



Изменения в Приложение №6 (Бизнес Кредит) к Договору обслуживания Partners

В целях приведения в соответствие с изменениями законодательства условий оказания Partners Клиентам услуг в рамках Приложения №6 к Договору обслуживания Partners (далее – Приложение №6), а также изменения условий в сторону улучшения для Partners, внести следующие изменения в Приложение №6:

1. Часть седьмую пункта 8.1. статьи 8 Приложения №6 изложить в следующей редакции:
«• письменно обратиться в Kaspi при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;».
2. Часть восьмую пункта 8.1. статьи 8 Приложения №6 изложить в следующей редакции:
«• в течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки обязательств по Соглашению Partners, являвшийся физическим лицом, вправе посетить Kaspi, и/или представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Соглашением, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Соглашению, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Соглашения, в том числе связанных: с изменением в сторону уменьшения Платы за кредит по Соглашению; изменением валюты суммы остатка основного долга по банковскому займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту; отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Плате за кредит; изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке; изменением срока Кредита ; прощением просроченного Основного долга и (или) Платы за кредит, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа; самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, предусмотренном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»; представлением отступного взамен исполнения обязательства по Соглашению путем передачи Kaspi залогового имущества; реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору на покупателя;».
3. Часть пятую пункта 8.3. статьи 8 Приложения №6 изложить в следующей редакции:
«• при наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления, уведомить Partners способом и в сроки, предусмотренные настоящим Приложением, о: возникновении просрочки исполнения обязательств по Соглашению и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Partners-физического лица обратиться в Kaspi; последствиях невыполнения Partnersом своих обязательств по Соглашению.».
4. Часть шестую пункта 8.3. статьи 8 Приложения №6 изложить в следующей редакции:
«• рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Partners;».
5. Часть восьмую пункта 8.3. статьи 8 Приложения №6 изложить в следующей редакции:
«• в течение 15 календарных дней после дня получения письменного заявления Partners-физического лица, рассмотреть предложенные изменения Соглашения;».
6. Пункт 10.2. статьи 10 Приложения №6 изложить в следующей редакции:
«10.2. Уведомление Partners о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Соглашению с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Partners-физического лица обратиться в Kaspi; последствиях невыполнения Partnersом своих обязательств по Соглашению, осуществляется в срок не позднее двадцати календарных дней со дня наступления первой просрочки путем направления SMS-сообщения по Мобильному номеру, или посредством иного Канала связи. Kaspi вправе также осуществлять извещение Partners о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по Соглашению путем опубликования сообщений на личной странице Partners в социальных сетях и иных интернет-ресурсах, направления сообщений посредством Мессенджеров, иных средств коммуникаций, в случае идентификации пользователя таких коммуникаций в качестве Partners на основании Сведений о Partnersе.
Уведомление считается доставленным, если оно направлено Partnersу: Каналом связи, обеспечивающим фиксирование получение уведомления Partnersом; на адрес электронной почты, указанный в Соглашении или иных документах, предоставленных Partnersом Kaspi в рамках Соглашения; по адресу места нахождения Partners или месту жительства Partners-физического лица, указанному в Соглашении или иных документах, предоставленных Partnersом Kaspi в рамках Соглашения, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Partners, проживающим по указанному адресу.
В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при

использовании иных Каналов связи, уведомление считается направленным надлежащим образом.».

7. Пункт 14.10. статьи 14 Приложения №6 изложить в следующей редакции:

«14.10.Стороны договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении Сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Kaspi.».
