

## **СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ И КРЕДИТНЫХ ЛИНИЙ**

НАСТОЯЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ И КРЕДИТНЫХ ЛИНИЙ (ДАЛЕЕ – СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ), РАЗРАБОТАНЫ С ЦЕЛЬЮ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИМЕРНЫХ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ ПО ДОГОВОРАМ БАНКОВСКОГО ЗАЙМА, ЗАКЛЮЧАЕМЫМ АО "KASPI BANK" (ДАЛЕЕ – БАНК) С КЛИЕНТАМИ, В ПОРЯДКЕ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ СТАТЬЕЙ 388 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН (ДАЛЕЕ – ГК РК) ПРИ НАЛИЧИИ В ДОГОВОРЕ ССЫЛКИ НА НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Для целей договоров банковского займа, заключаемых на Стандартных Условиях, заявлений и иных документов, оформляемых в связи с возникновением отношений между Клиентом и Банком, используемые термины, определения и сокращения имеют следующие значения:

- 1) **Персональные Условия** – информация об индивидуальных условиях, Кредитных Лимитах и улучшениях предоставления услуг Банком, выражающиеся в предоставлении Льготного Периода / Промо-периода, и/или включения Операций в Привилегированный Блок, и/или иные параметры обслуживания, в частности, увеличения Максимальной Суммы Кредитной Линии, увеличения срока Кредита и/или Кредитной Линии и/или Максимального Периода Финансирования, определенные Банком, направленные на улучшение условий, определенных на момент заключения ДБЗ договором и/или Тарифным Планом;
- 2) **Расписание Платежей** – предполагаемый на момент составления порядок платежей Заемщика, определенный исходя из погашения Заемщиком только Рекомендованных Платежей, либо Минимальных Платежей по определенному в таком Расписании Платежей Кредитному Лимиту, а также содержащий иную информацию о платежах и обслуживании Клиента;
- 3) **Ежемесячный Платеж** – Оптимальный Платеж, Рекомендованный Платеж, Платеж по Выбору Клиента, либо Минимальный Платеж, согласно Расписанию Платежей. Для целей возобновляемого Кредитного Лимита ежемесячным платежом является Минимальный Платеж;
- 4) **Задолженность** – сумма заемных Операций, включая суммы Основного Долга, Овердрафта, начисленное, но не уплаченное Вознаграждение, комиссии, штрафы, пени, неустойки, платы, иные платежи, предусмотренные договорами, заключенными с Клиентом, подлежащие уплате Клиентом;
- 5) **Вознаграждение** – плата за пользование деньгами, полученными за счет Кредитного Лимита;
- 6) **Доступный остаток** – размер неиспользованной Клиентом части Кредитного Лимита;
- 7) **Срок кредитования**, или **Срок** – период времени, определяемый в количественном значении последовательных Расчетных Периодов, в течение которого Задолженность погашается путем оплаты Минимальных Платежей либо Рекомендованных Платежей, согласно Расписанию Платежей, или согласно Персональным Условиям;
- 8) **Договор Банковского Займа (или ДБЗ)** – договор, заключаемый на условиях соглашения об открытии Кредитной Линии, предоставляемой Банком Заемщику, о передаче денег на условиях платности, срочности, возвратности;
- 9) **Заемщик** – Клиент, которому предоставлен Кредит;
- 10) **Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк с Заявлением, и/или заключившее договоры в рамках Стандартных Условиях;
- 11) **Заявление** – документ, содержащий предложения Клиента Банку о заключении договоров, в том числе ДБЗ, о предоставлении займа, а также иную информацию;
- 12) **Канал Связи** – одно из средств передачи информации между Клиентом и Банком: электронная почта (email), почтовая связь, интернет-банкинг, мобильный банкинг, телебанкинг, USSD/SMS-сообщение, сообщение по мессенджеру, телефон, факс, банкомат, POS-терминал,

терминал, Личный кабинет, Интернет киоск, интернет-отделение, сообщение на странице Клиента в социальной сети, сообщение на Сайте, официальной странице Банка в социальной сети, используемый в порядке и на условиях, определяемых Банком и иных интернет-ресурсах, с идентификацией на основании Сведений о клиенте.

13) **Капитализация** – передача денег Банком Заемщику за счет Кредитного Лимита и/или Овердрафта в размере Задолженности, исчисленной на дату окончания Расчетного Периода, предоставляемая, в том числе при отсрочке платежа, по усмотрению Банка, в частности, при наличии указания Заемщика, сделанного устно, письменно или посредством Каналов Связи;

14) **Карта** – платежная карта, являющаяся средством доступа к банковским счетам Клиента, в том числе счету обслуживания Карты и получения электронных банковских услуг. Карта или ее номер также является средством идентификации Клиента Банком и третьими лицами, в рамках совместных программ (программ лояльности, бонусных программ и т.п.) Банка и третьих лиц, в том числе в банковской информационной системе и информационных системах третьих лиц;

15) **Кредит** – сумма денег, предоставляемых Банком в рамках Кредитного лимита;

16) **Кредитная Линия** – обязательство Банка кредитовать Клиента на условиях, позволяющих Клиенту самому определять время получения кредита и совершения заемных Операций, но в пределах лимитов суммы и времени, определенных правилами о внутренней кредитной политике Банка, Стандартными Условиями и Персональными Условиями, в пределах Максимальной суммы Кредитной Линии за счет определенного Банком Кредитного Лимита, с учетом ограничений, установленных Банком;

17) **Кредитный Лимит** – определенный Банком предельный размер сумм Основного Долга по заемным Операциям, которые могут находиться в единовременном пользовании Заемщика, на определенных Персональных Условиях, в рамках Максимальной суммы Кредитной Линии на возобновляемой либо невозобновляемой основе;

18) **Личный Кабинет** – страница в сети интернет, по адресу [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz), доступ к которой осуществляется посредством авторизации Клиента на сайте [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz), предназначенный для предоставления Клиенту определенных Банком электронных банковских услуг и иных целей, предусмотренных условиями электронных банковских услуг;

