

## **Договор присоединения к комплексному банковскому обслуживанию**

Настоящий Договор присоединения к комплексному банковскому обслуживанию (далее – Договор) является договором, заключаемым между АО «Kaspi Bank» (далее – Банк) и физическим лицом (далее – Клиентом), условия которого определены в стандартных формах и могут быть приняты Клиентом путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Присоединение к Договору осуществляется Клиентом путем предоставления подписанного им Заявления, составленного по форме, установленной Банком (далее – Заявление) и акцептованного Банком, либо подписания договора, содержащего условие о присоединении к настоящему Договору. Акцепт Заявления осуществляется Банком путем открытия Клиенту текущего счета, сообщения индивидуального идентификационного кода и выпуска платежной карты в соответствии с настоящим Договором.

В отношении иных услуг, перечисленных в настоящем Договоре, Договор считается заключенным с момента принятия Банком соответствующего заявления(й) о предоставлении таких услуг или совершении Клиентом действий, означающих согласие на оказание данных услуг по Договору.

Операции по счетам совершаются в порядке, предусмотренном Договором, а при проведении операций при помощи Интернет ресурса [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz). также на условиях, установленных в Договоре банковского обслуживания на Интернет-ресурсе «[www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz)» и Условиями предоставления электронных банковских услуг в АО «Kaspi Bank» (далее – Условия ЭБТУ), размещенных на сайтах [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz) и [www.kaspibank.kz](http://www.kaspibank.kz).

### **1. Термины и определения**

1.1. Для целей Договора используемые термины, определения и сокращения, если иное прямо не следует из контекста, имеют следующее значение:

- 1) Авторизация – разрешение Банка на осуществление платежа с использованием Карты. Авторизация осуществляется в автоматизированном режиме с использованием электронных устройств или в голосовом режиме (далее – Голосовая авторизация) с использованием телефонной связи;
- 2) Активация Карты – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Клиентом расходных Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банком в предоставлении авторизации независимо от Платежного лимита или каких-либо других условий, любым способом, предлагаемым Банком;
- 3) Банковский день – период времени с 9.00 ч. до 19.00 ч. времени г. Астаны, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 4) банковское обслуживание – банковские услуги, предоставляемые Банком в соответствии с настоящим Договором;
- 5) Банкомат – электронно-механическое устройство, позволяющее Клиенту получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка;
- 6) Блокирование – полный или временный запрет на осуществление платежей с использованием Карты;
- 7) Счет-выписка – выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента и отражающая Операции, произведенные по Счету;
- 8) Возвратный платеж – деньги, зачисленные на счет обслуживания Карты вследствие опротестования Клиентом совершенной расходной Операции с использованием Карты путем предъявления в Банк письменной претензии и т.п., и признания Банком обоснованности претензии Клиента;
- 9) Держатель/Клиент – физическое лицо, имеющее право пользоваться Картой в соответствии с условиями Договора;

- 10) Импринтер – механическое устройство, позволяющее получать оттиск лицевой стороны Карты на Слипсе.
- 11) Карта – платежная Карта одной из МПС, указанных в Договоре, являющаяся средством доступа к деньгам Клиента на Счете через банкоматы, электронные терминалы или иные устройства, содержащие информацию, позволяющую Клиенту осуществлять платежи, получать наличные деньги, производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом Карты и на его условиях.
- 12) КСДИ – код системы динамической идентификации, сообщаемый Клиенту Банком при оказании электронных банковских услуг посредством удаленного канала связи;
- 13) Код доступа – индивидуальный цифровой код и/или буквенный код доступа к информации Клиента, называемый при обращении Клиента в Банк с целью идентификации Клиента по удаленному каналу связи;
- 14) Личный кабинет – страница в сети интернет, по адресу [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz), доступ к которой осуществляется посредством авторизации Клиента на сайте [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz), предназначенный для предоставления Клиенту определенных Банком электронных банковских услуг и иных целей, предусмотренных условиями электронных банковских услуг;
- 15) льготный период (или грейс-период) – период времени, в течение которого комиссии, предусмотренные договорами, не начисляются и не взимаются, либо предоставляется скидка на оплату отдельных услуг или иные индивидуальные временные улучшения условий договоров, в том числе определяемый Банком грейс-период. Льготный период может действовать в отношении одного или нескольких лиц, одной или нескольких Операций в течение промежутка времени, определяемого Банком. Условия предоставления льготного периода сообщаются Банком путем опубликования соответствующей информации на Сайте и/или посредством уведомления одним из удаленных каналов связи;
- 16) МПС – одна из Международных платежных систем MasterCard WorldWide / Международная платежная система Visa International / American Express Card / JCB / Diners Club / China UnionPay / PPS PayPal и другие – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карт. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет информационную поддержку своих участников;
- 17) Мультивалютное обслуживание – комплекс банковских услуг, предусматривающий возможность осуществления Операций посредством удаленного канала связи по Счетам Клиента, связанные с переводом, конвертацией валют и иные действия на условиях, определенных Банком и опубликованных на Сайте.
- 18) Операция – получение наличных денег, пополнение счетов, обмен валюты, оплата товаров и услуг и другие операции, отражаемые в Счет-выписке;
- 19) Технический овердрафт или Овердрафт – сумма денег, израсходованная сверх остатка собственных денег Клиента на Счете или сверх установленного лимита (Сверхлимитная задолженность). Технический овердрафт также может образоваться при взимании Банком стоимости оказанных услуг.
- 20) Персональные условия – информация об индивидуальных условиях и улучшениях предоставления услуг Банком, выражающиеся в предоставлении льготного периода/промо-периода, и/или иные параметры обслуживания, определенные Банком, направленные на улучшение условий, определенных на момент заключения договора.
- 21) ПИН-код или PIN – персональный идентификационный номер, индивидуальный цифровой код, служащий для идентификации Клиента при проведении авторизации в автоматизированном режиме;
- 22) Платежный лимит – сумма денег, в пределах которой Держатель вправе совершать расходные Операции с использованием Карты. Включает положительный остаток денег на Счетах в тенге и Доступные остатки кредитных лимитов за вычетом суммы Операций, которые еще не были отражены на счетах;
- 23) промо-период – период времени, в течение которого отдельные услуги банковского обслуживания и/или сервис-пакета предоставляются на бесплатной основе вне срока действия договора банковского обслуживания и/или сервис-пакета;

