Kaspi вправе потребовать ввести пароль и/или иной код и/или идентификатор, ПИН-код или пройти дополнительную проверку или установить лимит на сумму/количество Операции, совершаемых посредством Сервиса.

11.4. В целях соблюдения процедур безопасности Условий ЭБТУ для работы Сервиса Пользователем устанавливается ПИН-код. Пользователь следует инструкции, определенной на интерфейсе Мобильного приложения. Конкретные способы определяются интерфейсом Мобильного приложения и/или устройства и/или Терминала.

12. Этапы и условия подключения Пользователя к Сервису:

12.1. Вы подтверждаете, что прошли процедуру идентификации личности и завершили проверку данных в процессе подключения Сервиса;

12.2. Вы подписываете Заявление и иные документы, и согласия, необходимые для работы Сервиса;

12.3. Вы обязаны использовать только собственные Биометрические данные ладони для выполнения Операций.

13. Вы понимаете и соглашаетесь, что процесс предоставления Сервиса может изменяться в зависимости от сценариев применения и технических условий;

14. Используя Сервис для проведения платежей, Вы подтверждаете, что прохождение проверки по Биометрическим данным ладони считается выражением Вашего согласия и дачей распоряжения Kaspi на осуществление Операции.

15. Распознавание биометрических данных ладони может оказаться недоступным в зависимости от физиологического состояния ладони, угла положения руки, освещения, технических характеристик оборудования, экстремальных погодных условий и других объективных факторов.

16. Kaspi вправе отказать в предоставлении Сервиса, если существует риск нарушения безопасности или прав третьих лиц.

17. Перед оплатой Вы обязаны внимательно проверять сумму и условия Операции.

18. Вы самостоятельно несёте ответственность за законность, достоверность, полноту и действительность всех направляемых Вами распоряжений/указаний.

19. Вы обязаны предоставить Kaspi достоверные идентификационные данные и завершить процесс верификации личности и Биометрических данных ладони.

20. При отсутствии подтверждённой идентификации Kaspi вправе ограничить использование Сервиса или временно приостановить Операции до завершения процедуры проверки.

21. Вы соглашаетесь, что Kaspi может направлять уведомления, связанные с использованием Сервиса, посредством электронной почты, Сайта, телефонных звонков или факсов и/или иных Каналов связи.

22. Любая попытка использования чужого аккаунта, биометрических данных или обманные действия, предоставляют Kaspi право отказать в обслуживании, прекратить доступ к сервису и предпринять меры в соответствии с законами Республики Казахстан, в том числе меры, связанные с привлечением недобросовестных Пользователей к уголовной ответственности.

23. Вы можете отключить, заблокировать Сервис, установить лимит, сменить/отключить ПИН-код в Мобильном приложении.

24. Для повторного подключения необходимо пройти процедуру снова через устройство или другие доступные способы, следуя инструкциям на экране.

25. Ответственность

25.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в Мобильном приложении при использовании Сервиса, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

25.2. Kaspi не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

26. Пользователю запрещается:

26.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы, нарушающие порядок работы Сервиса;

26.2. Несанкционированный доступ к функциям Мобильного приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к Мобильному приложению, а также к любым услугам в Мобильном приложении;

26.3. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Мобильном приложении и устройствах, поддерживающих работу Сервиса;

26.4. Использовать Сервис и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Kaspi и/или других лиц.

27. В связи с участвовавшими случаями мошенничества, Пользователям, в целях обеспечения безопасности Пользователя, запрещается передавать логин и пароль, ПИН-коды, номер платежной карты, альтернативные идентификаторы, коды систем динамической идентификации (СМС-коды), коды пуш-уведомлений в мобильном приложении, третьим лицам.

28. Kaspi несёт ответственность только за обязательства, прямо указанные в Соглашении, и только в пределах прямого ущерба, понесённого Пользователем.

29. Взаимоотношения между Партнером и Пользователем, связанные с исполнением условий заключенного между ними договора, в т.ч. по предоставлению товаров/работ/услуг (доставка, качество, комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание) регулируются между Партнером и Пользователем самостоятельно без участия Kaspi.

Kaspi не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора купли-продажи, поставки товара/работ/услуг или иного договора, между Партнером и Пользователем, оплата по которому осуществлена с использованием Сервиса.