19) **Льготный Период** – период времени, в течение которого не начисляются Вознаграждения, не взимаются комиссии, связанные с предоставлением Кредита, либо предоставляется скидка на оплату отдельных услуг, либо отсрочка платежа по Основному Долгу и/или Вознаграждению, либо применяется льготный порядок погашения Задолженности, или иные индивидуальные временные улучшения условий ДБЗ, в том числе определяемый Банком грейс-период. Льготный Период может действовать в отношении одного или нескольких лиц, одной или нескольких Операций в течение промежутка времени, определяемого Банком. Условия предоставления Льготного Периода сообщаются Банком путем опубликования соответствующей информации на Сайте и/или посредством иного Канала Связи;

20) **Максимальная Сумма Кредитной Линии** – общая максимальная сумма всех займов (заемных Операций), определенная в ДБЗ а также предельный размер суммы Кредитных Лимитов в рамках Кредитной Линии, который может быть предоставлен в соответствии с ДБЗ;

21) **Максимальный Период Финансирования** – период времени, определяемый в количественном значении последовательных Расчетных периодов, в течение которого Задолженность погашается в случае внесения только Минимальных платежей;

22) **Минимальный Платеж** – метод погашения Задолженности, путем осуществления платежа, размер которого выражается в процентах от Кредитного Лимита, либо от суммы Задолженности, либо в фиксированном размере, либо определяемый Банком в ином порядке, выплата которого Клиентом является обязательной при наличии Задолженности, в течение Максимального Периода Финансирования;

23) **Номер Телефона** – номер мобильного телефона Клиента, указанный в Сведениях о Клиенте;

24) **Обеспечение** – залог, гарантия, поручительство, в т.ч. вещное поручительство и иные способы обеспечения исполнения обязательств, предоставленные Банку в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по ДБЗ;

- 25) **Обеспечительный Взнос** – сумма денег, передаваемых Клиентом Банку в качестве обеспечения исполнения обязательств по ДБЗ;
- 26) **Овердрафт (или Сверхлимитная задолженность)** – сумма денег, подлежащая уплате Клиентом в связи с осуществлением Операций сверх размера Платежного лимита (суммы денег, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции с использованием Карты, включая положительный остаток денег на Счетах в тенге и Доступные остатки кредитных лимитов за вычетом суммы Операций, которые еще не были отражены на счетах), включаемая в Основной Долг;
- 27) **Операция** – любая подлежащая отражению на Счетах операция (транзакция), в том числе расходные Операции, включая заемные Операции (расходные Операции за счет Кредитного Лимита), с использованием Карты (оплата товара и получение наличных денег), внесение денег на Счета наличным либо безналичным путем; внесение денег в Обеспечительный Взнос, Возвратные платежи; списание Банком денег в погашение Задолженности; списание со Счетов начисленных плат, комиссий и Вознаграждения в соответствии с Заявлением, ДБЗ и Стандартными Условиями; другие операции, подлежащие отражению на Счетах Клиента;
- 28) **Оптимальный Платеж** – размер платежа, который Клиент обязан уплатить Банку по ДБЗ для полного погашения Задолженности по одному или всем Кредитным Лимитам в последний день Расчетного Периода, которым является один месяц;
- 29) **Основной Долг** – часть Задолженности Клиента, представляющая собой сумму совершенных заемных Операций, невозвращенная (не выплаченная) Клиентом, а также суммы капитализированных вознаграждений и иных выплат, а также сумму не погашенного Овердрафта;
- 30) **Платеж по Выбору Клиента** – метод погашения Задолженности, путем осуществления платежа, размер которого определяется Клиентом самостоятельно и не должен быть меньше установленного Банком размера Минимального Платежа, если иное не предусмотрено ДБЗ;
- 31) **Привилегированный Блок** – заемные Операции на которые могут распространяться привилегии, определенные Банком и дополнительные условия (ограничения) ДБЗ или иных договоров, установленные Банком согласно Стандартным условиям;
- 32) **Промо-период** – период времени, в течение которого отдельные банковские услуги предоставляются на бесплатной основе вне срока действия Договора;
- 33) **Расчетный Период** – период времени пользования Картой равный одному месяцу, который начинается с даты подписания ДБЗ, либо с иной даты, определенной Персональными Условиями или Расписанием Платежей, либо сообщенной Банком по Каналу Связи;
- 34) **Рекомендованный Платеж** – метод погашения Задолженности путем осуществления платежа, выражаемого в процентах от Кредитного Лимита, либо от суммы Задолженности, либо в фиксированном размере, либо в ином, определяемом Банком порядке, выплата которого обязательна при наличии Задолженности, для погашения суммы Задолженности в срок, не превышающий одного года или иной срок, в определяемых Банком пределах в течение срока Кредитной Линии;
- 35) **Сайт** – интернет - ресурс по адресу [www.kaspibank.kz](http://www.kaspibank.kz), [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz) или иной интернет-ресурс, ссылка на который, в качестве официального интернет-ресурса Банка, содержится на сайте [www.kaspibank.kz](http://www.kaspibank.kz);
- 36) **Сведения о Клиенте** – документы и сведения, предоставляемые Клиентом Банку для получения Кредита, заключения ДБЗ и получения Карты, содержащие информацию о потенциальном клиенте/Клиенте (Анкеты), заверения, согласия и гарантии Клиента, иные документы и сведения, содержащие данные Клиента, подписанные и переданные Клиентом в Банк, и/или сообщенные Клиентом посредством Каналов Связи, способом, предусмотренным Банком;
- 37) **Счет** – банковский счет Клиента, открытый в Банке;
- 38) **Счет-выписка** – формируемые и направляемые Банком Клиенту сведения об Операциях, отраженных на Счете в течение Расчетного Периода, а также содержащий иную информацию.
- 39) **Тарифный План** – наименование группы тарифов, по видам предоставления банковских услуг, включающий некоторые условия предоставления услуг и отдельные тарифы Банка по договорам;

40) **Тарифы Банка** – утвержденные Банком ставки плат и комиссий за услуги Банка, связанные с его деятельностью, действующие на дату оплаты услуг Банка.