- 24) POS-терминал – электронный терминал, используемый для Авторизации операции по Карте в автоматическом режиме. Используется Банками-Эквайерами для выдачи наличных денег по Карте или торговыми/сервисными точками для безналичной оплаты товаров/услуг;
- 25) Сайт – интернет-ресурс по адресу [www.kaspibank.kz](http://www.kaspibank.kz), [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz) или иной интернет-ресурс ссылка на который в качестве официального интернет-ресурса Банка содержится на сайте [www.kaspibank.kz](http://www.kaspibank.kz);
- 26) сберегательный счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту для размещения вклада;
- 27) Сведения о Клиенте – документы и сведения, предоставляемые Клиентом Банку при заключении договоров и получении Карты, содержащие информацию о потенциальном клиенте/Клиенте (Анкеты), заверения, согласия и гарантии Клиента, иные документы и сведения, содержащие данные Клиента, подписанные и переданные Клиентом в Банк, и/или сообщенные Клиентом посредством удаленных каналов связи, способом, предусмотренным Банком;
- 28) Слип – платежный документ Банка-Эквайера или торговой/сервисной точки, составляемый с помощью Импринтера на бумажном носителе при проведении операции по Карте в режиме Голосовой авторизации;
- 29) Счет – банковские текущие счета, открываемые Банком Клиенту по Договору, доступ к одному из которых осуществляется посредством Карты, для выполнения Операций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;
- 30) Стоп-лист – список номеров утерянных, похищенных и заблокированных Карт;
- 31) СМС-сервис – услуга Банка по обслуживанию Счета, в рамках которой Банк предоставляет сведения о проведении Операции по Счету с использованием Карты;
- 32) Эквайер – Банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которые имеют договорные отношения с торговыми/сервисными точками и которым согласно чеку/Слипу, оформленному при осуществлении платежа за товары/услуги с использованием Карты, надлежит принять деньги в пользу торговой/сервисной точки. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег;
- 33) Тарифный план – условное наименование типового вида банковских услуг, включающий некоторые условия предоставления услуг и отдельные тарифы Банка по Договору;
- 34) Тариф/Тарифы – тарифы Банка, связанные с Операциями по Карте и Счету, указанные на Сайте;
- 35) терминал – электронно-механическое устройство, предназначенное для проведения операций по выдаче (приему) наличных денег, проведению платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и иных видов банковских операций, в том числе с использованием платежных карт, электронных денег, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций.
- 36) Удаленный канал связи – одно из средств передачи информации между Клиентом и Банком: электронная почта (email), почтовая связь, интернет-банкинг, мобильный банкинг, телебанкинг, USSD/SMS-сообщение, телефон, факс, банкомат, POS-терминал, терминал, Личный кабинет, Мобильное приложение (в т.ч. посредством Push-уведомлений), Интернет киоск, интернет-отделение, сообщение на странице Клиента в социальной сети, сообщение на официальной странице Банка в социальной сети, используемый в порядке и на условиях, определяемых Банком.
- 1.2. Иные термины и определения, используемые при заключении и исполнении Договора, имеют значение, определенное правилами МПС, Стандартными условиями кредитной линии Банка, Условиями ЭБТУ, условиями публичного договора на информационные банковские услуги, размещенного на Сайте, и законодательством Республики Казахстан.
- 1.3. Для целей коммуникаций с Клиентами, в том числе посредством удаленных каналов связи, разъяснения условий предоставления банковских услуг, пояснения предоставленных Персональных условий, в том числе предоставленных до даты присоединения Клиента к Договору, к значениям терминов, изложенных в пункте 1.1. могут применяться определения, предусмотренные условиями публичного договора на информационные банковские услуги, размещенного на Сайте.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с Договором Банк выпускает, предоставляет Клиенту и обслуживает Карту одной из МПС, которая используется Клиентом для оплаты товаров/услуг или получения наличных денег в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан и для иных целей в порядке, определенном условиями соответствующих договоров, заключенных с Банком, и осуществляет банковское обслуживание, предусмотренное в настоящем разделе, открывает, обслуживает и закрывает Счета Клиента, а Клиент обязан оплачивать предоставление услуг.

2.2. В соответствии с Договором, в рамках обслуживания Карты Банк Клиенту предоставляются электронные банковские услуги, предусмотренные соответствующим Договором, размещенным на Сайте.

2.3. Оплата услуг Банка производится Клиентом при проведении операций, согласно Тарифам Банка в безналичном порядке, наличными деньгами, путем прямого дебетования Банком счетов Клиента и/или путем изъятия в безакцептном порядке Банком при проведении операций денег со счета Клиента, либо с любого иного банковского счета Клиента в Банке или в других банках.

## **3. Условия выдачи Карты и осуществления платежей**

3.1. Карта передается Клиенту способами, указанными в Правилах пользования Картой.

3.2. Держатель основной Карты является владельцем Счета.

3.3. Банк вправе выдать несколько дополнительных Карт по одному Счету. Предоставление услуг Банком по выпуску дополнительных Карт осуществляется после внесения соответствующих изменений в Договор по порядку выпуска и обслуживания дополнительных Карт либо при наличии таких условий выпуска и обслуживания в Договоре.

3.4. Использование Карт и объем соответствующих полномочий, предоставленный Банком Держателям, регулируются законодательством Республики Казахстан, нормами соответствующей МПС, Договором и Правилами пользования Карт (Приложение № 1 к Договору), являющимся неотъемлемой частью Договора.

3.5. Карта или ее номер также является средством идентификации Клиента Банком и третьими лицами, в рамках совместных программ (программ лояльности, бонусных программ и иных) Банка и третьих лиц, в том числе в банковской информационной системе и информационных системах третьих лиц;

3.6. Валютой расчетов Банка с МПС являются доллары США, либо EURO, либо иная валюта, в соответствии с правилами применяемой МПС. Сумма Операции, совершенной посредством МПС вне территории Республики Казахстан в валюте, отличной от долларов США, конвертируется в доллары США по установленному МПС обменному курсу валюты Операции к долларам США на день расчета Банка с МПС по данной Операции и эта сумма в безакцептном порядке изымается Банком со Счета в сумме, эквивалентной сумме долларов США, по обменному курсу валюты, установленному внутренними требованиями Банка на день списания Банком денег со Счета.

