



Процедуры безопасности

1. Доступ к Интернет-ресурсу «www.kaspi.kz» осуществляется посредством подключения к сайту www.kaspi.kz по защищенному протоколу HTTPS. Данные передаваемые между техническим средством клиента и сайтом «www.kaspi.kz» шифруются сертификатом компании DigiCert Inc. Стойкость шифрования определена в 128 бит.
2. Адрес в сети Интернет – kaspi.kz принадлежит Банку. Банк гарантирует пользователям сервисов Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» защиту их персональных и платежных данных.
3. Программно-технический комплекс Интернет-ресурса «www.kaspi.kz», а также модули взаимодействия с банковскими системами располагаются только на территории Банка. Банк является владельцем программно-технического комплекса сайта www.kaspi.kz.
4. Программно-технический комплекс Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» выделен в отдельную защищенную подсеть. Банковская система и сайт www.kaspi.kz не имеют прямых подключений.
5. Доступ к услугам на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», в том числе с использованием Мобильного приложения (далее – Интернет – ресурс «www.kaspi.kz»), может быть получен только после прохождения пользователем процедур Верификации и/или Регистрации или предъявлению Клиентом его Логина и Пароля.
6. Логин в системе Интернет - ресурса «www.kaspi.kz» является номер мобильного телефона, который Клиент указывает при прохождении процедуры Регистрации и/или Верификации.
7. Клиент проходит процедуры Регистрации и/или Верификации согласно инструкциям, указанным на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».
8. Клиент в процессе Верификации: а) указывает номер мобильного телефона, являющегося Логинном, б) вводит КСДИ, содержащийся в SMS - сообщении, высланный Банком на данный номер.
9. Время действия КСДИ равно 15 минутам.
10. Клиент в процессе Регистрации указывает Имя и Дату рождения, придумывает и указывает Пароль.
11. Пароль должен содержать не менее 8 символов и соответствовать критериям, установленным Банком. Требования по созданию Паролю определяются Банком и доводятся до сведения Клиента путем публикации информации на Интернет – ресурсе «www.kaspi.kz».
12. Каждый новый запрос на изменение Пароля может быть подтвержден только вновь сгенерированным КСДИ.
13. При Аутентификации на Интернет-ресурс «www.kaspi.kz» Клиенту дается 3 попытки указать правильный Пароль, иначе доступ для Клиента на Интернет-ресурс «www.kaspi.kz» блокируется на 15 минут.
14. При использовании Мобильного приложения доступ к услугам на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» может предоставляться после успешной Аутентификации Клиента посредством функции «быстрый доступ» в Мобильном приложении (если такая функция активирована Клиентом). Аутентификация Клиента может осуществляться одним из следующих способов (в зависимости от функциональности мобильного телефона и выбора Клиента):
 - введение кода быстрого доступа, состоящего из 4-х цифр, установленного Клиентом;
 - сканирование отпечатка пальца Клиента;
 - путем распознавания лица Клиента.Включение, отключение, настройка параметров быстрого доступа осуществляются Клиентом в Мобильном приложении.
15. Транзакционные операции могут дополнительно подтверждаться КСДИ, предоставленным Банком на номер телефона Клиента в виде SMS –сообщения. В случае использования

Мобильного приложения, КСДИ передается Банком по любому Каналу связи, вводится на соответствующем устройстве по установленному в Мобильном приложении порядке, если соответствующая функция доступна и активирована на таком устройстве.

16. Для совершения транзакционных операций посредством Мобильного приложения необходимо:

- 1) Наличие мобильного телефона (Устройства) с операционной системой Android/iOS;
- 2) Установленное Мобильное приложение.

17. При осуществлении транзакционных операций в Мобильном приложении:

- 1) необходимо пройти процедуру Верификации и/или Регистрации или предъявления клиентом его Логина и Пароля, или использования функции «быстрый доступ»;
- 2) мобильное устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий/взлома операционной системы устройства (jail break, rooting).

18. Для совершения транзакционных операций с карт Visa, MasterCard, Клиенту Интернет-ресурса «www.kaspi.kz» необходимо пройти процедуру Верификации и/или Регистрации или предъявить его Логин и Пароль:

а. При первой оплате/перевод:

- а) Выбрать поставщика услуги или указать реквизиты карты получателя;
- б) Указать сумму и параметры платежа;
- в) Указать номер своей карты;
- г) Указать дату истечения срока действия карты;
- д) Указать CVV код;

е) Проверить введенные данные;

ж) При согласии с размером комиссии, указанным на экранной форме (при наличии) произвести оплату/перевод;

з) При необходимости подтвердить операцию КСДИ – пройти процедуру Верификации мобильного телефона.

б. При повторной оплате/перевод:

- а) Выбрать поставщика услуги или указать реквизиты карты получателя;
- б) Указать сумму и параметры платежа;
- в) Выбрать из списка карту Visa, MasterCard или другой международной платежной системы согласно договору с Клиентом, с помощью которой осуществлялся первый платеж;
- г) Проверить введенные данные;
- д) При согласии с размером комиссии, указанным на экранной форме (при наличии) произвести оплату/перевод;

е) При необходимости подтвердить операцию КСДИ – пройти процедуру Верификации мобильного телефона.

19. При совершении транзакционных операций с карт Visa, MasterCard или других международных платежных систем согласно договору с Клиентом, на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz», приняты следующие ограничения:

- 1) Не разрешена оплата с карт Visa, MasterCard, или других международных платежных систем согласно договору с Клиентом, выпущенными за пределами Казахстана;
- 2) При необходимости, операции могут дополнительно подтверждаться КСДИ в виде SMS - сообщения, присланным на номер телефона Клиента либо по иному Каналу связи;
- 3) Лимит по количеству платежных карт определяется Банком и доводятся до сведения Клиента путем публикации информации на Интернет – ресурсе «www.kaspi.kz»;
- 4) Лимиты на совершение операций определяются Банком и доводятся до сведения Клиента путем публикации информации на Интернет – ресурсе «www.kaspi.kz»;
- 5) Переводы с карты на карту осуществляются только между картами, открытыми в валюте тенге.

20. Для совершения транзакционных операций с электронными деньгами необходимо пройти процедуру Верификации и/или Регистрации или предъявить его Логин и Пароль:

- 1) Выбрать поставщика услуги;

2) Указать сумму и параметры платежа;

3) Выбрать оплатить с Кошелька.

При необходимости подтвердить операцию КСДИ – пройти процедуру Верификации мобильного телефона.

21. Банк сертифицирован по стандарту PCI DSS.

22. Банк обязуется сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных платежей.

23. Банк вправе в целях безопасности и обеспечения сохранности средств Клиента заблокировать доступ Клиента на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz».

24. Информация обо всех действиях Клиентов на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» сохраняется в специальных системах (Срок хранения таких данных 10 лет).

25. Эмитентом карты могут быть установлены дополнительные требования и ограничения. В случае если Банк не является эмитентом платежной карты, Банк не влияет и не может влиять на отмену или изменение или установление ограничений, установленных эмитентом платежной карты.

26. Банк не хранит информацию о CVV кодах карт. Данные о номере карт хранятся в маскированном и зашифрованном виде таким образом, чтобы данная карта была неуязвима для несанкционированной траты.

27. Банк гарантирует возврат сумм, для держателей карт, подключенных к 3D Secure, в случае если транзакция была совершена в обход процедурам технологии 3D Secure.

28. Банк оказывает содействие Клиенту и в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, представляет интересы Клиента, в случае расследования мошеннических операций, связанных с утерей картой Клиента держателя карты Visa, MasterCard.