2.2. Для целей коммуникаций с Клиентами, в том числе посредством Каналов связи, разъяснения условий предоставления займов и банковских услуг, пояснения предоставленных Персональных условий, в том числе предоставленных до даты опубликования Стандартных Условий, к значениям терминов, изложенных в пункте 2.1. могут применяться определения, предусмотренные условиями предоставления электронных банковских услуг, размещенных на Сайте.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заемщик имеет право:

- 1) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты установления Кредитного Лимита вернуть Кредит с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления Кредита без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций за возврат Кредита;
- 2) в случае если дата погашения Основного Долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату Вознаграждения или Основного Долга в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;
- 3) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на Основной Долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по ДБЗ;
- 4) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по ДБЗ денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной Долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;
- 5) досрочно погасить Кредит частично или в полном объеме по истечении одного года с даты получения Кредита без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;
- 6) письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;
- 7) реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Банк вправе:

- 1) в одностороннем порядке изменять условия договора в сторону их улучшения для Заемщика;
- 2) требовать досрочного возврата суммы займа и Вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части займа и (или) выплаты Вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.
- 3) без направления какого-либо уведомления прекратить предоставление отсрочки Оптимального Платежа в случаях неисполнения Клиентом обязательств по выплате Минимального Платежа, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения обязательств Клиентом.
- 4) уступить полностью или частично свои права требования по ДБЗ любому третьему лицу, а также привлечь коллекторские агентства для взыскания Задолженности. При этом Банк вправе раскрывать таким лицам необходимую для совершения такой уступки или взыскания Задолженности информацию об условиях ДБЗ, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы.
- 5) по своему усмотрению, в том числе в случаях предоставления по желанию Клиента надлежащего Обеспечения, увеличивать размер Кредитного Лимита, предоставлять новый Кредитный Лимит или предоставить дополнительный Кредитный Лимит в пределах Максимальной суммы Кредитной Линии. При этом, условия нового Кредитного Лимита или

дополнительного Кредитного Лимита могут отличаться от условий, определенных для прежнего (ранее предоставленного) Кредитного Лимита;

б) предусмотреть оказание новых видов услуг Клиенту, путем опубликования условий предоставления таких новых услуг в печати или на Сайте. В случае начала предоставления Банком новых видов услуг для Клиентов, такие виды услуг оказываются Клиенту по его письменному, устному или иному согласию в порядке, выраженному способом, устанавливаемым Банком для оказания такого нового вида услуг;

7) в случае, если Клиент не воспользовался предоставленным Кредитным Лимитом в течение одного дня со дня его предоставления, отменить предоставление Кредитного Лимита, либо изменить Персональные Условия его предоставления с уведомлением Клиента посредством одного из Каналов Связи;

8) устанавливать целевое назначение предоставляемых Кредитных Лимитов, путем их указания в Персональных Условиях, либо доведения сведения Клиента посредством Каналов Связи до даты их предоставления;

9) вести запись переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения с целью осуществления контроля качества обслуживания Клиента.

### 3.3. Банк обязуется:

1) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения ДБЗ принять возврат Кредита, с удержанием Вознаграждения, начисленного с даты предоставления Кредита, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

2) по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на Основной Долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения долга по ДБЗ;

3) по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по ДБЗ денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на Основной Долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

4) уведомлять Заемщика в сроки и способом, предусмотренными ДБЗ, о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по ДБЗ;

5) рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные Законом Республики Казахстан 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

б) при уступке права (требования) по ДБЗ третьим лицам в течение трех рабочих дней письменно уведомлять об этом Заемщика с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной задолженности с разбивкой на Основной Долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению займа – Банку или лицу, которому переданы права требования;

7) предоставлять Клиенту по его запросу информацию об общих условиях проведения банковских операций, а также Тарифах Банка, способом, предусмотренным законодательством, в том числе путем опубликования на Сайте.

### 3.4. Заемщик обязуется:

1) погашать Задолженность в соответствии со Стандартными Условиями, ДБЗ и Персональными Условиями;

2) в течение трех рабочих дней письменно или посредством Каналов Связи, в порядке и способом, установленным Банком, сообщать Банку об изменении своих данных, предоставленных при заключении договоров, в том числе: об изменении ФИО, адреса, документов, удостоверяющих личность, ИИН, номера домашнего телефона, номера рабочего

телефона, места работы (источника получения дохода), приобретении статуса индивидуального предпринимателя, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента возвращать Кредит и выплачивать Вознаграждение и/или идентификацию Клиента.

3.5. Клиент не вправе передавать (уступать) свои права и обязанности по ДБЗ, третьим лицам без письменного согласия Банка.

#### **4. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ БАНКОМ ПРИ НАРУШЕНИИ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

4.1. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по ДБЗ, а также по договору об Обеспечении, а также в случае, если любая предоставленная Клиентом информация до или после заключения ДБЗ, была или стала недействительной (недостоверной) в период действия ДБЗ:

- 1) вынести на рассмотрение уполномоченного органа Банка, вопрос о применении мер в отношении Клиента; взыскивать Задолженность в судебном и внесудебном порядке; приостановить или прекратить выдачу Кредита; расторгнуть ДБЗ в одностороннем порядке;
- 2) изымать (списывать) деньги (за исключением денег, получаемых Клиентом в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и государственного фонда социального страхования, находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Клиента в порядке, установленном нормативным правовым актом НБРК) для исполнения (погашения) любых, как текущих так и просроченных обязательств (задолженностей) Клиента по ДБЗ: а) в безакцептном порядке, путем предъявления платежных требований поручений к банковским счетам Клиента, открытым в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций; б) путем прямого дебетования банковских счетов Клиента в Банке;
- 3) требовать от Клиента досрочного (в течение десяти календарных дней с момента направления Банком требования) исполнения всех обязательств по ДБЗ (в том числе досрочного возврата Кредита и уплаты Вознаграждения), с учетом ограничений, предусмотренных статьей 728 ГК РК;
- 4) отозвать Персональные Условия полностью или в части, включая установление размера Минимального Платежа и Рекомендованного Платежа;
- 5) отменить предоставление скидки к Максимальной фиксированной ставке Вознаграждения по предоставленным займам;
- б) требовать от Клиента возмещения расходов и убытков, связанных с нарушением Клиентом обязательств по ДБЗ;
- 7) требовать у Клиента выплаты пени в размере 0,5% от суммы просроченного Основного Долга и Вознаграждения за каждый день просрочки исполнения платежа, если иное прямо не предусмотрено законодательством, но не свыше предельной суммы, установленной законодательством и ДБЗ;
- 8) в случае не извещения Клиентом об изменении любых данных, предоставленных при получении займа, в течение 10 рабочих дней с момента наступления соответствующих изменений, – взыскать с Клиента штраф в размере десяти тысяч тенге;
- 9) приостановить совершение заемных Операций;
- 10) уменьшить размер Кредитного Лимита;
- 11) обратиться взыскание на Обеспечение и применить иные меры, предусмотренные договорами об Обеспечении;
- 12) заблокировать Карту (и дополнительные карты), а также потребовать их возврата Клиентом;
- 13) отказаться от исполнения ДБЗ, в том числе не предоставлять отсрочку Оптимального Платежа;
- 14) уведомлять Клиента о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по ДБЗ в срок не позднее тридцати календарных дней посредством Каналов Связи, а также путем опубликования сообщений на личной странице Клиента в социальных сетях и