3.7. Со Счета, валюта ведения которого отличается от валюты Операции, совершенной посредством МПС на территории Республики Казахстан, в безакцептном порядке изымается сумма в валюте ведения Счета, эквивалентная сумме Операции по обменному курсу валюты, установленному внутренними требованиями Банка на день списания Банком денег со Счета.

3.8. Присоединением к Договору Клиент дает свое согласие Банку:

3.8.1. на прямое дебетование его Счета в целях, предусмотренных условиями Договора, в том числе ошибочно зачисленных на Счет денег, а также сумм любых задолженностей перед Банком;

3.8.2. на Блокирование Карты при наличии у Банка подозрений на мошеннические операции (для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИН-кода третьими лицами) без уведомления Клиента до выяснения обстоятельств. В этом случае Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты;

3.8.3. дает свое согласие Банку на предоставление, сбор, обработку персональных данных о нем, включая банковскую тайну, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств, третьим лицам, предоставляющим услуги связи, услуги страхования, иные

услуги. Персональные данные, полученные Банком используются и могут быть использованы для: заключения и исполнения договоров, стороной которых, выгодоприобретателем или заинтересованным лицом является Клиент; понуждения к их исполнению или взысканию задолженности, обеспечения надлежащей реализации прав и обязанностей клиента; верификации сведений, в том числе для цели недопущения мошеннических операций; доведения до сведения Клиента информации, связанной с исполнением договоров, сведений и информации третьих лиц, участвующих в совместных программах третьих лиц (программах лояльности); передачи страховым, почтовым организациям, организациям связи; передачи коллекторским и иным организациям, а также физическим лицам для взыскания просроченной задолженности.

3.9. Допущенный Клиентом Овердрафт подлежит немедленному погашению.

3.10. С момента возникновения обязанности по уплате задолженности по договорам, заключенным с Банком деньги, поступающие на Счет, направляются на оплату задолженности на текущую дату.

3.11. Овердрафт предоставляется Банком Клиенту в случае недостатка Платежного лимита на счете обслуживания Карты в размере необходимом для осуществления:

1) расходных Операций по оплате товаров, работ и услуг, услуг предприятий торговли и сервиса (ПТС), в том числе страховщика, банковских переводов с использованием Карты (ее реквизитов);

2) оплаты Клиентом Банку начисленных выплат, комиссий, и иных причитающихся Банку платежей согласно договору и Тарифам Банка.

3.12. При допущении Овердрафта и превышении лимита Овердрафта, Банк вправе потребовать оплаты комиссий или неустойки, в размерах, установленных Тарифами Банка, либо Персональными условиями.

3.13. Банк вправе отказать в предоставлении Овердрафта.

3.14. Срок действия Карты указывается на Карте, либо сообщается посредством удаленного канала связи. Карта действительна до последнего дня (включительно), месяца и года, указанного на Карте, либо до последнего дня (включительно) месяца и года, указанного при сообщении реквизитов Карты посредством удаленного канала связи, либо иного срока, сообщенного Банком по одному из Удаленных каналов связи. Банк уведомляет Клиента об истечении срока действия карты при посещении Клиентом Банка лично, одним из Удаленных каналов связи по выбору Банка, за 10 календарных дней до окончания срока её действия.

3.15. Действия Клиента по распоряжению деньгами, совершению платежных указаний, изменению анкетных данных, выполненные посредством удаленного канала связи, в определенном Банком защищенном режиме, подтвержденные вводом ПИН-кода, Кода доступа или КСДИ, приравниваются к письменному распоряжению Клиента, лично совершенному в Банке.

3.16. Операции, совершенные до обращения Клиента в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной, либо иным образом утраченной Карты, считаются совершенными Клиентом лично.

3.17. Открытие счетов и выпуск Карты осуществляются после представления Клиентом необходимых документов или совершения действий, предусмотренных Договором.

3.18. Банк выпускает Клиенту Карту с учетом следующих условий:

1) Карта, в том числе дополнительная карта, передается Клиенту лично или путем направления заказного письма по почте или через курьера, либо путем сообщения Клиенту реквизитов Карты посредством одного из Удаленных каналов связи, в т.ч. Личного кабинета, Мобильного приложения, отправки СМС сообщения на Номера телефона, в случае выпуска/перевыпуска Карты в электронном виде;

2) ПИН-код сообщается Клиенту при обращении Клиента в Банк по телефону Call Center Банка или посредством иного удаленного канала связи по усмотрению Банка;

3) Все Карты, выпущенные согласно Договору, являются собственностью Банка и подлежат возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка;

4) Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она была выпущена. При этом на Держателя дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные

Договором.

5) В связи с истечением срока действия Карта может быть автоматически перевыпущена Банком в электронном виде, путем предоставления Держателю реквизитов Карты по одному из Удаленных каналов связи по выбору Банка. Перевыпуск может быть осуществлен в любой период до или после истечения срока действия Карты.

3.19. Для начала совершения Клиентом расходных Операций с использованием Карты, в случае, если карта не активирована Банком, Клиент обращается в Банк для проведения Активации полученной Карты одним из следующих способов:

- 1) при обращении Клиента в Банк лично (при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность);
- 2) по телефону Call Center Банка при условии осуществления Клиентом таких звонков только с Номера телефона;
- 3) посредством иного удаленного канала связи, предусмотренного для Активации Банком.

3.20. Заключением Договора Клиент признает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможность:

- 1) требовать принятия Карты к оплате третьей стороной;
- 2) обеспечить проведение Операции при возникновении технических неисправностей (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Банка) либо по причине отказа в совершении Операции третьим лицом (в том числе отказе в совершении операции, либо введении ограничений по операциям с Картой другими банками);
- 3) влиять на валютные или иные нормативные ограничения страны пребывания Держателя/ей Карты/Карт;
- 4) влиять на установленные лимиты на суммы получения наличных денег с использованием Карты другими банками;
- 5) действия третьих лиц, в какой-либо степени затронувших интересы Держателя/ей Карты/Карт.

