



# Приложение № 5

## к Договору обслуживания Партнеров

### Карта Kaspi Business

#### 1. Предмет Услуги

- 1.1. Настоящее Приложение регулирует отношения между Kaspi и Партнером по выпуску, обслуживанию и ведению корпоративной карты. Условия настоящего Приложения и ДБО Партнеров являются договором карты.
- 1.2. Присоединение к Приложению осуществляется Партнером путем предоставления заявления по форме, установленной Kaspi (далее – Заявление).
- 1.3. Kaspi на основании предоставленного Заявления открывает Партнеру текущий счет, используемый для осуществления Операций по Карте (далее – Счет) и выпускает на имя Держателя Карту одной из МПС. Вид и спецификация Карты определяется Kaspi. Карта используется в пределах суммы денег на Счете или в пределах установленного лимита для совершения Операций в порядке, предусмотренном настоящим Приложением и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 2. Термины и определения

- 2.1. Для целей настоящего Приложения, применяемые термины и определения имеют следующие значения:
- 2.1.1 Авторизация – разрешение Kaspi на осуществление платежа с использованием Карты;
- 2.1.2 Карта Kaspi Business (Карта) – корпоративная платежная карточка одной из МПС и (или) системы платежных карт Kaspi (СПК), выпущенная Kaspi и являющаяся средством доступа к Счету, используемая для осуществления Операций;
- 2.1.3 Банковский день – период времени с 9.00 ч. до 17.45 ч. времени г. Нур-Султан, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2.1.4 Терминал – банкомат, электронно-механическое устройство для получения наличных денег, получения других услуг Kaspi, для безналичной оплаты товаров/услуг;
- 2.1.5 МПС - Международная платежная система MasterCard WorldWide / Международная платежная система Visa International / American Express Card / JCB/ Diners Club / China UnionPay / PPS PayPal и другие – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карт. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет информационную поддержку своих участников;
- 2.1.6 ПИН-код – персональный идентификационный номер, индивидуальный цифровой код, служащий для идентификации Держателя при проведении авторизации в автоматизированном режиме;
- 2.1.7 Держатель – уполномоченный работник Партнера либо Партнер, на имя которого выпускается Карта по Заявлению Партнера;
- 2.1.8 Слип – платежный документ банка или торговой/сервисной точки, составляемый на бумажном носителе при проведении Операции с использованием Карты;
- 2.1.9 Стоп-лист – список номеров утерянных, похищенных и заблокированных Карт;
- 2.1.10 SMS - сервис – услуга Kaspi по обслуживанию Счета, в рамках которой Kaspi предоставляет Держателю сведения о проведении Операции по Счету с использованием Карты путем направления SMS сообщений либо Push – уведомлений;
- 2.1.11 Операция – получение наличных денег, пополнение Счета, переводы денег и платежи, совершаемые с использованием Карты;
- 2.1.12 Технический овердрафт – сумма денег, израсходованная сверх остатка собственных денег Партнера на Счете или сверх установленного лимита по расходным операциям. Технический овердрафт также может образоваться при конвертации валюты либо при взимании Kaspi комиссий и стоимости оказанных услуг;
- 2.1.13 Чек – документ, подтверждающий факт совершения Операции.
- 2.1.14 СПК (система платежных карт Kaspi) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием платежных карточек.
- 2.2. Иные термины и определения, используемые в Приложении и не указанные в пункте 2.1. настоящего Приложения, понимаются в том значении, в котором определены в ДБО Партнеров.

