



Договор обслуживания Партнеров

Настоящий Договор обслуживания Партнеров является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 и Главой 38 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. Термины и определения

- 1.1. Call Center – подразделение Kaspi или служба, осуществляющая прием и обработку звонков и обращений от Партнеров, информирование о продуктах и услугах Kaspi и иные функции, определяемые Kaspi, для обслуживания Партнера;
- 1.2. Kaspi Pay – программа обслуживания Партнеров на «Онлайн платформе»;
- 1.3. Kaspi – АО «Kaspi Bank»;
- 1.4. Выписка – информация о проведенных за выбранный период Операциях по Счету, направляемая Партнеру в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров;
- 1.5. ДБО Партнеров – настоящий Договор обслуживания Партнеров, условия которого опубликованы на Сайте и могут быть приняты Партнером путем присоединения к предложенному договору в целом;
- 1.6. Заявление на присоединение – заявление, предоставленное Партнером в электронном виде и/или на бумажном носителе, содержащее согласие Партнера на присоединение к ДБО Партнеров, составленное по установленной Kaspi форме;
- 1.7. Канал связи – сеть телекоммуникаций, используемая Партнером/Пользователем/Kaspi, включающая электронную почту (email), почтовую связь, сообщение по Мессенджеру, сообщение в Мобильном приложении, мобильный банкинг, SMS-сообщений, Push – уведомлений посредством Мобильного приложения и/или Личного кабинета, Call Center, факс, электронные терминалы, Интернет и иные каналы связи, являющиеся таковыми согласно законодательству РК;
- 1.8. Клиент – лицо, с которым у Kaspi заключен любой договор;
- 1.9. Личный кабинет – информационный раздел на Сайте/Мобильном приложении, доступ к которому осуществляется по защищенному Каналу связи в сети Интернет для получения Электронных услуг;
- 1.10. Мессенджер – программа или приложение, предназначенная для обмена сообщениями, используемая Сторонами для целей обмена информацией при исполнении ДБО Партнеров;
- 1.11. Мобильное приложение – программное обеспечение Kaspi, предназначенное для авторизации и получения Услуг и информации в электронном виде;
- 1.12. Онлайн платформа – сайт www.pay.kaspi.kz, www.kaspi.kz/business в сети Интернет/Сайт, Мобильное приложение, обеспечивающие совершение Электронных услуг и получение информации Партнерами и/или Клиентами;
- 1.13. Операционный день – период времени, установленный в Kaspi, в течение которого осуществляются прием и обработка платежных услуг, указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний;
- 1.14. Операция – любая подлежащая отражению на Счетах операция (транзакция), переводы и платежи, операции по списанию со Счетов начисленных плат, комиссий и вознаграждений, получение наличных денег, пополнение Счета, обмен валюты, в том числе и другие операции, подлежащие отражению на Счетах Партнера;
- 1.15. Партнер – лицо, заключившее ДБО Партнеров путем подписания Заявления на присоединение, и являющееся Клиентом Kaspi;
- 1.16. Платежная услуга – услуга по приему и осуществлению платежа и (или) перевода денег с использованием Счета, операции с платежными карточками, в том числе альтернативного идентификатора, а также услуги, предусмотренные Приложением и ДБО Партнеров;
- 1.17. ПОД/ФТ – комплекс мероприятий, проводимых Kaspi при обслуживании клиентов, в рамках законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 1.18. Пользователь – определенный Партнером владелец мобильного телефона, имеющий доступ в личный кабинет;
- 1.19. Приложение – неотъемлемая часть настоящего ДБО Партнеров, содержащая порядок и условия предоставления отдельных Услуг;
- 1.20. Регистрация – действия Партнера, направленные на получение доступа к Личному кабинету, посредством введения Логина и Пароля на Kaspi Pay;
- 1.21. Сайт – www.kaspi.kz/business, www.pay.kaspi.kz, интернет-ресурс www.kaspibank.kz, www.kaspi.kz или иной интернет-ресурс, ссылка на который, в качестве официального интернет-ресурса Kaspi, содержится на сайте www.kaspibank.kz;
- 1.22. Спорная ситуация – ситуация, возникшая при оказании платежной услуги, связанная возможной несанкционированностью платежа, или иным вопросам, связанным с ненадлежащим оказанием платёжной услуги;