#### **4. Условия открытия и ведения банковских счетов**

4.1. Банк является участником АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» и действует на основании Свидетельства №011 от 31.10.2008 года. В случае принудительной ликвидации Банка обязательства Банка по возврату остатка денег со счетов Клиента являются объектом обязательного коллективного гарантирования (страхования) вкладов (депозитов) физических лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. При наличии в Банке Счета на момент заключения Договора, отношения между Сторонами по обслуживанию такого счета, могут регулироваться Договором.

4.3. Банк по заявлению Клиента, полученному по удаленному каналу связи, оказывает Клиенту электронные банковские услуги по дистанционному открытию банковских, в том числе сберегательных счетов в случаях, в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре банковского обслуживания на Интернет-ресурсе «www.kaspi.kz» и Условиями ЭБТУ.

4.4. Клиент обязуется не использовать Счет в целях осуществления предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельности, а также деятельности частного судебного исполнителя.

4.5. В рамках настоящего Договора могут открываться следующие банковские счета:

- 1) счет обслуживания Карты;
- 2) счет банковского обслуживания;
- 3) сберегательный счет.

4.6. Каждому счету Банк присваивает, в целях учета денег Клиента, индивидуальный идентификационный код, сообщаемый Клиенту посредством удаленного канала связи. Банковские счета открываются для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.7. Счета открываются в валютах, указанных Клиентом в Заявлении либо в настоящем Договоре.

4.8. Основные условия ведения счетов:

- 1) Счета открываются Клиенту в день заключения Договора;
- 2) Индивидуальный идентификационный код счета сообщается посредством удаленного канала связи;
- 3) Счет открывается и ведется в казахстанских тенге;
- 4) Деньги со счета обслуживания Карты могут быть использованы для расчетов по операциям с Картой, включая, но не ограничиваясь оплатой товаров/услуг в предприятиях торговли/сервиса, с помощью POS-терминала, Импринтера, посредством Сайта, а также для получения наличных денег через Банкомат или в структурных подразделениях Банка;
- 5) Оплата услуг по счетам, связанными с зачислением и списанием денег осуществляется согласно Тарифам Банка на момент совершения Операции.

4.9. Банк ежемесячно направляет Клиенту Счет-выписку посредством отражения в Личном кабинете Клиента. Счет-выписка носит информативный характер и содержит информацию об Операциях, отраженных на Счете, о реквизитах платежной карточки, начальной и последней даты отчетного периода; суммы и даты осуществления каждого платежа с использованием платежной карточки; размере комиссионных, удержанных с клиента за осуществление платежей с использованием платежной карточки и иную информацию, в соответствии с договорами и/или законодательством Республики Казахстан, а также информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

4.10. Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денег из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денег.

4.11. Зачисление денег, поступивших в пользу Клиента безналичным платежом, производится Банком на основании надлежащим образом оформленных платежных документов.

4.12. Клиент пополняет счета путем вноса денег наличными или безналичным перечислением. Банк вправе установить ограничения по совершению операции по пополнению счетов наличными деньгами в кассе Банка или терминале и при осуществлении безналичных переводов по пополнению Счета посредством платежной карты, эмитентом которой Банк не является.

4.13. В случае безналичного перечисления Клиентом денег из других банков, кредитных организаций или отделений почтовой связи риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих денег на счета не по вине Банка, несет Клиент.

4.14. Взнос денег на счета третьими лицами допускается, если иное не установлено действующим законодательством Республики Казахстан.

## **5. Обязанности Сторон**

5.1. Банк обязуется:

- 1) в течение 30 (тридцати) Банковских дней с момента предоставления Клиентом Банку Заявления изготовить и выдать Карту или ее реквизиты (при выпуске в электронном виде);
- 2) обеспечить возможность Авторизации;
- 3) в установленные законодательством сроки с момента получения всех необходимых платежных документов зачислять деньги на банковские счета Клиента;
- 4) предоставлять Клиенту Счет-выписку по усмотрению Банка электронным способом по удаленному каналу связи либо в отделении Банка согласно Тарифам;
- 5) уведомлять Клиента обо всех изменениях в Правилах пользования картой и Тарифах одним или несколькими из следующих способов по усмотрению Банка: при посещении Клиентом Банка лично, по удаленному каналу связи, путём размещения объявлений в операционных залах Банка, а также путем публикации на Сайтах Банка, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления таких изменений в силу.

5.2. Клиент обязуется:

- 1) оплачивать все услуги Банка согласно действующим Тарифам;
- 2) в безусловном порядке производить расчет за совершение операций по Счету, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании или аннулировании Карты;

- 3) информировать Банк обо всех случаях, связанных с изменением адреса места проживания, номеров рабочего и домашнего телефона и других данных, указанных в заявлении, в течение 5 (пяти) Банковских дней с даты внесения таких изменений;
- 4) не разглашать условия договора, являющиеся конфиденциальными, а также в обязательном порядке незамедлительно сообщать Банку обо всех случаях изменения адреса проживания, номера мобильного телефона, документов, удостоверяющих личность Клиента, утери документов, удостоверяющих личность Клиента;
- 5) не сообщать ПИН-код, КСДИ, логин и пароль от Личного кабинета, а также Коды доступа никаким третьим лицам, включая работников Банка;
- 6) своевременно возмещать Технический овердрафт и уплачивать начисленную комиссию в случае допущения Технического овердрафта (при ее наличии);
- 7) обеспечить сохранность Карты и не передавать ее третьим лицам;
- 8) возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, Блокированием Карты, внесением в Стоп-лист, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента;
- 9) в случае ошибочного зачисления на счета Клиента денег, не принадлежащих Клиенту, незамедлительно уведомить Банк об этом и в течение 3 (трех) Банковских дней с момента получения Счета-выписки или с момента получения от Банка соответствующего письменного уведомления вернуть Банку ошибочно перечисленные на счет деньги;
- 10) при получении от Банка уведомления о расторжении настоящего Договора по удаленному каналу связи незамедлительно прекратить пользование Картой/ами;
- 11) обеспечить сумму денег на счете, необходимую для исполнения платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Карты;
- 12) возмещать в безусловном порядке расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента или связанные с Блокированием Карты;
- 13) контролировать и нести полную финансовую ответственность перед Банком за использование Карты;
- 14) при проведении операций по счетам соблюдать требования законодательства Республики Казахстан;
- 15) предоставить по требованию Банка подтверждающие документы по валютным платежам, осуществленным с использованием Карты в течение 3 (трех) Банковских дней со дня получения соответствующего требования Банка;
- 16) незамедлительно уведомить Банк о краже, утере или несанкционированном использовании Карты;
- 17) в случае использования Карты Клиентом в странах с повышенным риском мошенничества, Клиент в течение 3 (трех) Банковских дней с момента прекращения использования Карты в странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карты и оплатить перевыпуск Карты в соответствии с действующими на момент перевыпуска Тарифами. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических Операций по данной Карте, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежит возмещению Клиентом в безусловном порядке. Для целей Договора к странам с повышенным риском мошенничества относятся страны, указанные на Сайте или на сайтах МПС;
- 18) предоставлять документы, необходимые для открытия банковских счетов и проведения идентификации Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и требованиями Банка;
- 19) в соответствии с Условиями ЭБТУ осуществить действия на сайте [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz) с использованием Номера телефона в качестве Логина, необходимые для получения доступа к Личному кабинету, открытому Клиенту;
- 20) обратиться в Личный кабинет Клиента (с идентификацией посредством регистрации или вводом логина и пароля) для получения информации от Банка, в т.ч. по Счету-выписке, о реквизитах Карты, выпущенной/перевыпущенной Банком в электронном виде, о предоставленных Персональных условиях, изменениях или улучшениях.