иных интернет-ресурсах, на официальной странице Банка в социальных сетях, направления сообщений посредством месенджеров или иных средств коммуникаций;

15) раскрыть информацию, составляющую банковскую тайну и иные сведения, сообщенные Клиентом любым третьим лицам, в том числе работодателю Клиента, в частности, путем опубликования в средствах массовой информации, в целях проведения работ по возврату суммы Задолженности;

16) принять иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4.2. Меры, указанные в Стандартных Условиях, Банк вправе применить при неисполнении любых иных обязательств по ДБЗ либо договора об Обеспечении, либо реальной угрозы их наступления, в том числе при отсутствии у Заемщика средств для погашения очередного платежа по Кредиту и отсутствии перспектив их поступления, выявлении факта предоставления Заемщиком недостоверных сведений при заключении договора или совершения заемных Операций, если Клиент вовлечен в судебный процесс и/или если на имущество Клиента и/или его счета наложен арест или обращено взыскание (или существует реальная угроза этого), при получении информации о помещении Клиента в психоневрологические диспансеры, психиатрические клиники, клиники по излечению от наркотической или алкогольной зависимости, а также в иных случаях, которые, по мнению Банка, могут негативно отразиться на платежеспособности Заемщика и возможности надлежащего исполнения им своих обязательств по ДБЗ, во избежание увеличения долговой нагрузки Клиента. Банк также вправе прекратить признание доходов в виде Вознаграждения по выданному Кредиту и иных причитающихся Банку выплат, в том числе комиссий и штрафных санкций (неустойки и иных), и/или их дальнейшее начисление, в том числе в случаях предъявления требования о досрочном погашении Задолженности, а также в иных случаях.

4.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление Кредита, а также прекратить предоставление отсрочки Оптимального Платежа, в случаях:

1) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком;

2) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) изменения требований законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Банком ДБЗ;

4) если в результате предоставления Кредита, Банк нарушит любой из нормативов, установленных государственными органами, включая, но не ограничиваясь, правила о пруденциальных нормативах;

5) если на деньги, находящиеся на банковском(-их) счете(-ах) Заемщика и/или третьего лица, предоставившего Обеспечение, наложен арест или обращено взыскание либо существует реальная угроза этого, или выставлено инкассовое распоряжение и/или платежное требование-поручение, которое не может быть исполнено Банком за счет иных денег указанных лиц;

6) если наступил любой из нижеуказанных случаев, или, по мнению Банка – имеется угроза неисполнения (ненадлежащего исполнения) Заемщиком, третьим лицом, предоставившим Обеспечение, обязательств по ДБЗ и/или договору об Обеспечении, включая, но не ограничиваясь, в связи с любым из следующих случаев: наличие или выявление информации о прекращении трудовых отношений Заемщика с работодателем (в т.ч. предстоящем), полученной на основании письменного уведомления Банка Заемщиком/работодателем или информации, поступившей Банку из других источников; оспаривания кем-либо действительности ДБЗ и/или договора об Обеспечении; если предоставленные Заемщиком и(или) третьим лицом Банку документы и(или) информация не являются достоверными и(или) полными; наступления смерти или пропажи без вести Заемщика; возникновение или выявление наличия у Заемщика обязательств перед третьим лицом на сумму превышающую Задолженность; нарушения Заемщиком любого из своих заверений и гарантий; нарушения Заемщиком требований законодательства, которое повлекло или может повлечь нарушение Заемщиком обязательств перед Банком; нарушения Заемщика и/или третьим лицом, предоставившим Обеспечение, любого из их обязательств перед третьими лицами; отсутствие

по любым причинам возможности у Банка проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения Обеспечения; нецелевого использования Кредита и(или) несвоевременное предоставление документации, необходимой для подтверждения целевого использования Кредита; выявление негативной информации о Заемщике, или гаранте, или третьем лице; снижение стоимости Обеспечения (залогового имущества) по результатам проведенной переоценки такого имущества и(или) утрата Обеспечения, отсутствие договора страхования залогового имущества или недостаточности предусмотренного страхового покрытия или страховых случаев, а также любое изменение состояния Обеспечения (залогового имущества), повлекшее существенное по мнению Банка снижение его стоимости; ухудшение финансового состояния Заемщика в любое время действия ДБЗ; не предоставление по требованию Банка документов (удовлетворяющих требованиям Банка), отражающих и подтверждающих доход, являющимся источником погашения Кредита; изменение гражданства Заемщика и(или) третьего лица, предоставившего Обеспечение и(или) отъезд указанных лиц на временное или постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан.

## **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ БАНКА**

5.1. Банк не вправе:

- 1) в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения ДБЗ размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных вознаграждений и других расходов по обслуживанию займа;
- 2) в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках заключенного ДБЗ;
- 3) ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении займа предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося Обеспечением, а также возложение на заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;
- 4) в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых займов в рамках заключенного договора, за исключением случаев, предусмотренных Стандартными Условиями и ДБЗ;
- 5) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов:
- б) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения Основного Долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или Основного Долга производится в следующий за ним рабочий день.

## **6. ОЧЕРЕДНОСТЬ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

6.1. Очередность погашения задолженности по Кредиту, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по ДБЗ, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Основному Долгу;
- 2) задолженность по Вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) сумма Основного Долга за текущий период платежей;
- 5) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- б) издержки Банка по получению исполнения.

По истечении 180 последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по ДБЗ, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства заемщика по ДБЗ, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Основному Долгу;
- 2) задолженность по Вознаграждению;
- 3) сумма Основного Долга за текущий период платежей;
- 4) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- б) издержки Банка по получению исполнения.

6.2. При наличии соответствующего предложения Банка, совершенного посредством Каналов Связи, Клиент вправе выбрать вариант предложенного Банком распределения денег, поступающих в счет погашения Задолженности.

