



Изменения в Генеральный договор Kaspi RED

В целях приведения в соответствие с изменениями законодательства условий оказания Клиентам услуг в рамках Генерального договора Kaspi RED (далее – Договор), а также изменения условий в сторону улучшения для Клиента, внести следующие изменения в Договор:

1. Подпункт 7) пункта 3.1. статьи 3 Договора изложить в следующей редакции:
«7) письменно обратиться в Kaspi при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;».
2. Подпункт 8) пункта 3.1. статьи 3 Договора изложить в следующей редакции:
«8) в течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору РАССРОЧКИ и ЛИМИТА НА ПОКУПКИ посетить Kaspi, и/или предоставить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором РАССРОЧКИ и ЛИМИТА НА ПОКУПКИ, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Договору РАССРОЧКИ и ЛИМИТА НА ПОКУПКИ, о доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора РАССРОЧКИ и ЛИМИТА НА ПОКУПКИ, в том числе связанных с: изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору РАССРОЧКИ и ЛИМИТА НА ПОКУПКИ; изменением валюты суммы остатка основного долга по банковскому займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту; отсрочкой платежа по основному долгу и (или) Вознаграждению; изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; изменением срока Кредита; прощением просроченного основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа; самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, предусмотренном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»; представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору РАССРОЧКИ и ЛИМИТА НА ПОКУПКИ путем передачи Kaspi залогового имущества; реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору на покупателя;».
3. Подпункт 4) пункта 3.3. статьи 3 Договора изложить в следующей редакции:
«4) При наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления, уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные Договором рассрочки и лимита на покупки о: возникновении просрочки исполнения обязательств по Договору рассрочки и лимита на покупки и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Заемщика обратиться в Kaspi; последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору рассрочки и лимита на покупки;».
4. Подпункт 5) пункта 3.3. статьи 3 Договора изложить в следующей редакции:
«5) Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика;».
5. Подпункт 9) пункта 3.3. статьи 3 Договора изложить в следующей редакции:
«9) В течение 15 календарных дней после дня получения письменного заявления Заемщика, рассмотреть предложенные изменения Договора рассрочки и лимита на покупки;».
6. Подпункт 2) пункта 4.1. статьи 4 Договора изложить в следующей редакции:
«2) изымать (списывать) деньги (за исключением случаев, предусмотренных законодательством): а) для исполнения (погашения) просроченных обязательств (задолженностей) Заемщика по Договору рассрочки и лимита на покупки в бесспорном порядке, путем предъявления платежных требований к банковским счетам Заемщика, открытым в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций; б) для исполнения просроченных и текущих обязательств путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика в Kaspi на основании платежного ордера или платежных документов Kaspi;».
7. В подпункте 12) пункта 4.1. статьи 4 Договора слово «тридцати» заменить словом «двадцати».
8. Пункт 9.3. статьи 9 Договора изложить в следующей редакции:
«9.3. Уведомление Клиента о просрочке исполнения обязательств и необходимости внесения платежей по Договору рассрочки и лимита на покупки с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Клиента обратиться в Kaspi; последствиях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору рассрочки и лимита на покупки, осуществляется в срок не позднее двадцати календарных дней со дня наступления первой просрочки путем направления SMS-сообщения по Номеру телефона Клиента, или посредством иного Канала связи. Kaspi вправе также осуществлять извещение Клиента о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Договору рассрочки и лимита на покупки путем опубликования сообщений на личной странице Клиента в социальных сетях и иных интернет-ресурсах, направления сообщений посредством мессенджеров, иных средств коммуникаций, в случае идентификации пользователя таких коммуникаций в качестве Клиента на основании Сведений о Клиенте.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Клиенту: Каналом связи, обеспечивающим фиксирование получения уведомления Клиентом; на адрес электронной почты, указанный в Договоре рассрочки и лимита на покупки или иных документах, предоставленных Клиентом Kaspi в рамках Договора рассрочки и лимита на покупки; по адресу места нахождения Клиента или месту жительства Клиента, указанному в Договоре рассрочки и лимита на покупки или иных документах, предоставленных Клиентом Kaspi в рамках Договора рассрочки и лимита на покупки, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Клиента, проживающим по указанному адресу.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иных Каналов связи, уведомление считается направленным надлежащим образом.».

9. Пункт 14.9. статьи 14 Договора изложить в следующей редакции:

«14.9. Стороны договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Kaspi.».