## 6. Права Сторон

6.1. Банк вправе:

6.1.1. изъять путем прямого дебетования с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке суммы:

- 1) Операций;
- 2) комиссий за услуги Банка согласно Тарифам;
- 3) любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Картой с нарушением условий настоящего Договора и Правил пользования Картой;
- 4) ошибочно зачисленных денег на счёт клиента, не принадлежащих клиенту, не позднее следующего Банковского дня со дня обнаружения бухгалтерской записи по счёту клиента, свидетельствующей об ошибочном поступлении денег в его пользу;
- 5) любых задолженностей Клиента перед Банком в порядке и случаях, предусмотренных договорами, заключёнными между Банком и Клиентом.

6.1.2. удержать комиссии Банка из перечисленных для зачисления на счета денег, если комиссии Банка не выделены отдельно в платежном поручении;

6.1.3. отклонить отзыв указания Клиента на зачисление денег на счет, если зачисление денег на счет уже произведено;

6.1.4. не принимать к рассмотрению претензию по Операции, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты дебетования счета;

6.1.5. блокировать Карту с последующим ее изъятием и расторжением Договора в одностороннем внесудебном порядке или без указанных действий, а также потребовать погашения задолженности и неустоек в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором и Правилами пользования Картой, получения уведомления от Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании Карты, наложения ареста на деньги, находящиеся на счета Клиента или приостановления расходных операций по счетам в соответствии с законодательством Республики Казахстан наличия неисполненных требований, предъявленных к счетам, просроченной задолженности перед Банком;

6.1.6. отказать в совершении операций (в акцепте указаний) по счёту в случае если в платежных документах не указаны, либо неправильно указаны наименование Банка, БИК (банковский идентификационный код), наименование Клиента, индивидуальный идентификационный код, ИИН Клиента, другие реквизиты, или если имеются расхождения в цифровом и прописном написании суммы денег, либо валюта платежа не соответствует валюте банковского счета;

6.1.7. в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи заявления, либо не получения ПИН-код в течение 3 (трех) календарных месяцев с даты подписания Заявления аннулировать Карту и закрыть счет;

6.1.8. приостановить расходные и приходные Операции по счетам с использованием Карты или ее реквизитов (снятие, пополнение наличных денег, пополнение безналичным способом, оплата товаров и услуг и др.) при блокировании Карты или истечении ее срока действия;

6.1.9. отказать Клиенту в Авторизации платежной Операции и/или в проведении операций по изъятию денег с его Счета, в случаях, когда расходные операции по Счету приостановлены либо уполномоченными государственными органами или лицами, наложен арест на деньги, находящиеся на Счете, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

6.1.10. потребовать от Клиента предоставления документов, необходимых для проведения операций по Счету в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан;

6.1.11. заблокировать все Карты, выданные по данному Счету, при допущении Технического овердрафта. Информация о блокировании Карты и необходимости внесения денег на Счет доводится Банком до сведения Клиентам по удаленному каналу связи;

6.1.12. блокировать на счетах деньги на сумму Авторизации до получения платежного документа, сроком до 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения Авторизации с использованием Карты;

6.1.13. в одностороннем порядке изменять индивидуальный идентификационный код счетов, открытых на имя Клиента, остаток денег с данного счета перечислить на счет Клиента с новым индивидуальным идентификационным кодом, в соответствии с внутренними

требованиями Банка. Об указанном изменении номера счета, уведомить Клиента одним или несколькими из следующих способов: при посещении Клиентом Банка, по удаленному каналу связи, путём размещения объявлений в операционных залах Банка, а также путем публикации на Сайте;

6.1.14. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и Правила пользования Картой путем публикации на Сайте за 15 (пятнадцать) дней до вступления таких изменений в силу;

6.1.15. в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы путем публикации на Сайте. Измененные Тарифы вступают в силу в измененном виде незамедлительно с момента уведомления Банком о таких изменениях согласно Договору;

6.1.16. отказать в совершении операций (в акцепте указаний) по Счету в случае непредставления Банку платежных и иных документов, а также информации в порядке и формах, требуемых Банком и/или установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан, в том числе предусмотренных законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма;

6.1.17. прекратить и/или приостановить пользование Картой, а также отказать в ее возобновлении, замене или выпуске новой Карты в случаях нарушения Клиентом условий Договора;

6.1.18. при передаче Карты третьим лицам изъять Карту, расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать от Клиента возмещения Банку всех причиненных убытков (расходов) Банка;

6.1.19. при наличии денег на счете обслуживания Карты списывать их без распоряжения Клиента (в безакцептном порядке и/или путем прямого дебетования) для погашения Задолженности Клиента перед Банком, возникшей по любому договору, заключенному между Клиентом и Банком;

6.1.20. в соответствии с требованиями законодательных актов Республики Казахстан потребовать у Клиента любую информацию и документы, относящиеся к проводимым по счету банковским операциям, включая, но не ограничиваясь, для целей противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма;