### 3. Общие условия

- 3.1. Карта передается Клиенту способами, указанными в Правилах пользования Картой. Карта с указанием имени и фамилии Держателя на Карте выпускается и выдается Держателю, либо уполномоченному Партнером лицу при наличии соответствующей доверенности.
- 3.2. Реквизиты Карты, в том числе наименование МПС, срок действия Карты указаны на Карте. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца и года, указанного на ней.
- 3.3. Оплата услуг осуществляется согласно Тарифам на момент совершения Операции.
- 3.4. Партнер несет ответственность за действия Держателя и возмещает все убытки Kaspi (при их допущении) в полном объеме.
- 3.5. Kaspi вправе выдать несколько Карт на разных Держателей, при наличии такой возможности у Kaspi.
- 3.6. Выпуск Карты СПК осуществляется без предоставления дополнительных документов. Основанием для выпуска Карты СПК может являться предоставление Партнером Заявления или совершение Партнером Операций. В иных случаях Карта может быть выпущена по усмотрению Kaspi.
- 3.7. Карта СПК выпускается в электронном виде.
- 3.8. Карта СПК используется для проведения Операций между счетами в Kaspi, в т.ч. с целью погашения Технического овердрафта.
- 3.9. Карты МПС используются при непосредственном их применении и/или применении их реквизитов для предоставления указаний к Счету, при предоставлении такой возможности Kaspi, в т.ч. посредством устройств, не принадлежащих Kaspi, и в случае если проведение операций, указанных в пункте 3.11. Приложения, невозможно без применения СПК.
- 3.10. Операции с СПК совершаются на территории Республики Казахстан.
- 3.11. Валютой расчетов Kaspi с МПС по Операциям, совершенным не на территории Республики Казахстан, являются доллары США. В случае совершения Операции не на территории Республики Казахстан в валюте, отличной от долларов США, сумма Операции конвертируется в доллары США по установленному МПС обменному курсу на момент расчета Kaspi с МПС по данной Операции. Kaspi в безакцептном порядке списывает со Счета или зачисляет на Счет сумму в тенге, эквивалентной сумме Операции в долларах США по обменному курсу валюты Счета, установленному в Kaspi на момент списания денег со Счета.
- 3.12. В случае, если валюта Счета отличается от валюты Операции по операции зачисления (пополнения) Счета, совершенной посредством МПС и/или СПК на территории Республики Казахстан, сумма Операции на счет зачисляется в валюте Счета в сумме, эквивалентной сумме Операции по обменному курсу валюты, установленному в соответствии с внутренними требованиями Kaspi на день зачисления Kaspi денег на Счет.
- 3.13. Допущенный Технический овердрафт подлежит немедленному погашению Партнером. Каждый случай допущения Технического овердрафта считается существенным нарушением условий ДБО Партнеров и предоставляет Kaspi право досрочного отказа от предоставления услуг по Приложению или расторжения ДБО Партнеров полностью в одностороннем внесудебном порядке.
- 3.14. С момента возникновения обязанности по уплате комиссии за выпуск и обслуживание Карты, деньги, поступающие на Счет, направляются на оплату комиссии, причитающейся Kaspi, в текущую дату, при этом Kaspi самостоятельно определяется порядок оплаты по Техническому овердрафту и иным платежам, подлежащим уплате Партнером.
- 3.15. Kaspi уведомляет Партнера об истечении срока действия Карты при посещении Держателем либо Партнером Kaspi лично, либо по одному из Каналов связи по выбору Kaspi, за 10 календарных дней до окончания срока её действия.
- 3.16. Чек и иные платежные документы по Операциям предоставляются Держателю в электронном виде либо по запросу в случае проведения Операции в Терминале (банкомате). Чек является первичным документом, подтверждающим платеж и/или перевод денег.
- 3.17. В случае истечения срока полномочий либо доверенности Партнера по имеющимся документам в Kaspi, Карта блокируется до предъявления необходимых документов в Kaspi, подтверждающих продление таких полномочий, в том числе доверенностей (при наличии).
- 3.18. Комиссия за годовое обслуживание Карты списывается со Счета путем прямого дебетования без дополнительного указания Партнера. При отсутствии денег на Счете, комиссия за годовое обслуживание и/или иная комиссия, причитающаяся Kaspi, может списываться с любых банковских счетов Партнера, открытых в Kaspi, либо за счет Технического овердрафта.

### 4. Права и обязанности Сторон

#### 4.1. Kaspi обязуется:

- 4.1.1. В течение 30 (тридцати) Банковских дней либо в тот же день с момента предоставления Партнером Kaspi Заявления передать Карту Держателю;
- 4.1.2. Обеспечить авторизацию Карт и работоспособность системы электронных устройств, принадлежащих Kaspi;
- 4.1.3. В течение 3 (трех) Банковских дней с момента получения всех необходимых платежных документов зачислять деньги на Счет;
- 4.1.4. Уведомлять Партнера обо всех изменениях в Приложении и Тарифах одним или несколькими из способов по усмотрению Kaspi: при посещении Партнера Kaspi лично, Каналами связи, путём размещения объявлений в операционных залах Kaspi, а также путем публикации на Сайтах Kaspi;
- 4.1.5. Предоставлять информацию об установленных Kaspi лимитах по расходным Операциям по Карте в Личном кабинете либо посредством Каналов связи по выбору Kaspi.