## **7. УСЛОВИЯ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ/КРЕДИТА**

7.1. Срок Кредитной Линии составляет двадцать лет со дня заключения ДБЗ.

7.2. Задолженность Клиента перед Банком возникает в результате: совершения Клиентом заемной Операции; начисления Банком Вознаграждения; начисления Банком плат и комиссий, подлежащих уплате Клиентом; иных случаев, повлекших возникновение Задолженности.

7.3. Датой платежа по ДБЗ считается дата поступления денег на счет Банка. Если деньги поступили на счет Банка до 20.00 часов времени Астаны, то такой платеж считается совершенным Клиентом в текущий день.

7.4. Максимальным размером Кредитного Лимита является размер Максимальной суммы Кредитной Линии.

7.5. Размер Кредитного Лимита, предоставляемого в соответствии с заключенным ДБЗ, определяется Банком самостоятельно, на основании информации, предоставленной Клиентом Банку, а также иных имеющихся сведений, включая информацию базы данных кредитного бюро, по результатам кредитного скоринга Клиента. После погашения Кредитного Лимита или в течение срока его действия, Банк вправе предоставить Клиенту новый Кредитный Лимит/дополнительный Кредитный Лимит. Согласием с установлением Банком Кредитного Лимита и его размером является использование Клиентом Кредитного Лимита.

7.6. Установленный Банком Кредитный Лимит становится доступен Клиенту с момента его предоставления. Кредитный Лимит доступен только посредством использования Карты и счета обслуживания Карты. В случае расторжения договора банковского обслуживания Карты, доступ к Кредитному Лимиту прекращается, и Клиент обязан погасить Задолженность Банку путем оплаты Оптимального Платежа по ДБЗ не позднее даты истечения Расчетного Периода, в котором осуществлено прекращение договора.

7.7. Извещение Клиента об увеличении размера Кредитного Лимита или предоставлении нового Кредитного Лимита осуществляется либо путем направления письменного уведомления, либо путем направления SMS-сообщения по Номеру Телефона Клиента, или посредством иных Каналов Связи. При этом вновь предоставленный Кредитный Лимит может быть меньше или больше размера, ранее предоставленного Кредитного Лимита и становится доступен Клиенту с даты его предоставления Банком.

7.8. В случае уменьшения Банком размера Минимального Платежа или Рекомендованного Платежа Срок кредитования увеличивается соответственно уменьшению размера платежа.

7.9. Персональные Условия определяются Банком по своему усмотрению и действуют в течение одного месяца, если иной период времени действия Персональных Условий не определен Банком, и не могут предусматривать условия, ухудшающие положение Клиента по сравнению со Стандартными Условиями. Персональные Условия, предусматривающие более высокий размер Максимальной Суммы Кредитной Линии, более длительный срок Кредита и/или Кредитной Линии, более высокую стоимость услуг банковского обслуживания по сравнению со Стандартными Условиями могут быть предоставлены Банком в случае, если от Клиента получено согласие в письменном виде, либо посредством Каналов Связи. Банк вправе отозвать Персональные Условия полностью или в части без направления дополнительного уведомления

или с направлением такового посредством Каналов Связи, в случаях, предусмотренных договорами.

7.10. Комиссии, связанные с обслуживанием Кредита, подлежат изменению только по соглашению Сторон, за исключением случаев уменьшения, в том числе временного, размеров комиссий, в порядке и случаях, предусмотренных Стандартными Условиями.

7.11. При наличии Овердрафта и/или при наличии у Клиента неоплаченной части Минимального Платежа, следующий Минимальный Платеж увеличивается на сумму Овердрафта и/или неоплаченной части Минимального Платежа по усмотрению Банка.

7.12. В случае предоставления Кредитного Лимита Клиенту, являющемуся лицом, связанным с Банком особыми отношениями, кредитный лимит становится доступен не ранее дня предоставления Обеспечения, согласно условиям соответствующего договора о предоставлении Обеспечения на сумму, достаточную для обеспечения предоставленного Кредитного Лимита, с учетом положений внутренних нормативных документов Банка.

7.13. Включение Операций в Привилегированный Блок может полностью или частично осуществляться за счет возобновляемого Кредитного Лимита или путем предоставления дополнительного невозобновляемого Кредитного Лимита по усмотрению Банка.

7.14. Деньги, поступившие на счет обслуживания Карты или в Обеспечительный Взнос в сумме, менее размера Оптимального Платежа, если иное не предусмотрено односторонними улучшениями, осуществленными Банком, распределяются в погашение Задолженности согласно следующему:

- 1) часть денег в размере Минимального Платежа (по всем Кредитным Лимитам, включенным в Привилегированный Блок) списывается в погашение Задолженности в конце текущего Расчетного Периода,
- 2) часть денег, достаточная для погашения Задолженности по заемным Операциям, не включенным в Привилегированный Блок, направляется на досрочное/полное погашение Задолженности по таким операциям (при их наличии).

В случае наличия остатка суммы денег на счете обслуживания Карты, при наличии Задолженности (по всем Кредитным Лимитам, включенным в Привилегированный Блок) деньги перечисляются в сумме Минимального Платежа в конце каждого следующего Расчетного Периода в Обеспечительный Взнос, и списывается в погашение Задолженности.

7.15. На Операции, включенные в Привилегированный Блок, распространяются одна или несколько из следующих основных привилегий:

- 1) снижение ставки Вознаграждения;
- 2) снижение ставки какой-либо комиссии, либо платы;
- 3) предоставление Расписания Платежей;
- 4) возможность совершения Платежа по выбору Клиента для погашения части Задолженности, возникшей из конкретной заемной Операции, включенной в Привилегированный Блок;
- 5) иное дополнительное улучшение банковских услуг, или условий займа.

7.16. На Операции, включенные в Привилегированный Блок, распространяются одно или несколько из следующих ограничений:

- 1) Платеж по выбору Клиента должен быть не меньше суммы трех Минимальных Платежей или суммы трех Рекомендованных Платежей (если иная, меньшая сумма не определена Банком) и осуществляется путем предоставления Клиентом заявления о погашении Задолженности по установленной Банком форме или по установленным Банком Каналам Связи;
- 2) Платеж по выбору Клиента для погашения части Задолженности, возникшей из конкретной заемной Операции, включенной в Привилегированный Блок, осуществляется на основании соответствующего заявления Клиента, направленного письменно либо через Каналы Связи,

позволяющего идентифицировать Операцию. В этом случае Клиент обязан выплатить Минимальный Платеж за текущий Расчетный Период, не позднее даты окончания текущего Расчетного Периода.

