



Изменения

в Условия предоставления электронных банковских услуг АО «Kaspi Bank»

1. Внести в Условия предоставления электронных банковских услуг АО «Kaspi Bank» (далее – **Условия**), утвержденные решением Совета директоров (Протокол №2018/12-102 от «05» декабря 2018г.) следующие изменения:

1.1. подпункты 6), 11), 13), 34), 42) пункта 1.1. Раздела 1. «Термины и определения» Условий изложить в следующей редакции:

«6) Выписка – информационная выписка, формируемая и направляемая Банком Клиенту с целью доведения до сведения Клиента информации об Операциях, отраженных на Счете;

11) Карта – платежная карта одной из МПС и (или) системы платежных карт Kaspi (СПК), эмитированная Банком и являющаяся средством платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством Терминалов и (или) других Каналов связи осуществлять Операции на условиях и с учетом ограничений, устанавливаемых Банком;

13) Клуб – Клуб Kaspi;

34) Тарифы Банка – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки плат и комиссий за услуги Банка, связанные с его деятельностью, размещенные на Сайте;

42) ЭЦП – электронная цифровая подпись, выпущенная Удостоверяющим центром АО «Kaspi Bank»;;

1.2. пункт 1.1. Раздела 1. «Термины и определения» Условий дополнить подпунктами 43) и 44) в следующей редакции:

«43) Держатель дополнительной карты – ребенок Клиента в возрасте от 10 до 16 лет, которому выпущена Дополнительная карта в рамках договора обслуживания платежной карты;

44) Дополнительная карта – Карта, выпущенная Держателю дополнительной карты в порядке и на условиях, установленных Банком, для совершения Операций с учетом ограничений, установленных Банком и (или) Клиентом.»;

1.3. Раздел 1. «Термины и определения» Условий дополнить пунктом 1.3. в следующей редакции:

«1.3. Вид, порядок применения и правовые последствия использования Сторонами ЭЦП при исполнении Договора определены в Регламенте Удостоверяющего центра АО «Kaspi Bank», размещенном по адресу в сети Интернет: <https://kaspi.kz/guide>.»;

1.4. пункт 4.4. Раздела 4. «Порядок и максимальный срок оказания электронных банковских услуг»

Условий изложить в следующей редакции:

«4.4. Карта является средством доступа к банковским текущим счетам Клиента, отраженным в Личном кабинете, если доступ к таким счетам с использованием Карты может быть предоставлен на Kaspi.kz. Совершение действий по переводу или платежу с использованием Карты является согласием Клиента на совершение в последующем Операций посредством Карты по соответствующему банковскому текущему счету Клиента. Клиент дает Банку право на сообщение отправителю/получателю платежа или перевода фамилии, имени, отчества Клиента, Держателя дополнительной карты, а также информации о наличии Карты в случае введения Номера телефона в Мобильном приложении или Личном кабинете.»;

1.5. пункт 6.4. Раздела 6. «Порядок и сроки предоставления электронных документов» Условий изложить в следующей редакции:

«6.4. Банк обязан по требованию Клиента представить ему Выписку в электронном виде, содержащую информацию об Операциях и/или Платежах, осуществленных с использованием Карты (в том числе ППК). Максимальный период выписки – не менее 3 лет, предшествующих дате выписки.»;

1.6. подпункт 1) пункта 7.3. Раздела 7. «Права и обязанности Сторон» Условий изложить в следующей редакции:

«1) уведомить Клиента о внесении изменений в Договор за 10 календарных дней до даты введения в действие указанных изменений, путём размещения соответствующего уведомления на Сайте»;

1.7. пункт 2. Главы 1. «Услуга «СМС» (Сервис Мониторинга Счета)» Раздела 17. «Способы получения электронных банковских услуг» Условий изложить в следующей редакции:

«2. В рамках Услуги «СМС» Банк в автоматическом режиме направляет Push-уведомления либо SMS-сообщения, содержащие в том числе сведения о совершенной Клиентом Операции по Счету и об изменении Платежного лимита; Сведения о Платежном лимите; Мини-выписка и другую информацию об операциях по Счету, в т.ч. информацию, связанную с контролем операций по Дополнительной карте (о необходимости открыть доступ на покупки в интернете, об открытии доступа на покупки в интернете с кодом-подтверждения, о превышении лимита на покупки в интернете и т.д.).