#### 4.2. Партнер обязуется:

- 4.2.1. Оплачивать все услуги согласно действующим Тарифам;
  - 4.2.2. В безусловном порядке производить расчет за совершение Операций, если Kaspi до их совершения не было направлено заявление (уведомление) о блокировании или аннулировании Карты, в том числе через Личный кабинет;
  - 4.2.3. Информировать Kaspi обо всех случаях, связанных с изменением данных Держателя указанных в Заявлении в течение 5 (пяти) Банковских дней с даты внесения таких изменений с предоставлением соответствующих документов в Kaspi;
  - 4.2.4. Возмещать в безусловном порядке Kaspi все расходы и судебные издержки, связанные с изъятием, блокированием Карты, внесением в Стоп-лист, если данные действия были предприняты Kaspi по вине Держателя;
  - 4.2.5. При получении от Kaspi уведомления о расторжении и отказа от предоставления услуг по настоящему Приложению Каналами связи, незамедлительно прекратить пользование Картой;
  - 4.2.6. Обеспечить сумму денег на Счете, необходимую для исполнения платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Карты;
  - 4.2.7. Контролировать и нести полную финансовую ответственность перед Kaspi за использование Карты;
  - 4.2.8. Предоставить подтверждающие документы по валютной операции, осуществленной с использованием Карты, в течение 3 (трех) Банковских дней со дня получения соответствующего требования Kaspi.
- В случае снятия наличной иностранной валюты с использованием Карты предоставить документы, подтверждающие цель снятия наличной иностранной валюты, в течение 3 (трех) Банковских дней со дня получения соответствующего требования Kaspi;
- 4.2.9. Незамедлительно уведомить Kaspi о краже, утере или несанкционированном использовании Карты;
  - 4.2.10. В случае использования Карты Держателем в странах с повышенным риском мошенничества, Партнер в течение 3 (трех) Банковских дней с момента прекращения использования Карты в странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Kaspi для перевыпуска Карты и оплатить перевыпуск Карты в соответствии с действующими на момент перевыпуска Тарифами Kaspi. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических Операций по данной Карте, все расходы Kaspi, а также ущерб, причиненный Kaspi, подлежит возмещению Партнером в безусловном порядке. Для целей ДБО Партнеров к странам с повышенным риском мошенничества относятся страны, указанные на Сайтах Kaspi или на сайтах МПС;
  - 4.2.11. Получить письменное согласие Держателя на сбор, обработку и передачу Kaspi персональных данных (в том числе трансграничную) до предоставления Заявления и выпуска Карты;
  - 4.2.12. Направить в Kaspi уведомление о блокировке Карты в случае прекращения полномочий Держателя Карты, в т.ч. в связи с прекращением трудовых отношений с Партнером. В случае отсутствия надлежащего уведомления, Партнер несет все риски, связанные с использованием платежной карточки Держателем, и Операции считаются проведенными Партнером. Блокировка Карты может осуществляться Партнером через Личный кабинет, при наличии технической возможности;
  - 4.2.13. Не осуществлять Операции по Карте в случае направления уведомления Kaspi о блокировании Карты и закрытии Счета любым из Каналов связи и/или направления письменного уведомления;
  - 4.2.14. Предоставить в Kaspi необходимые документы в случае изменения предоставленных в Kaspi документов либо продления сроков полномочий, в том числе доверенностей (при наличии) Партнера.

#### 4.3. Kaspi вправе:

- 4.3.1. Изъять без дополнительного согласия Партнера путем прямого дебетования со Счета и/или любых банковских счетов Партнера, открытых в Kaspi суммы Операций, комиссий, задолженностей, любых убытков Kaspi, понесенных им в результате пользования Картой с нарушением условий ДБО Партнеров и Правил пользования Картой, в том числе ошибочно зачисленных денег не принадлежащих Партнеру, не позднее следующего Банковского дня со дня обнаружения бухгалтерской записи по Счету Партнера, свидетельствующей об ошибочном поступлении денег в его пользу.
- 4.3.2. Удерживать комиссии Kaspi из перечисленных для зачисления на Счет Партнера денег, если комиссии Kaspi не выделены отдельно в платежном поручении;
- 4.3.3. Не принимать к рассмотрению претензию по Операции, предъявленную Партнером по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты дебетования Счета;
- 4.3.4. Блокировать Карту с последующим ее изъятием и прекратить предоставление услуг по Приложению либо расторгнуть ДБО Партнеров полностью в одностороннем внесудебном порядке или без указанных действий, а также потребовать погашения задолженности и неустоек в случае неисполнения Партнером своих обязательств, предусмотренных ДБО Партнеров и Правилами пользования Картой, в т.ч. получения уведомления от Партнера либо Держателя об утере, краже или несанкционированном использовании Карты, наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете Партнера или приостановления расходных операций по Счету Партнера в соответствии с законодательством Республики Казахстан наличия неисполненных требований, предъявленных к Счету, просроченной задолженности перед Kaspi;
- 4.3.5. В случае неявки Держателя в Kaspi для получения Карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подписания Заявления, аннулировать Карту и закрыть Счет при отсутствии других карт привязанных к Счету;
- 4.3.6. При блокировании Карты или истечении ее срока действия приостановить Операции (снятие наличных денег, оплата товаров и услуг и др.) по Карте и/или Счету;