## **8. СПОСОБЫ И МЕТОДЫ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА**

8.1.Способ погашения – наличными или в безналичном порядке.

8.2.При осуществлении погашения Задолженности методом оплаты Рекомендованного Платежа, Минимального Платежа, Платежа по выбору Клиента, Банк предоставляет отсрочку выплаты Оптимального Платежа до окончания следующего Расчетного Периода.

8.3.Размер Оптимального Платежа сообщается Заемщику по его запросу и рассчитывается на основании сумм заемных Операций, совершенных на дату запроса, с учетом причитающихся Банку платежей, на дату окончания текущего Расчетного Периода и доводится до сведения Заемщика посредством одного из Каналов Связи. В случае, если после сообщения суммы Оптимального Платежа, Банку станут известны сведения об иных Операциях, совершенных по Карте и не учтенных при расчете Оптимального Платежа, либо в случае, если Клиент совершит какие-либо Операции до окончания Расчетного Периода, за который осуществлен расчет Оптимального Платежа, размер Оптимального Платежа пересчитывается исходя из сумм совершенных Операций.

8.4.Сумма Рекомендованного Платежа за Расчетный Период рассчитывается Банком, исходя из погашения полностью использованного Кредитного Лимита в течение одного года, или исходя из иных параметров, определенных Банком, в том числе по запросу Клиента. При отсутствии указаний на размер Рекомендованного Платежа, размер Рекомендованного Платежа равен размеру Оптимального Платежа. Извещение Клиента о размере установленного Банком размера Рекомендованного Платежа осуществляется путем указания суммы в Персональных Условиях, либо путем направления SMS-сообщения или посредством иного Канала Связи.

8.5.Сумма Минимального Платежа за Расчетный Период рассчитывается Банком от размера Кредитного Лимита либо от суммы Задолженности, либо в фиксированном размере и определяется Персональными Условиями (за исключением случаев выставления Заключительного Счета-выписки) по усмотрению Банка, в зависимости от результатов кредитного скоринга Клиента. Извещение Клиента о размере установленного Банком размера Минимального Платежа осуществляется путем указания суммы в Персональных Условиях, или, по усмотрению Банка, путем направления SMS-сообщения или посредством иных Каналов Связи.

8.6.Учет Операций каждого последующего Расчетного Периода начинается в дату окончания предшествующего Расчетного Периода, если иное не предусмотрено Персональными Условиями или не сообщено Банком по одному из Каналу Связи.

8.7.Изменение даты Расчетного Периода может осуществляться по выбору Клиента, ограниченному наличием предложения Банка, посредством интерактивного меню электронного терминала, или посредством Личного кабинета Клиента, или посредством иного Канала Связи, с уведомлением Клиента одним из Каналов Связи. В случае совершения Заемщиком подтверждающих действий, дата Расчетного Периода считается измененной по указанию Заемщика и заключение дополнительного соглашения не требуется.

8.8.Банк вправе потребовать предоставления Обеспечительного Взноса, который может использоваться Банком для погашения Задолженности.

8.9.Обеспечительный Взнос предоставляется в порядке и на условиях, определяемых Банком и

публикуемых на интернет-ресурсе Банка по адресу [www.kaspibank.kz](http://www.kaspibank.kz).

8.10. Банк вправе принять исполнение обязательств по ДБЗ осуществленное любым третьим лицом.

8.11. Деньги на счете обслуживания Карты или с Обеспечительного Взноса списываются Банком в счет досрочного погашения Задолженности в полном объеме, за исключением случаев, предусмотренных Стандартными Условиями или Персональными Условиями. Иной способ досрочного погашения Задолженности доводится до сведения Клиента посредством одного из Каналов Связи. Согласие со способом погашения, предложенным Банком Клиент выражает посредством Каналов Связи.

8.12. Заявление на полное или частичное досрочное погашение Задолженности предоставляется Клиентом письменно или посредством предусмотренных Банком Каналов Связи.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И ВЫПИСОК ПО ДБЗ**

9.1. Счет-выписка предоставляется Клиенту посредством размещения в Личном Кабинете Клиента, или посредством иных Каналов Связи, определяемых Банком. Счет-выписка может не направляться в случаях отсутствия Операций и Задолженности в Расчетном Периоде, а также в случае отсутствия Задолженности по заемным Операциям, не включенным в Привилегированный Блок.

9.2. Заключительная Счет-выписка направляется Клиенту при наличии Задолженности перед Банком по ДБЗ, в следующих случаях:

- 1) при направлении Клиенту требования о расторжении ДБЗ и/или при направлении требования о возврате Карты;
- 2) при прекращении ДБЗ;
- 3) при прекращении предоставления отсрочки платежей по ДБЗ;
- 4) по требованию Клиента в связи с расторжением ДБЗ (при наличии соответствующего письменного заявления, либо заявления по определенному Банком Каналу Связи, о расторжении ДБЗ).

9.3. Задолженность Клиента, указанная в Заключительном Счете-выписки, подлежит оплате Клиентом в полном объеме не позднее даты окончания срока, указанного в Заключительном Счете-выписки или сообщенного Банком посредством Канала Связи.

9.4. В случае, если после дня выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение задолженности, указанной в Заключительном Счете-выписки (в том числе Банк получит от Платежной системы расчетные документы, подтверждающие совершение расходных Операций с использованием Карты, дополнительных Карт, при недостатке денег на Счете), то Банк вправе в течение сорока пяти календарных дней с даты выставления Клиенту вышеуказанного Заключительного Счета-выписки выставить Клиенту скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий новый размер Задолженности, а Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере и в сроки, определенные таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской (учитывающим суммы, уже выплаченные Клиентом на основе ранее выставленного Банком Заключительного Счета-выписки).

9.5. Извещение Клиента о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по ДБЗ осуществляется однократно, в срок не позднее тридцати календарных дней со дня наступления первой просрочки путем направления SMS-сообщения по Номеру Телефона Клиента, либо путем указания номера ДБЗ клиента в числе просрочивших должников на Сайте или посредством иных Каналов Связи. Банк вправе также осуществлять извещение Клиента о

просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по ДБЗ путем опубликования сообщений на личной странице Клиента в социальных сетях и иных интернет-ресурсах, на официальной странице Банка в социальных сетях, направления сообщений посредством мессенджеров, иных средств коммуникаций, в случае идентификации пользователя таких коммуникаций в качестве Клиента на основании Сведений о Клиенте.