30. Kaspi обеспечивает перечисление на счет Пользователя денег, возвращенных Партнером за возвращаемый товар, оплаченный посредством Сервиса, при этом операции по возврату денег осуществляются только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет на основании чека/Слипа, оформленного Партнером.

31. В случае несогласия Пользователя с конкретной расходной операцией, совершенной с использованием Платежного идентификатора, Пользователь уведомляет об этом Kaspi в письменной форме с приобщением документов, подтверждающих обоснованность такой претензии (при их наличии) в течение сорока пяти календарных дней с даты проведения Операции. Неполучение такого уведомления от Пользователя в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной расходной операции с использованием Сервиса.

32. Сбор и обработка персональных данных

32.1. Используя Мобильное приложение и/или Сервис и/или иные инструменты Мобильного приложения, Пользователь предоставляет Kaspi согласие на сбор и обработку, передачу в Kaspi Pay БИН 200840000951 персональных данных (в том числе биометрических), перечисленных на сайте по адресу: <https://guide.kaspi.kz/client/ru/app/documents/Perechen-personalnyh-dannyh>, которые минимально необходимы для пользования Сервисом.

32.2. На основании этих данных и Вашей информации Kaspi подтверждает Вашу личность и авторизует платёж или иную Операцию, обеспечивая перевод денег между плательщиком и получателем (между Вами и Партнером).

32.3. При обращении Пользователей в службу поддержки в рамках работы Сервиса может собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости.

32.4. Kaspi может связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию, которая указана в Личном кабинете, собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые запросы в службу поддержки клиентов, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую Пользователями.

32.5. Kaspi принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц;

32.6. Kaspi осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя для целей, обслуживания Пользователей, предоставления Сервиса, консультаций Пользователей по вопросам работы Сервиса и/или Мобильного приложения через любые доступные каналы связи, обработки запросов от Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

32.7. Для предоставления Сервиса Kaspi собирает и обрабатывает Ваши Биометрические данные ладони в целях сопоставления, идентификации и аутентификации Пользователя, для подтверждения платёжных указаний.

32.8. Все данные обрабатываются и хранятся в соответствии с Политикой, с которой Вы можете ознакомиться на Сайте.

33. Срок действия и прочие условия

33.1. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сервиса и действует бессрочно.

33.2. Kaspi вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Сервис без возмещения каких-либо затрат или убытков, в том числе в случае любого однократного нарушения Пользователем условий Соглашения.

33.3. Kaspi вправе изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание Соглашения. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

33.4. В случае отзыва согласия на обработку биометрических данных ладони, совершение Операции осуществляется при наличии технической возможности другими способами, предусмотренными в Условиях, а дальнейшая обработка прекращается, за исключением хранения для подтверждения ранее совершенных Операций, в соответствии с требованиями законодательства.

33.5. Если Вы не согласны с обновлённой редакцией Соглашения, Вам необходимо прекратить использование Сервиса; продолжение его использования после даты вступления изменений в силу означает Ваше полное согласие с новой редакцией Соглашения.

33.6. Тексты, изображения, мультимедийные материалы, программные коды, информационные, рекламные материалы и прочие объекты авторского права, составляющие содержимое Мобильного приложения защищены авторскими правами.

33.7. Все споры, возникшие в рамках Соглашения, разрешаются путем проведения переговоров. В случае невозможности урегулировать спор путем проведения переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Kaspi.

33.8. В связи с участием в случаях мошенничества, Kaspi рекомендует в целях обеспечения безопасности конфиденциальной информации Пользователя не передавать паспортные или иные данные третьим лицам, не отвечать на электронные письма или телефонные звонки и сообщения, которые запрашивают конфиденциальную информацию, в т.ч. любые коды и пароли.

33.9. Вся информация, касающаяся работы Мобильного приложения и Сервиса, доводится до сведения Пользователя путем размещения такой информации на Сайте и/или Мобильном приложении.

33.10. Вид, порядок применения и правовые последствия использования Сторонами ЭЦП при исполнении Договора определены в Регламенте Удостоверяющего центра АО «Kaspi Bank», размещенном по адресу в сети Интернет: <https://kaspi.kz/guide>.