6.1.21. закрыть счета Клиента в случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан;

6.1.22. по своему усмотрению определять способ выпуска Карты (в электронном виде, на пластике, и т.д.), перевыпускать и предоставлять Держателю Карту той спецификации (в т.ч. вида, функций, характеристик, дизайна и т.д.), которая на момент перевыпуска применяется/используется Банком для эмитируемых им платежных карточек по Договору.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Один раз в месяц получать Счет-выписку на бесплатной основе в письменной форме на основании письменного обращения Клиента. В случае предоставления дополнительной Выписки по желанию Клиента, предоставление Выписки осуществляется на платной основе согласно Тарифам. Выписка направляется Банком по удаленному каналу связи;

6.2.2. обратиться в Банк с требованием о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном Правилами пользования Картой и условиями настоящего Договора;

6.2.3. направить претензию по спорной Операции (со Слипом или с чеком) в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня дебетования Счета. В противном случае, совершенная Операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком;

6.2.4. инициировать расторжение Договора при условии сдачи Карты и осуществления всех расчетов с Банком;

6.2.5. установить ограничение на виды Операций и сумму, доступную для расходования посредством дополнительной карты в течение определенного периода времени, посредством письменного обращения к Банку.

6.3. Использование удаленных каналов связи Клиент подтверждает, что обеспечил необходимый режим конфиденциальности, располагает всеми необходимыми техническими и программными ресурсами, в том числе для защиты от вредоносных компьютерных программ

и самостоятельно несет риск разглашения конфиденциальной информации при пересылке Счет-выписок и иной информации, предоставляемой удаленными каналами связи.

## **7. Условия обслуживания сберегательного счета**

7.1. С целью оказания услуг по открытию и ведению сберегательного счета Клиента, и размещению вклада в рамках Договора, Банком может открываться и/или вестись сберегательный счет в порядке и на условиях, предусмотренных Договором на предоставление электронных банковских услуг.

7.2. Срок, ставка вознаграждения по вкладу и ИИК (в случае если Банком предоставляется такая услуга Клиенту в рамках Договора), указываются в Персональных условиях, либо сообщаются посредством удаленного канала связи, либо иным способом.

7.3. Суммой вклада по Договору является размер положительного остатка на счете обслуживания Карты. В рамках оказания услуги положительный остаток на счете обслуживания Карты при отсутствии задолженности переводится Банком на сберегательный счет Клиента для начисления вознаграждений за пользование вкладом в соответствии с условиями договора сберегательного счета и вклада. Доступ к деньгам положительного остатка осуществляется путем автоматического перечисления денег на счет обслуживания Карты.

7.4. Услуги, предоставленные по сберегательному счету оплачиваются согласно Тарифам Банка.

7.5. Услуги мультивалютного обслуживания оплачиваются согласно Тарифам Банка. Порядок активирования услуги мультивалютного обслуживания, а также правила мультивалютного обслуживания определяются Банком и доводятся до сведения Клиента путем опубликования на Сайте.

7.6. Сберегательный счет подлежит закрытию при прекращении действия Договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Банк несет ответственность:

1) за разглашение банковской тайны по операциям Клиента. Сведения по указанным операциям могут стать известными третьим лицам не иначе, как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и в случаях, предусмотренных Договором, или с согласия Клиента;

2) за ошибочно произведенную операцию в пределах суммы, дебетованной со Счета, а также суммы комиссионных, установленных по такой операции. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и возвратом указанных сумм.

8.3. Клиент несет ответственность за:

1) ненадлежащее исполнение условий Договора, Правил пользования картой – в полном объеме понесенных и причиненных Банку расходов и издержек;

2) последствия несвоевременного уведомления Банка о блокировании утерянной/украденной Карты – в полном объеме понесенных и причиненных Банку убытков;

3) невозврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Счет – в соответствии с законодательством Республики Казахстан в размере ошибочно зачисленных денег;

4) своевременную оплату услуг Банка;

5) несоблюдение валютного законодательства Республики Казахстан и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма при проведении операций по Карте;

6) своевременное возмещение сумм операций, представленных МПС к оплате в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня признания Карты недействительной;

7) возмещение расходов и судебных издержек, понесенных Банком по вине Клиента – в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

- 8) неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом Правил пользования Картой и условий Договора – в полном объеме причиненного ущерба;
  - 9) возмещение убытков, понесенных Сторонами в результате несанкционированного использования Карт до уведомления Клиента о факте хищения, кражи Карт или использования ее неуполномоченным лицом;
  - 10) за задержку зачисления/не зачисление денег на Счет в случае оформления платежных документов Клиентом с нарушением требований законодательства страны пребывания;
  - 11) за ошибочные действия Держателя Карты при совершении Операций;
  - 12) за использование Счета в целях осуществления предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельности, а также деятельности частного судебного исполнителя – в полном объеме причиненного ущерба.
- 8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: наводнения, землетрясения и иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 8.5. Банк вправе требовать уплаты неустойки, определенной законодательством (законной неустойки) за ненадлежащее исполнение условий Договора.

## **9. Сроки действия, изменение и расторжение Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения. Договор заключается сроком на двадцать лет и автоматически продлевается на тот же срок, при отсутствии письменного заявления Клиента.

9.2. Действие Договора может быть прекращено, а счета Клиента закрыты Банком по истечении сорока пяти календарных дней после получения Банком заявления Клиента о закрытии счета (расторжении Договора), подписанного Клиентом по форме, установленной Банком, либо осуществления Клиентом действий по закрытию счетов и Карты по удаленному каналу связи, определенному Банком, при условии:

- 1) возвращения Клиентом Банку всех Карт, выпущенных и переданных в рамках Договора, ранее не возвращенных Банку и не заявленных как утерянные/украденные;
- 2) выплаты Клиентом неустойки в размере платы по Договору за месяц, предшествующий дате досрочного расторжения;
- 3) погашения Клиентом всей задолженности по услугам, оказанным по Договору и договору банковского займа, в случае, если по такому договору на Карту Банком предоставлен кредитный лимит.

9.3. С даты заключения Договора, отношения Сторон, связанные с осуществлением комплексного банковского обслуживания Клиента в рамках примерных условий, согласно договорам о предоставлении платежной карточки с кредитным лимитом, регулируются настоящим Договором.