- 4.3.7. Отказать в Авторизации Операции и/или в проведении операций по изъятию денег со Счета в случаях, когда расходные операции по Счету, в том числе по имеющимся счетам Партнера в Kaspi, приостановлены, либо уполномоченными государственными органами или лицами наложен арест на деньги, находящиеся на Счете, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 4.3.8. Заблокировать все или отдельные Карты, при допущении Технического овердрафта. Информация о блокировании Карты и необходимости внесения денег на Счет доводится Kaspi до сведения Держателя Каналами связи;
- 4.3.9. Блокировать на Счете деньги на сумму Авторизации до получения от МПС платежного документа, сроком до 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения Авторизации;
- 4.3.10. В одностороннем порядке изменять индивидуальный идентификационный код Счета, открытого на Партнера, остаток денег с данного счета перечислить на Счет Партнера с новым индивидуальным идентификационным кодом, в соответствии с ДБО Партнеров и внутренними требованиями Kaspi. Об указанном изменении номера Счета уведомить Партнера одним или несколькими из следующих способов: при посещении Партнера Kaspi, путём размещения объявлений в операционных залах Kaspi, Каналами связи, а также путем публикации на Сайтах Kaspi;
- 4.3.11. вносить изменения в Тарифы, Приложение и Правила пользования Картой путем публикации на Сайтах за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу;
- 4.3.12. Отказать в совершении операций (в акцепте указаний) по Счету в случаях: превышения лимитов, установленных Kaspi, непредставления платежных и иных документов, а также информации в порядке и формах, требуемых Kaspi и/или установленных нормативными актами Республики Казахстан, в том числе предусмотренных законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4.3.13. Заблокировать Карту, а также отказать в ее разблокировке, замене или выпуске новой Карты в случаях нарушения условий ДБО Партнеров;
- 4.3.14. При передаче Карты третьим лицам изъять Карту, расторгнуть ДБО Партнеров в одностороннем порядке и потребовать от Партнера возмещения Kaspi всех причиненных убытков (расходов) Kaspi;
- 4.3.15. В соответствии с требованиями законодательных актов Республики Казахстан потребовать у Партнера любую информацию и документы, относящиеся к проводимым по Счету банковским операциям, включая, но не ограничиваясь, для целей противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4.3.16. Перевыпускать и предоставлять Держателю Карту только той спецификации (в т.ч. вида, функций, характеристик, дизайна, условий, тарифов и т.д.), которая на момент перевыпуска применяется/используется Kaspi для эмитируемых им платежных карточек по ДБО Партнеров;
- 4.3.17. В случае отсутствия денег либо движения денег по Счету более 1 года с даты проведения последней Операции заблокировать Карту, закрыть Счет при отсутствии других Карт, привязанных к Счету и/или расторгнуть ДБО Партнеров;
- 4.3.18. Предоставлять в рамках обслуживания Счета услугу SMS - сервиса на номер мобильного телефона, указанного Партнером в Заявлении, либо, прекратить предоставление услуги SMS-сервиса по своему усмотрению, в т.ч. при наличии у Партнера задолженности или иных неисполненных требований к Счету, обязательств по любым договорам с Kaspi или третьими лицами;
- 4.3.19. Заблокировать Карту в случае истечения срока полномочий, в том числе доверенностей (при наличии) Партнера по имеющимся документам в Kaspi, до предъявления соответствующих документов в Kaspi;
- 4.3.20. При отсутствии или недостаточности денег на Счете, необходимых для исполнения платежного ордера или платежного требования осуществлять учет и хранить платежный ордер или платежное требование в течение одного года со дня его получения.

#### 4.4. Партнер вправе:

- 4.4.1. Обратиться в Kaspi с требованием о блокировании Карты в порядке, предусмотренном Правилами пользования Картой и условиями настоящего ДБО;
- 4.4.2. Направить претензию по спорной Операции (со Слипом или с Чеком) в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня дебетования Счета. В противном случае, совершенная Операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Kaspi;
- 4.4.3. Инициировать отказ от предоставления услуги по настоящему Приложению при условии сдачи всех Карт и осуществления всех расчетов с Kaspi;
- 4.4.4. Устанавливать ограничения по Операциям на Карту Держателя, в пределах которой Держатель Карты может осуществлять расходные Операции, при предоставлении такой возможности Kaspi.

## 5. Ответственность Сторон

### 5.1. Kaspi несет ответственность:

- 5.1.1. За разглашение банковской тайны по операциям Партнера. Сведения по указанным операциям могут стать известными третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 5.1.2. За ошибочно произведенную операцию в пределах суммы, дебетованной со Счета, а также суммы комиссионных, установленных по такой операции. Ответственность Kaspi в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и возвратом указанных сумм.

### 5.2. Kaspi не несет ответственность:

- 5.2.1. Если Карта не была принята к оплате третьей стороной;