Push-уведомления либо SMS-сообщения об Операциях, совершаемых посредством Дополнительной карты или открытого к ней Счета, направляются на Номер телефона Держателя дополнительной карты, подтвержденный Клиентом.»;

1.8. пункт 14. Главы 3. «Kaspi.kz» Раздела «17. Способы получения электронных банковских услуг»

Условий изложить в следующей редакции:

«14. Регистрируясь на Kaspi.kz Клиент дает Банку свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, в том числе биометрических, для Регистрации, оказания услуг, реализации прав и исполнения обязанностей по договорам, с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, на использование Банком изображения (фотографии) Клиента, размещенной в Мобильном приложении, для целей исполнения Договора, а также дает Банку согласие запрашивать и получать информацию из государственных баз данных, необходимую для заключения и исполнения договоров и платежных указаний.»;

1.9. пункт 6. Главы 4. «Кошелек» Раздела «17. Способы получения электронных банковских услуг»

Условий изложить в следующей редакции:

«6. Пополнение Кошелька осуществляется путем приобретения ППК и/или Электронных денег следующим способом:

1) безналичным платежом, путем перевода денег со сберегательных и/или текущих счетов Клиента, открытых в Банке, на Kaspi.kz;

2) безналичным платежом, путем зачисления денег по поручению 3-их лиц.

3) безналичным платежом путем перевода денег с платежных карточек Международной платежной системы «Visa», «MasterCard», выпущенных другими банками второго уровня, на Kaspi.kz.»;

1.10. Главу 5-2 Раздела «17. Способы получения электронных банковских услуг» Условий изложить в следующей редакции:

«Глава 5-2. Особенности оказания Электронных банковских услуг при предоставлении доступа в электронном виде к государственной услуге «Государственная регистрация, учет и снятие с учета отдельных видов транспортных средств по идентификационному номеру транспортного средства, а также выдача свидетельств о регистрации транспортных средств и государственных регистрационных номерных знаков» (далее – Услуга переоформления ТС).

1. Услуга переоформления ТС заключается в снятии транспортного средства (далее – ТС) с государственного учета продавцом с одновременной постановкой ТС на государственный учет покупателем на основании заявок указанных лиц, в связи с отчуждением ТС продавцом покупателю, и оказывается территориальными подразделениями органов внутренних дел (далее – Услугодатель) в порядке, предусмотренном законодательством. Банк не несет ответственность за действия Услугодателя, в т.ч. за отказ в предоставлении Услуги переоформления ТС, а также недоступность Услуги переоформления ТС по любым причинам.

2. Банк посредством Мобильного приложения предоставляет возможность подачи продавцом и покупателем ТС соответствующих заявок и получения в электронном виде Услуги переоформления ТС, оказываемой Услугодателем, а также оказывает Электронные банковские услуги, связанные с оплатой Услуги переоформления ТС, обеспечением расчетов между покупателем и продавцом транспортного средства, в отношении которого оказывается Услуга переоформления ТС.

3. Для обеспечения расчетов продавец и покупатель должны быть держателями платежной карты Kaspi Gold. Обеспечение расчетов между покупателем и продавцом ТС осуществляется в следующем порядке:

1) продавец согласно инструкциям в Мобильном приложении подает заявку на снятие ТС с учета, указывает данные покупателя, ТС и его стоимость (далее – Сумма сделки);

2) покупатель, получивший сообщение о возможности оформления ТС на свое имя, не позднее указанного в нем срока дает указание посредством платежной карты Kaspi Gold в Мобильном приложении на перевод денег в размере Суммы сделки продавцу (далее – Указание).