9.4. Действие Договора может быть прекращено по основаниям, указанным в законодательстве по обслуживанию банковских счетов и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан. При этом уведомление Банком Клиенту о закрытии счета и расторжении Договора не направляется.

9.5. При расторжении Договора:

- 1) остаток денег по Счету выдается Клиенту наличными деньгами или переводится на любой банковский счет Клиента в соответствии с поступившим от Клиента указанием в электронной форме или на бумажном носителе;
- 2) деньги, уплаченные Клиентом за обслуживание Карт, не возвращаются.

9.6. Все изменения и дополнения к Договору действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке в соответствии с Договором. В случае внесения изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан, в том числе изменений в правила и процедуры работы МПС, затрагивающих правоотношения между Сторонами по Договору, считаются соответственно измененными или дополненными и положения Договора. Сделки, связанные с исполнением Договора, в том числе изменения условий Договора, анкетных данных и Персональных условий; введение новых или увеличение

размеров, изменения порядка или условий взимания комиссий и иных платежей, связанных с исполнением Договора; изменение порядка, метода и способов внесения платежей; могут совершаться в двустороннем порядке путем обмена сообщениями посредством удаленных каналов связи, способом предусмотренным Банком, в частности путем ввода КСДИ, ПИН-кода, обмена электронными и иными документами, осуществления действий в Личном кабинете или электронном терминале. Сделки, совершенные одним из предусмотренных настоящим пунктом способов, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон.

9.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора, в том числе изменять комиссии и Тарифы, не связанные с обслуживанием займа, и ввести новые услуги в рамках Договора. В этом случае заключение дополнительного соглашения не требуется. Уведомление Клиента о таких изменениях осуществляется посредством удаленного канала связи за 15 (пятнадцать) дней до вступления таких изменений в силу.

9.8. В случае внесения изменений или дополнений в условия Договора Клиент вправе отказаться от Договора, направив письменное уведомление Банку до даты внесения таких изменений или дополнений без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение. Осуществлением Операций Клиент подтверждает свое согласие с новыми условиями Договора.

9.9. Предоставление вновь введенных платных услуг осуществляется в порядке, указанном в Договоре.

1) В случае предложения Банком новых дополнительных платных услуг, которые не были предусмотрены Договором в момент заключения Договора, Банк направляет Клиенту уведомление о предложении оказания (подключения) дополнительных услуг, посредством удаленного канала связи, с размещением на Сайтах Банка условий предоставления таких новых услуг. Оказание (подключение) дополнительной услуги Клиенту будет осуществляться в случае совершения Клиентом действий, предусмотренных опубликованными условиями предоставления дополнительных услуг, как-то: совершение действий по получению услуги, запрос информации способами, предусмотренными Договором, подтверждение об оказании услуги по удаленному каналу связи или иных действий;

2) предоставление вновь введенных бесплатных услуг осуществляется со дня, указанного Банком, при этом Банк оповещает Клиента любым из способов по своему усмотрению.

## **10. Особые условия**

10.1. Банк вправе отозвать Персональные условия полностью или в части без направления дополнительного уведомления или с направлением такового посредством удаленного канала связи, в случаях, предусмотренных договорами.

10.2. Взаимоотношения между предприятием торговли и сервиса и Клиентом по предоставлению товаров/работ/услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание) регулируются между предприятием торговли и сервиса и Клиентом самостоятельно без участия Банка. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора поставки товара/работ/услуг во всех случаях.

10.3. Споры и разногласия между Клиентом и предприятием торговли/сервиса разрешаются без участия Банка. Банк консультирует Клиента в случае возникновения споров по Операциям, предъявленным ему к оплате.

10.4. Банк обеспечивает перечисление на счет Клиента денег, возвращенных предприятием торговли и сервиса за возвращенный товар, оплаченный посредством Карты, при этом операции по возврату денег осуществляются только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет на основании чека/Слипа, оформленного торговой/сервисной точкой.

10.5. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны по Договору.

10.6. Стороны согласны считать конфиденциальной информацию, которой они обмениваются в связи с исполнением Договора, и не разглашать ее без письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев согласно условиям Договора и когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

10.7. Договор составлен на государственном и русском языках.

10.8. В случае подписания Заявления Клиентом дата Заявления и регистрационный номер Заявления, являются датой заключения Договора и номером Договора, соответственно.

10.9. Клиент не вправе передавать (уступить) свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.

10.10. В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или внутренними нормативными документами Банка для проведения переписки, осуществления Операций и иных действий, могут использоваться электронная цифровая подпись, либо защищенные каналы связи с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

## **11. Разрешение споров и порядок рассмотрения обращений Клиента**

11.1. В случае несогласия Клиента с конкретной расходной операцией, совершенной с использованием Карты, Клиент уведомляет об этом Банк в письменной форме с приобщением документов, подтверждающих обоснованность такой претензии (при их наличии) в течение тридцати календарных дней с даты дебетования Счета. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной расходной операции с использованием Карты.

11.2. При проведении Банком проверки по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты и/или ее изъятие.

11.3. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет на сумму спорной Операции платы и комиссии, которые подлежат оплате Клиентом согласно Договору и Тарифам. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции с использованием Карты не освобождает Клиента от исполнения обязательств по осуществлению платежей в соответствии с Договором.

11.4. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции либо ее эквивалент.

11.5. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением Банком служебной проверки по такой спорной Операции.

11.6. Банк рассматривает обращения клиента, в том числе по несанкционированному платежу, а также при возникновении иных спорных ситуаций, связанных с использованием Карты, в течение тридцати календарных дней со дня получения таких обращений.

11.7. Сроки рассмотрения обращения клиента могут превышать срок 30 календарных дней со дня получения таких обращений в случае совершения операции с использованием Карты в сети банка - нерезидента Республики Казахстан, но не более чем на 30 календарных дней, о чем сообщается заявителю в письменной форме в течение 3 календарных дней с даты продления срока рассмотрения.

11.8. Банк возвращает деньги Клиенту по обоснованной претензии только после того, как они были возвращены Банку, соблюдая нормы и правила Банка и/или МПС.