- 5.2.2. За невозможность проведения операции (Операции) по техническим причинам (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Kaspi) либо по причине отказа в совершении Операции третьим лицом (в том числе отказе в совершении операции либо введении ограничений по операциям с Картой другими банками);
  - 5.2.3. За ошибочные действия Держателя при совершении Операций посредством Карты;
  - 5.2.4. За последствия несвоевременного обращения в Kaspi с требованием о блокировании утерянной/украденной Карты;
  - 5.2.5. За задержку зачисления/незачисление денег на Счет в случае оформления платежных документов с нарушением требований законодательства Республики Казахстан;
  - 5.2.6. За несвоевременное открытие Счета и выпуск Карт, в случае непредставления полного пакета необходимых документов для открытия Счета, выпуска Карт;
  - 5.2.7. Если валютные или иные нормативные ограничения страны пребывания Держателя Карт, а также установленные ограничения на суммы получения наличных денег с использованием Карты в какой-либо степени затронули интересы Партнера;
  - 5.2.8. За риск разглашения конфиденциальной информации при пересылке Выписок и любой информации Каналами связи;
  - 5.2.9. За невозможность проведения Операции с даты уведомления Kaspi о расторжении ДБО Партнеров либо Приложения.
- 5.3. Партнер несет ответственность за:
- 5.3.1. Неполучение письменного согласия Держателя/ей на сбор, обработку и передачу Kaspi персональных данных (в том числе трансграничную) до предоставления Заявления и выпуска Карт;
  - 5.3.2. Соответствие и действительность информации и документов, предоставленных Kaspi согласно условиям Приложения;
  - 5.3.3. Ненадлежащее исполнение условий Приложения, Правил пользования Картой – в полном объеме понесенных и причиненных Kaspi расходов и издержек;
  - 5.3.4. Последствия несвоевременного уведомления Kaspi о блокировании утерянной/украденной Карты – в полном объеме понесенных и причиненных Kaspi убытков;
  - 5.3.5. Невозврат в Kaspi денег, ошибочно зачисленных на Счет – в соответствии с законодательством Республики Казахстан в размере ошибочно зачисленных денег;
  - 5.3.6. Своевременную оплату Вознаграждения Kaspi;
  - 5.3.7. Своевременное возмещение сумм операций, представленных МПС и/или СПК к оплате в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня признания Карты недействительной;
  - 5.3.8. Возмещение расходов и судебных издержек, понесенных Kaspi по вине Держателя – в полном объеме ущерба, причиненного Kaspi;
  - 5.3.9. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Держателя Правил пользования Картой и условий ДБО Партнеров – в полном объеме причиненного ущерба;
  - 5.3.10. Возмещение убытков, понесенных Сторонами в результате несанкционированного использования Карт до первого уведомления в Kaspi о факте хищения, кражи Карт или использования ее неуполномоченным лицом;
  - 5.3.11. Допущение Технического овердрафта за каждый день согласно Тарифам Kaspi;
  - 5.3.12. Предоставление доступа к Карте третьим лицам;
  - 5.3.13. За ошибочные действия Держателя при совершении Операций посредством Карты.

## 6. Приостановление или прекращения предоставления услуг

- 6.1. Предоставление услуг по Приложению приостанавливается или прекращается полностью с закрытием Счета или в части отдельных видов услуг в случаях:
- 6.1.1. Указанных в законодательстве по обслуживанию банковских счетов и Операций. При этом уведомление Kaspi Партнеру/Держателю о закрытии Счета и прекращения услуг по Приложению не направляется, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан;
  - 6.1.2. Наличия письменного заявления Партнера об отключении услуги с указанием вида услуги либо расторжения ДБО Партнеров полностью. Предоставление услуги прекращается в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней после получения письменного уведомления Партнера об отключении;
  - 6.1.3. Направление Kaspi соответствующих уведомлений в электронном виде. Дата расторжения указывается в уведомлении;
  - 6.1.4. Нарушения условий договора карты либо ДБО Партнеров;
  - 6.1.5. Изменение условий договоров, заключенных с Партнером в соответствии с которыми предоставление услуг прекращается либо приостанавливается;
  - 6.1.6. Закрытия Партнером Счета/ов;
  - 6.1.7. Kaspi вправе закрыть Счет, уведомив Партнера в сроки, предусмотренные ДБО Партнёров, в случае соответствия операциям по Счету критериям подозрительности, установленным законодательством о противодействии легализации отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - 6.1.8. При отказе Партнера от перевыпуска Карты или неосуществлении перевыпуска в течение одного месяца после истечения срока действия Карты, в случае уведомления Kaspi Партнера о расторжении Приложения или ДБО Партнеров полностью по указанному основанию;
  - 6.1.9. В случае отсутствия денег либо движения денег по Счету более 1 года с даты проведения последней Операции в соответствии с настоящим Приложением;

6.1.10. В случае отсутствия активности Партнера по использованию Карты и/или отсутствия Операций по Карте, в сроки более чем 1 года;

6.1.11. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнёров;

6.1.12. Закрытие Счета осуществляется не позднее 30 рабочих дней с даты подачи заявления Партнера, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, условиями Приложения, а также, если соответствующей МПС установлен иной, более длительный срок представления МПС сумм операций, подлежащих отражению на Счете, к оплате Партнером, но в любом случае не более 45 календарных дней с даты подачи Партнером заявления. При этом Приложение или ДБО Партнеров полностью будет считаться расторгнутым с даты закрытия Счета, а в случае наличия неисполненных обязательств Партнера перед Kaspi – после исполнения таких обязательств в полном объеме и завершения всех расчетов;

6.1.13. В случае закрытия Счета согласно условиям Приложения или требованиям законодательства, Kaspi перечисляет остаток денег на Счет, имеющейся на дату закрытия Счета, на любой банковский счет Партнера, открытый в Kaspi без дополнительного поручения Партнера.

6.2. При прекращении услуг по обслуживанию Карты:

6.2.1. Комиссия, оплаченная Партнером за обслуживание Карты, не возвращается;

6.2.2. Все Карты подлежат возврату Партнером в Kaspi;

6.2.3. Вся имеющаяся задолженность Партнера перед Kaspi подлежит погашению.