9.6. Любое уведомление или запрос Клиента должны представляться в письменном виде, за исключением случаев, предусмотренных Стандартными Условиями. Такое Уведомление или запрос считаются надлежащим образом направленными Банку, если отправлены по почте или курьерской связью в адрес Банка.

9.7. Исполнением Каналов Связи Клиент подтверждает, что обеспечил необходимый режим конфиденциальности, располагает всеми необходимыми техническими и программными ресурсами, в том числе для защиты от вредоносных компьютерных программ.

9.8. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или внутренними нормативными документами Банка для проведения переписки, осуществления Операций и заключения сделок и иных действий, могут использоваться электронная цифровая подпись, либо защищенные Каналы Связи с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

9.9. Переписка и уведомления и иные документы в рамках ДБЗ, составляются на языке, на котором Клиент предоставил Заявление.

9.10. Для отправления сообщений по почте Банком используется почтовый адрес Клиента, указанный в Заявлении, а при его изменении – адрес, сообщенный Банку согласно ДБЗ.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств Клиента по ДБЗ, Банк имеет право принять любые предусмотренные законодательством Республики Казахстан меры для защиты своих прав и интересов, включая принудительное обращение взыскания на любое имущество и имущественные права Клиента в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

10.2. Неисполнение обязательства по выплате Минимального Платежа в срок, указанный в ДБЗ, либо в Персональных Условиях в качестве даты оплаты Минимального Платежа, является нарушением Клиентом обязательств по ДБЗ, при этом за не уплату или несвоевременную выплату Минимальных Платежей Банк вправе требовать уплаты пени в соответствии с ДБЗ.

10.3. Банк не несет ответственность за:

1) случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по ДБЗ, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: отключения электроэнергии, повреждения линий связи, пожаров и других обстоятельств, не зависящих от воли Банка. Банк исполняет свои обязательства по ДБЗ после прекращения действия вышеуказанных обстоятельств и их последствий;

2) возможные убытки и иные негативные последствия, вызванные сообщением Банком информации, составляющей банковскую тайну посредством Каналов связи, если по причинам, не зависящим от Банка, ПИН код, код системы динамической идентификации Клиента и/или Код доступа Клиента, логин и/или пароль от Личного Кабинета станут доступны третьим лицам;

3) любые действия или бездействия, совершенные им на основании соответствующего письменного документа, подписанного и предоставленного Клиентом, независимо от достоверности, содержащейся в нем информации, а также за подлинность подписей на

представленных Клиентом документах;

4) последствия и ситуации, возникших не по вине Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании программных и/или технических средств.

10.4. Банк не несет ответственности в случае списания со счетов Клиента денег третьими лицами.

10.5. В любых случаях ответственность Банка перед Клиентом ограничивается размером документально подтвержденного прямого реального ущерба, нанесенного Клиенту действием или бездействием Банка, совершенным преднамеренно или с грубой неосторожностью. Упущенная выгода, косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб возмещению не подлежат, в том числе в тех случаях, когда Банк был уведомлен о возможности их возникновения.

10.6. В случае использования Клиентом Счетов, используемых для исполнения обязательств по ДБЗ, при осуществлении Клиентом предпринимательской деятельности, Клиент в полном объеме возмещает Банку все/любые понесённые Банком убытки, связанные с нарушением обязательства.

10.7. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы займа и (или) уплате Вознаграждения по ДБЗ, заключенному с физическим лицом, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного займа за каждый год действия ДБЗ.

## **11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ, ОТКАЗ ОТ ДБЗ**

11.1. Одностороннее изменение условий ДБЗ допускается только в случаях, предусмотренных Стандартными Условиями и законодательными актами Республики Казахстан.

11.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия ДБЗ, которые могут быть изменены только в сторону улучшения для Клиента в порядке, предусмотренном Стандартными Условиями по своему усмотрению. В этом случае заключение дополнительного соглашения не требуется. Уведомление Клиента о таких изменениях осуществляется посредством Канала Связи. Изменения ДБЗ в сторону улучшения для Клиента применяются к отношениям между Банком и Клиентом в том числе в том случае, если по любым причинам Клиент не получит уведомления о таких изменениях.

11.3. Банк вправе в одностороннем порядке, сроком на один месяц или на иной определенный Банком период времени, изменять условия ДБЗ в сторону улучшения условий для Клиента. Подписанием ДБЗ Клиент соглашается с тем, что улучшением условий банковского займа для Клиента, в частности, является:

- 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена комиссий и иных платежей за оказание услуг, связанных с обслуживанием банковского займа;
- 2) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- 3) отсрочка и (или) рассрочка платежей по ДБЗ;
- 4) уменьшение размера ставки Вознаграждения;
- 5) предоставление отсрочки выплаты платежа по погашению Задолженности;
- 6) уменьшение размера ставок комиссий, предусмотренных ДБЗ и иных комиссий, в том числе по Карте;
- 7) увеличение размера Кредитного Лимита;
- 8) включение Операций в Привилегированный блок;

- 9) подключение возобновляемости Кредитного Лимита (Подключение возобновляемости Кредитного Лимита осуществляется Банком в период действия ДБЗ и означает, что Доступный остаток Кредитного Лимита увеличивается на сумму погашенной части Основного Долга.);
- 10) осуществление капитализации вознаграждений по Кредиту и /или Задолженности;
- 11) предоставление Персональных Условий по ДБЗ;
- 12) предоставление Льготного Периода, Промо-периода;
- 13) изменение очередности погашения Задолженности, предусматривающее приоритетное погашение Задолженности нижеследующей очереди до вышестоящей очереди;
- 14) изменение очередности погашения Задолженности, предусматривающее приоритетное погашение Задолженности по Операциям, включенным в Привилегированный Блок до погашения Задолженности по иным Операциям Кредита;
- 15) предоставление нового Кредитного Лимита;
- 16) изменение порядка погашения заемной операции, включенной в Привилегированный Блок, в сторону улучшения для Клиента;
- 17) изменение даты окончания Расчетного Периода путем перенесения на более поздний срок;
- 18) осуществление Банком рефинансирования Задолженности путем погашения капитализированной Задолженности за счет вновь предоставляемого Кредитного Лимита;
- 19) увеличение Максимальной суммы Кредитной Линии;
- 20) предоставление иных улучшений условий ДБЗ Клиенту;
- 21) уменьшение размера Минимального Платежа или Рекомендованного Платежа по одному или нескольким предоставленным Кредитным Лимитам, с соответствующим увеличением Срока кредитования.