11.9. В случае причинения убытков Клиенту при осуществлении несанкционированного платежа по Карте, Банк обязуется возместить причиненный ущерб в размере несанкционированного платежа в течение 30 дней с момента получения соответствующего письменного требования Клиента, при условии предоставления Клиентом документов, подтверждающих вину Банка в совершении несанкционированного платежа.

11.10. Стороны предпримут все необходимые усилия и меры для урегулирования споров и разногласий. В случае если разногласия и споры между Банком и Клиентом не будут урегулированы в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка или его филиала – по усмотрению Банка.

11.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

\*\*\*

## **Правила пользования Картой**

### **1. Получение Карты**

Карта выдается Держателю, либо уполномоченному Держателем лицу в отделении Банка. В случае выпуска Карты в электронном виде, информация о ее реквизитах предоставляется Держателю по Удаленным каналам связи.

Карта выпускается и выдается блокированной. После ее получения, Держателю Карты необходимо обратиться за ПИН-кодом в Службу поддержки клиентов. Указанные условия не распространяются на Карту, выпущенную в электронном виде.

Срок действия Карты обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня срока, включительно.

Передача Карты другим лицам в пользование в т.ч. и по доверенности или в качестве залога запрещается.

### **2. Пользование Картой**

Карта используется для:

- 1) оплаты товаров и услуг в торговых и сервисных точках;
- 2) получения наличных денег в банкоматах, терминалах, предназначенных для осуществления таких операций, пунктах выдачи наличных денег;
- 3) переводов и покупок в сети Интернет.

Операции, указанные в подпунктах 1) и 2) настоящего раздела недоступны для совершения посредством Карт, выпущенных в электронном виде. По усмотрению Банка указанные ограничения могут быть отменены, в т.ч. в случаях, предусмотренных Условиями ЭБТУ.

Для получения наличных денег в банкомате следуйте инструкциям на его экране. При вводе ПИН-кода будьте внимательны! Если ПИН-код 3 раза набран неверно, Карта блокируется. Совершив операцию, забирайте вашу Карту и деньги незамедлительно, иначе сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карты, Карта или деньги будут задержаны в банкомате. Если банкомат задержал вашу Карту, обратитесь в Службу поддержки клиентов.

Получение наличных в кассе Банка производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

При совершении операции по Карте работник торговой и сервисной точки может попросить вас предъявить документ, удостоверяющий вашу личность.

При совершении покупок в сети Интернет старайтесь пользоваться проверенными интернет магазинами, в надежности которых вы уверены.

### **3. Перевыпуск Карты**

В связи с истечением срока действия Карта может быть автоматически перевыпущена Банком в электронном виде, путем предоставления Держателю реквизитов Карты по одному из Удаленных каналов связи по выбору Банка. Перевыпуск может быть осуществлен в любой период до или после истечения срока действия Карты.

Перевыпуск Карты по инициативе Держателя (взамен утраченной и/или в связи с предстоящим истечением срока и/или в случае желания Держателя произвести перевыпуск Карты, ранее выпущенной в электронном виде, с получением Карты на физическом носителе (пластике) и т.д.) осуществляется на основании письменного, электронного или устного обращения (далее - обращение) Держателя в Банк. Электронное обращение на перевыпуск Карты предоставляется Держателем при наличии технической возможности посредством Личного кабинета на сайте [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz). В случае выпуска Карты в электронном виде информация о реквизитах карты сообщается Держателю по одному из Удаленных каналов связи.

#### **4. Блокировка Карты**

Блокировку Карты вы можете также сделать на сайте [www.kaspi.kz/bank](http://www.kaspi.kz/bank), по телефону 9999 или для звонков из-за границы по телефону +7 (727) 258 59 65, 258 59 89.

Требование о блокировании считается исходящим от Держателя, и претензии за последствия Блокирования Карты Банком не принимаются.

#### **5. Утеря/пропажа Карты**

Если Вы обнаружили пропажу Карты или вам стало известно о ее незаконном использовании, немедленно сообщите об этом в круглосуточную Службу поддержки клиентов.

#### **6. Меры безопасности при использовании Карты**

Для безопасности Ваших денег, вы можете включать или выключить возможности покупок в интернете на сайте и выбирать удобную сумму на [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz).

Для контроля, получения информации об операциях по Карте, реквизитах Карты и иной информации, Держатель обязан осуществить на сайте [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz) действия, необходимые для получения доступа в Личный кабинет Держателя.

#### **7. Рекомендации Банка:**

- Не передавайте ПИН-код и банковскую карту другим лицам.
- Не записывайте ПИН-код на банковской карте.
- Не храните ПИН-код вместе с картой и не сообщайте его или CVC/CVV-код другим лицам.
- Не сообщайте данные (реквизиты) Вашей карты (в т.ч. номер карты, срок действия карты) по телефону, за исключением случаев обращения в Банк по вопросам обслуживания карты.
- Храните карту при себе либо в месте, недоступном для других.
- Не отвечайте на послания по электронной почте с запросами о ваших личных данных или данных о вашей Карте. Обратите внимание, что один из самых опасных способов получения данных о Карте состоит в том, что мошенники обращаются к вам от имени Банка, платежной системы или какого-нибудь сайта. Для этого посылают электронное письмо или звонят с просьбой предоставить или поменять персональные данные по карте. Никому не говорите ваших конфиденциальных данных. Относитесь с подозрением к любой компании или лицу, запрашивающим ваш пароль, номер паспорта, номер банковской карты и её ПИН-код, информацию о последних операциях по банковской карте или другую конфиденциальную информацию.

#### **8. Рассмотрение претензий**

Претензии Держателя направляются в Банк в письменном и электронном виде. Сроки рассмотрения обращения Держателя определяются условиями Договора присоединения к



обслуживанию платежной карты и текущего счета, которые размещены на сайте: [www.kaspibank.kz](http://www.kaspibank.kz) и [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz).

## ***9. Уведомления***

Предоставление уведомлений и обращений в Банк совершается в письменной и электронной форме.

По всем вопросам касающихся Карты обращайтесь в АО «Kaspi Bank» в Службу поддержки клиентов круглосуточно по телефонам +7 (727) 258-59-65, 258 59 89, 9999 (с мобильного). Для региональных Клиентов по многоканальному номеру 8-800-080-1881.

\*\*\*