6.3. С даты получения уведомлений одной из Сторон проведение Операций по Карте/ам прекращаются.

## 7. Изменение и прекращение оказания услуг

7.1. Изменение условий в Приложение в двухстороннем порядке, в том числе по вопросам Тарифов, может осуществляться одним из следующих способов: совершение действий по смене Тарифного плана, подписание соответствующего соглашения, обмен письмами, телеграммами, телефонограммами, телетайпограммами, факсами, электронными документами, электронными сообщениями или иными документами, определяющими содержание волеизъявления сторон, или удостоверяется иными элементами защитных действий, предусмотренных законодательством, в частности путем ввода Кода подтверждения, ПИН-кода, осуществления действий по изменению и принятию новых условий ДБО Партнеров, Приложения, в Личном кабинете или электронном терминале, путем обмена сообщениями посредством одного из Каналов связи по усмотрению Kaspi, путем уведомления Партнера об изменениях Приложения за 15 календарных дней до внесения изменений/дополнений, измененных документов, Тарифов, или документов в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Kaspi: нарочно, факсимильной связью, публикацией на Сайте или по иному Каналу связи, если Партнер письменно не отказался от внесения изменений до даты вступления их в силу. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Kaspi после истечения вышеуказанного срока, изменения вступают в силу для Партнера и считается, что Партнер принял все изменения. В случае внесения изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан, в том числе изменений в правила и процедуры работы МПС и/или СПК, затрагивающих правоотношения между Сторонами по Приложению или ДБО Партнеров в целом, считаются соответственно измененными или дополненными и положения ДБО.

7.2. Если Партнер не согласен с изменениями, указанными в уведомлении Kaspi, он вправе отказаться от предоставления услуг по Приложению уведомив Kaspi за 5 дней до вступления изменений в силу, в этом случае такие изменения не применяются и предоставление услуг прекращается. Уведомление должно содержать отсканированную копию письма об отказе от Приложения, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления об отказе от Приложения в указанном порядке, услуги по Приложению прекращаются с даты вступления в силу изменений, внесенных Kaspi, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие, но не исполненные, в том числе по оплате оказанных услуг.

7.3. Письменные уведомления считаются полученными другой Стороной, если они вручены ей под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении, а в случае их изменения – по адресу, сообщенному другой Стороне (при наличии почтовой квитанции).

7.4. В случае, предусмотренном пунктом 7.2. Приложения, Приложение либо ДБО Партнеров полностью прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами (в том числе возврата Карт, оплаты услуг).

## 8. Особые условия

8.1. Подписанием Заявления Партнер подтверждает, что вся информация, указанная в Заявлении о нем и о Держателе/ях соответствует действительности, гарантирует, что получено письменное согласие Держателя/ей на сбор, обработку и передачу Kaspi персональных данных (в том числе, трансграничную) до предоставления Заявления и выпуска Карт, в том числе при регистрации нового Держателя на Kaspi Pay, для целей исполнения заключенных с Kaspi договоров, ознакомлены с ДБО Партнеров, с Правилами пользования Картой, и дает свое согласие Kaspi:

8.1.1 На прямое дебетование его Счета в целях, предусмотренных условиями настоящего Приложения, в том числе ошибочно зачисленных на Счет денег, а также сумм любых задолженностей перед Kaspi;

8.1.2 На Блокирование Карты/Операции при наличии у Kaspi подозрений на мошеннические операции (для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИН-кода третьими лицами) без

уведомления Партнера/Держателя до выяснения обстоятельств. В этом случае Kaspi вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты/Операции;

8.1.3 На сбор, обработку и передачу персональных данных о нем и о Держателе/ях, включая банковскую тайну, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств, третьим лицам, предоставляющим услуги связи, услуги страхования, иные услуги, в целях зачисления денег на Счет;

8.1.4 На использование Kaspi предоставленной в Заявлении информации о Партнере и о Держателе/ях в целях обслуживания и предотвращения мошеннических операций.

8.2. Подачей обращения (заявления) на перевыпуск Карт, Партнер соглашается с применением к Приложению Тарифов, действующих на дату подачи заявления на перевыпуск Карт, и Приложение считается измененным в указанной части по соглашению Сторон.

8.3. Взаимоотношения между предприятием торговли и сервиса и Партнером по предоставлению товаров/работ/услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание) регулируются между предприятием торговли и сервиса и Партнером самостоятельно без участия Kaspi. Kaspi не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора поставки товара/работ/услуг во всех случаях.

8.4. Споры и разногласия между Партнером, банком бенефициара, бенефициара и предприятием торговли/сервиса разрешаются без участия Kaspi. Kaspi консультирует Партнера в случае возникновения споров по Операциям, предъявленным ему к оплате.

8.5. Kaspi обеспечивает перечисление на счет Партнера денег, возвращенных предприятием торговли и сервиса за возвращенный товар, оплаченный посредством Карты, при этом операции по возврату денег осуществляются только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет на основании чека/Слипа, оформленного торговой/сервисной точкой.