11.4. Банк уведомляет Клиента об изменении в одностороннем порядке условий ДБЗ в сторону улучшения для Клиента одним из Каналов Связи по выбору Банка.

11.5. Клиент вправе отказаться от осуществленного Банком в одностороннем порядке изменения условий ДБЗ, путем направления Банку письменного уведомления об отказе от предоставленных улучшений, в течение четырнадцати календарных дней со дня уведомления Банком Клиента об осуществленных улучшениях ДБЗ.

11.6. Банк вправе в одностороннем порядке изменять комиссии и Тарифы, не связанные с обслуживанием Кредита. В этом случае заключение дополнительного соглашения не требуется. Измененные Тарифы Банка, не связанные с обслуживанием Кредита вступают в силу в измененном виде в соответствии с условиями договора, который регулирует предоставление такой банковской услуги.

11.7. Клиент считается надлежащим образом информированным Банком об изменениях Тарифов Банка в случае размещения новых Тарифов Банка в операционных залах Банка и/или на Сайте.

11.8. Клиент считается надлежащим образом информированным Банком об одностороннем изменении ДБЗ в день направления уведомления посредством Канала Связи, за исключением почтовых сообщений, которые считаются направленными в дату передачи почтовой организации.

11.9. ДБЗ может быть расторгнут по Заявлению Клиента или по усмотрению Банка при отсутствии Задолженности в соответствии с Заключительным Счетом-выпиской.

11.10. В части не урегулированной условиями ДБЗ и законодательством, сделки, связанные с исполнением ДБЗ, в том числе изменение условий ДБЗ и Персональных Условий, могут заключаться путем обмена сообщениями посредством Каналов Связи, способом предусмотренным Банком, в частности путем ввода кода системы динамической идентификации Клиента, ПИН-кода, обмена электронными и иными документами, и другими способами.

## 12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Условия предоставления и обслуживания Карты, а также Счетов и услуг Банка и третьих лиц, доступных посредством использования Карты, определяются условиями отдельно заключаемого договора.

12.2. Досрочное прекращение действия Карты возможно в порядке, определяемом в договоре по обслуживанию Карты (заключается Сторонами отдельно). Истечение срока действия Карты не прекращает действия ДБЗ.

12.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность банковской, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача (опубликование или разглашение и т.п.) такой информации третьим лицам, возможна только в случаях, прямо предусмотренных законодательством, либо с письменного согласия другой Стороны, либо в случаях, предусмотренных письменным согласием Клиента, а также в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

12.4. Клиент предоставляет Банку право на раскрытие и предоставление сведений и информации, составляющих банковскую тайну и персональные данные органам дознания и предварительного следствия, в случаях, если, по мнению Банка, в действиях Клиента содержатся признаки преступления, в порядке, предусмотренном законодательством, а также в случаях, указанных в письменных согласиях Клиента.

12.5. Стандартные Условия применяются к отношениям между Банком и Клиентом только в случае, если такое условие прямо предусмотрено в договорах, заключенных между Банком и Клиентом. Иные примерные условия, разработанные Банком для договоров соответствующего вида и опубликованные в печати, могут применяться к отношениям между Клиентом и Банком в случаях и в порядке, предусмотренными такими примерными условиями, в случае направления Банком Клиенту соответствующего уведомления посредством Каналов Связи.

12.6. Принятие Банком документов, необходимых для выдачи Кредита, открытия Счета не влечет обязательное заключение Банком иных таких договоров. Банк не обязан предоставлять услуги, и нести обязательства, предусмотренные Стандартными Условиями до момента заключения договоров в установленном порядке.

12.7. В случае заключения договоров, включая приложения к ним, заявления/документы/информация, полученные от Клиента, договоры, а также, документы, направляемые Банком Клиенту, либо действия Банка по заключению договоров, являются оформленными в соответствии со статьей 152 ГК РК, а именно заключенным в письменной форме.

12.8. Совокупность ДБЗ и договора обслуживания Карты является договором о выдаче платежной карты с Кредитным Лимитом.

12.9. Дата заключения ДБЗ и регистрационный номер ДБЗ являются датой и регистрационным номером Заявления, соответственно.

12.10. Банком получено согласие на предоставление сведений о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро Банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением Сторонами обязательств.

12.11. Подписанием ДБЗ Клиент предоставляет Банку согласие осуществлять сбор, обработку, хранение и использование персональных данных Клиента для: заключения и исполнения

договоров, стороной которых, выгодоприобретателем или заинтересованным лицом является Клиент; понуждения к их исполнению или взысканию задолженности, обеспечения надлежащей реализации прав и обязанностей Клиента; верификации сведений, в том числе для цели недопущения мошеннических операций; доведения до сведения Клиента информации, связанной с исполнением договоров, сведений и информации третьих лиц, участвующих в совместных программах третьих лиц (программах лояльности, бонусных программах и т.п.); передачи страховым, почтовым организациям, организациям связи; передачи коллекторским организациям и иным лицам для взыскания просроченной Задолженности либо для обеспечения исполнения иных обязательств Клиента.

12.12. Изменение и дополнение персональных данных Клиента и иных Сведений о клиенте, может осуществляться посредством Каналов Связи, в порядке, предусмотренном Банком для осуществления таких действий.

12.13. Оплата услуг Банка производится Клиентом при проведении операций, согласно Тарифам Банка в безналичном порядке, наличными деньгами, путем прямого дебетования Банком счетов Клиента и/или путем изъятия в безакцептном порядке Банком при проведении операций денег со счета Клиента, либо с любого иного банковского счета Клиента в Банке или в других банках.

12.14. Спорные отношения касательно предоставления товаров, работ и услуг между Клиентом и предприятиями торговли и сервиса (ПТС) решаются без участия Банка.

12.15. Все споры, возникающие между Сторонами из договоров или в связи с ними, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка или его филиала – по усмотрению Банка.

\*\*\*