Предоставлением Указания покупатель:

- уполномочивает Банк произвести перевод Суммы сделки на банковский счет продавца, доступ к которому осуществляется посредством платежной карты Kaspi Gold продавца, не позднее дня, следующего за днем осуществления Услугодателем государственной регистрации ТС на имя покупателя;

- соглашается, что со дня предоставления Указания, деньги в размере Суммы сделки списываются со счета покупателя и будут храниться на соответствующем счете учета в Банке без начисления вознаграждения;

3) Банк осуществляет перевод Суммы сделки продавцу не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Услугодателя о государственной регистрации ТС на имя покупателя.

4. В случае совершения покупателем или продавцом в Мобильном приложении действий по отказу от сделки или непредоставления покупателем Указания до истечения отведенного срока (пп.2) п.3.), поданные заявки аннулируются и не передаются Услугодателю, Услуги переоформления ТС не оказываются. Продавец и покупатель вправе отозвать свои заявки на снятие ТС с учета/постановку ТС на учет до оплаты покупателем сбора за государственную регистрацию ТС и государственных пошлин.

5. Банк возвращает покупателю Сумму сделки, хранящуюся на соответствующем счете учета в Банке, не позднее дня, следующего за днем истечения срока/наступления события, в следующих случаях:

1) покупатель не выполнил действия в Мобильном приложении для постановки ТС на учет в течение двух рабочих дней, следующих за днем внесения им Суммы сделки (суббота считается рабочим днем);

2) продавец или покупатель отказался в Мобильном приложении от оформления сделки (отозвал свою заявку);

3) в Услуге переоформления ТС отказано Услугодателем.»;

1.11. Раздел «17. Способы получения электронных банковских услуг» Условий дополнить Главой 5-3 в следующей редакции:

«Глава 5-3. Выпуск Дополнительной карты»

1. Клиент, являющийся держателем Карты Kaspi Gold по соответствующему договору, вправе оформить в Мобильном приложении заявку на выпуск Дополнительной карты (при наличии технической возможности и соответствующей функции в Мобильном приложении).
2. Для выпуска Дополнительной карты Клиент указывает запрошенные Банком данные Держателя дополнительной карты, в т.ч. Номер телефона, к которому имеет доступ Держатель дополнительной карты (не должен совпадать с текущим Номером телефона Клиента), подтверждает Номер телефона Держателя дополнительной карты и следует иным инструкциям в Мобильном приложении.
3. Подтверждение Номера телефона Держателя дополнительной карты (в т.ч. в случае необходимости - изменение ранее подтвержденного Номера телефона) осуществляется Клиентом путем ввода в Мобильном приложении кода, отправленного Банком на Номер телефона Держателя дополнительной карты.
4. Подтверждая Номер телефона Держателя дополнительной карты, Клиент соглашается, что после выпуска Дополнительной карты предоставляется возможность отдельной регистрации на Kaspi.kz и открытия Личного кабинета с ограниченным доступом к сервисам и услугам по Номеру телефона Держателя дополнительной карты, подтвержденному Клиентом.
5. В Личном кабинете предоставляется доступ к Счету, открытому для выпуска Дополнительной карты, в т.ч. к совершению Операций посредством Дополнительной карты (с учетом ограничений, определяемых согласно договору, содержащему условия выпуска Дополнительной карты, в т.ч. установленных Клиентом), к информации по Счету, в т.ч. о совершенных Операциях, к накоплению и трате бонусов, накопленных посредством использования Дополнительной карты.
6. Доступ к услугам и сервисам Kaspi.kz определяется наличием их в Личном кабинете, доступ к которому осуществляется по Номеру телефона Держателя дополнительной карты. Банк вправе самостоятельно изменять услуги, сервисы и функции, доступные для Держателя дополнительной карты и/или Клиента посредством Мобильного приложения.
7. Установленный Условиями порядок Аутентификации, Идентификации распространяется в отношении Держателя дополнительной карты при получении/предоставлении доступа к Личному кабинету по Номеру телефона Держателя дополнительной карты и/или совершении Операций в Личном кабинете.».