8.6. Дата подписанного Заявления и регистрационный номер Заявления являются датой и номером заключения Договора корпоративной карты.

## 9. Разрешение споров и порядок рассмотрения обращений Партнера

9.1. В случае несогласия Партнера с конкретной расходной операцией, совершенной с использованием Карты, Партнер уведомляет об этом Kaspi в письменной форме с приобщением документов, подтверждающих обоснованность такой претензии (при их наличии) в течение тридцати календарных дней с даты дебетования Счета. Неполучение Kaspi такого уведомления от Партнера в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной расходной операции с использованием Карты.

9.2. При проведении Kaspi проверки по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Kaspi, в интересах Партнера, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Партнера, включая Блокирование Карты и/или ее изъятие.

9.3. В течение срока рассмотрения претензии Партнера Kaspi начисляет на сумму спорной Операции платы и комиссии, которые подлежат оплате Партнером согласно Приложению и Тарифам Kaspi. Предъявление Партнером претензии по спорной Операции с использованием Карты не освобождает Партнера от исполнения обязательств по осуществлению платежей в соответствии с Приложением.

9.4. Если претензия Партнера по спорной Операции была признана Kaspi обоснованной, Kaspi возвращает сумму такой Операции либо ее эквивалент.

9.5. В случае, если в результате проведенного расследования по заявлению Партнера по спорной Операции претензия Партнера признается необоснованной, Kaspi вправе потребовать от Партнера оплатить по фактической стоимости все расходы Kaspi, связанные с проведением Kaspi служебной проверки по такой спорной Операции.

9.6. Kaspi рассматривает обращения Партнера, в том числе по несанкционированному платежу, а также при возникновении иных спорных ситуаций, связанных с использованием Карты, в течение тридцати календарных дней со дня получения таких обращений.

9.7. Сроки рассмотрения обращения Партнера могут превышать срок 30 календарных дней со дня получения таких обращений в случае совершения операции с использованием Карты в сети банка-нерезидента Республики Казахстан, но не более, чем на 30 календарных дней, о чем сообщается заявителю в письменной форме в течение 3 календарных дней с даты продления срока рассмотрения.

9.8. Kaspi возвращает деньги Партнеру по обоснованной претензии только после того, как они были возвращены Kaspi, соблюдая нормы и правила Kaspi и/или МПС и/или СПК.

9.9. В случае причинения убытков Партнеру при осуществлении несанкционированного платежа по Карте, Kaspi обязуется возместить причиненный ущерб в размере несанкционированного платежа в течение 30 дней с момента получения соответствующего письменного требования Партнера, при условии предоставления Партнером документов, подтверждающих вину Kaspi в совершении несанкционированного платежа.

9.10. Стороны предпримут все необходимые усилия и меры для урегулирования споров и разногласий. В случае, если разногласия и споры между Kaspi и Партнером не будут урегулированы в ходе переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение в суд по месту нахождения Kaspi в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## Правила пользования Картой Держателем

### 1. Получение Карты

Карта выдается непосредственно Держателю либо уполномоченному Партнером лицу.

Карта выпускается и выдается блокированной. После ее получения Kaspi предоставляет Держателю в Личном кабинете установку ПИН кода.

Карта может быть выпущена в электронном виде, путем передачи Kaspi информации о ее реквизитах в электронном виде Каналами связи, в случае если такая услуга оказывается Kaspi.

Срок действия Карты, указан на ее лицевой стороне и обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня (включительно), указанного на ней месяца и года. Карта, выпущенная в электронном виде, действительна до последнего дня срока (включительно), сообщенного одним или несколькими Каналами связи, определенных Kaspi.

Передача Карты другим лицам в пользование, в т.ч. и по доверенности или в качестве залога, запрещается.

## 2. Пользование Картой

Карта при условии наличия технической возможности Kaspi используется для:

- оплаты товаров и услуг в торговых и сервисных точках;
- получения, взноса наличных денег в Терминалах (банкоматах), пунктах выдачи наличных денег;
- переводов и покупок в сети Интернет;
- платежи в бюджет;
- и иные действия, не запрещенные законодательством.

Для получения/взноса наличных денег в Терминале (банкомате) следуйте инструкциям на его экране. При вводе ПИН-кода будьте внимательны! Если ПИН-код 3 раза набран неверно, Карта блокируется. Совершив операцию, забирайте Вашу Kartu и деньги незамедлительно, иначе сработает система защиты, и в целях сохранности денег, Карта или деньги будут задержаны в Терминале (банкомате). Если Терминал (банкомат) задержал Вашу Kartu, обратитесь в Call Center

Получение наличных в кассе Kaspi производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Держатель обязан обеспечить сохранность Карты, указанных на Карте данных и конфиденциальность ПИН-кода.

При совершении операции по Карте работник торговой и сервисной точки может попросить вас предъявить документ, удостоверяющий Вашу личность.

Осуществление операции на сумму, не превышающую 25 000 (двадцать пять тысяч) тенге с использованием бесконтактной платежной карточки допускается без введения персонального идентификационного номера.

При совершении покупок в сети Интернет старайтесь пользоваться проверенными интернет-магазинами, в надежности которых Вы уверены.

## 3. Перевыпуск Карты

Карта по истечении срока действия либо в иных случаях перевыпускается:

- самостоятельно Kaspi, в том числе в случаях удержания, неисправностей, повреждений повлекшие утрату Карты либо ее работоспособность, при отсутствии блокировки Карты и иных ограничений согласно законодательству;

- по обращению Партнера в течение последнего месяца действия Карты или следующего месяца после окончания срока действия Карты согласно действующим на дату перевыпуска Тарифам Kaspi.

Условием перевыпуска Карты является согласие Партнера с Тарифами Kaspi, действующими на дату перевыпуска Карты.

Замена Карты или выпуск новой Карты взамен утраченной производятся на основании письменного или электронного обращения Партнера, представленного в Kaspi, либо самостоятельно Kaspi. Электронное обращение на перевыпуск Карты предоставляется Партнером на Сайте или в Личном кабинете при наличии технической возможности. Карта предоставляется Держателю в отделении Kaspi.

Kaspi перевыпускает и предоставляет Держателю Kartu той спецификации (в т.ч. вида, функций, характеристик, дизайна, условий, тарифов и т.д.), которая на момент перевыпуска применяется/используется Kaspi для эмитируемых им платежных карточек по Приложению.

## 4. Блокировка Карты

Блокировку Карты Вы можете сделать в Личном кабинете либо через Call Center или для звонков из-за рубежа по номеру +7 (727) 330-67-97.

Требование о блокировании Карты считается исходящим от Партнера/Держателя, и претензии за последствия Блокирования Карты Kaspi не принимаются.

## 5. Утеря / пропажа Карты

Если Вы обнаружили утрату Карты, ПИН код или Вам стало известно о ее незаконном использовании, и т.д. незамедлительно заблокируйте карту в Личном кабинете либо обратитесь в Call Center.

## 6. Меры безопасности при использовании Карты

Специально для Вашей безопасности, каждая Ваша покупка может сопровождаться SMS-сообщением/Push – уведомлением от Kaspi. Это позволяет Вам всегда видеть и контролировать Ваши покупки (расходы). Как только Вы видите SMS-сообщения/Push – уведомление по несанкционированным операциям с Вашей Карты, сразу же блокируйте Kartu.

Для безопасности Ваших денег Вы можете включать или выключать возможности покупок в сети Интернет на сайте, а также выбирать удобную сумму в Личном кабинете при наличии технической возможности.

Для контроля Операций по Карте рекомендуем в любое удобное время смотреть Ваши Операции по Карте в Личном кабинете.



До получения Карты и заключения Приложения, Держатель с целью соблюдения и обеспечения процедур безопасности предоставляют согласие на фото/видеосъемку своего изображения, по требованию Kaspi. Передача в Kaspi и наличие в Kaspi фото/видео изображения Держателя по требованию Kaspi может являться обязательным и существенным условием заключения Приложения.

## **7. Обязательные требования при использовании Карты**

- Не передавайте ПИН-код и Карту другим лицам;
- Не записывайте ПИН-код на Карте;
- Не храните ПИН-код вместе с картой и не сообщайте его другим лицам;
- Не сообщайте данные Вашей карты (номер карты, срок действия карты) по телефону, за исключением случаев обращения в Kaspi по вопросам обслуживания карты;
- Храните карту при себе либо в месте, недоступном для других;
- Не отвечайте на послания по электронной почте с запросами о Ваших личных данных или данных о Вашей Карте. Обратите внимание, что один из самых опасных способов получения данных о Карте состоит в том, что мошенники обращаются к Вам от имени Kaspi, платежной системы или какого-нибудь сайта. Для этого посылают электронное письмо или звонят с просьбой предоставить или поменять персональные данные по карте. Никому не говорите Ваши конфиденциальные данные. Относитесь с подозрением к любой компании или лицу, запрашивающим Ваш пароль, номер документа, удостоверяющего личность, номер Карты и её ПИН-код, информацию о последних операциях по Карте или другую конфиденциальную информацию.

## **8. Рассмотрение претензий**

Претензии Партнера направляются в Kaspi в письменном и электронном виде. Сроки рассмотрения обращения Партнера определяются условиями Приложения, которые размещены на Сайте.

## **9. Уведомления**

Предоставление уведомлений и обращений в Kaspi совершается в письменной или электронной форме, в том числе с электронного адреса и/или Мессенджера Партнера, указанного(ых) в Заявлении на присоединение и/или в Личном кабинете, на электронный адрес Kaspi business@kaspi.kz, и/или на Мессенджер Kaspi, указанный в Личном кабинете (при наличии такой возможности).

По всем вопросам, касающимся Карты, обращайтесь в Call Center по телефонам: +7 (727) 330-67-97 или 2323 (с мобильного по Казахстану бесплатно).

\*\*\*