- 1.23. Счет – банковский(ие) счет(а) Партнера, открытые в Kaspi;
 - 1.24. Тарифный план – условия и сведения о перечне Услуг, включающие размер комиссий и порядок предоставления Услуги с определением ее стоимости;
 - 1.25. Тарифы – утвержденные уполномоченным органом Kaspi тарифы за Услуги;
 - 1.26. Указание – распоряжение Пользователя Kaspi об осуществлении платежа и/или перевода денег путем предоставления платежного документа;
 - 1.27. Услуга – банковское обслуживание, платежные услуги, электронные банковские услуги и иные услуги Kaspi, предусмотренные ДБО Партнеров и Приложениями;
 - 1.28. Экосистема Kaspi – совокупность сервисов, продуктов и инфраструктуры Kaspi, по отдельности или в совокупности, в том числе открытие счетов, осуществление платежей и переводов, отделения, кассы, терминалы, банкоматы, иное оборудование, сайт Kaspi.kz, мобильное приложение Kaspi.kz и иное программное обеспечение, платежные карты Kaspi, обслуживание в Call Center и иные средства, обеспечивающие возможность обслуживания по Договору, включая, предоставление электронных информационных и транзакционных услуг;
 - 1.29. Электронные услуги – электронные услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций.
 - 1.30. Мобильный номер – номер мобильного телефона Пользователя, обслуживаемый одним из Операторов и указанный Партнёром в Заявлении на присоединение и/или в Личном Кабинете;
- Иные термины и определения, не указанные в настоящей статье ДБО Партнеров, могут определяться в Приложениях к настоящему ДБО Партнеров. Термины и определения, используемые в Приложениях, применяются к отношениям, возникающим согласно соответствующему Приложению.

2. Общие условия и порядок заключения ДБО Партнеров

- 2.1. Kaspi предоставляет Услуги согласно ДБО Партнеров и Приложениями, а Партнер обязуется их оплатить.
- 2.2. Kaspi осуществляет предоставление Услуг в течение Операционного дня, если Приложением не предусмотрено иное.
- 2.3. Порядок и условия предоставления отдельной Услуги определяются в Приложениях к ДБО Партнеров. Услуги, определенные в Приложениях к ДБО Партнеров, становятся доступными и оказываются Kaspi с момента размещения соответствующего Приложения на Сайте. Приложения к ДБО Партнеров являются неотъемлемой частью ДБО Партнеров с момента их размещения на Сайте.
- 2.4. Платеж и (или) перевод денег по Операциям осуществляется с использованием средства электронного платежа согласно законодательству Республики Казахстан и Приложениям, и платежные документы оформляются в электронной форме. Платежные услуги могут совершаться на основании бумажных носителей, предоставленных Партнёром, по усмотрению Kaspi и при наличии такой возможности. Kaspi вправе отказать в совершении Операции в случае предъявления платёжного документа Партнером на бумажном носителе.
- 2.5. Подписание Заявления на присоединение Партнером по форме установленной Kaspi является действием, подтверждающим присоединение к ДБО Партнеров (Акцептом). Стоимость услуг по ДБО Партнеров доводится до сведения в Личном кабинете и/или на Сайте. На момент подписания Заявления на присоединение и/или заключения ДБО Партнёров по умолчанию устанавливается Тарифный план с минимальным пакетом услуг согласно Тарифным планам. Иной Тарифный план указывается в Заявлении на присоединение. Приложениями к ДБО Партнеров могут быть предусмотрены, в том числе иные действия, подтверждающие присоединение к ДБО Партнеров.
- 2.6. ДБО Партнеров считается заключенным с момента получения Kaspi подписанного Партнером Заявления на присоединение. Kaspi вправе дополнительно направить SMS сообщение Партнеру на Мобильный номер, указанный в Заявлении на присоединение с целью подтверждения акцепта и/или применить процедуру прохождения двухфакторной аутентификации (при наличии технической возможности). Начало предоставления Услуг по Приложению осуществляется согласно соответствующему Приложению к ДБО Партнеров.
- 2.7. Дата и номер Заявления на присоединение одновременно является датой и номером ДБО Партнеров.
- 2.8. Выписка по Счету предоставляется Партнеру в электронном виде в Личном кабинете и/или Мобильном приложении. Выписка на бумажном носителе предоставляется Партнеру по письменному запросу. Выписка на бумажном носителе направляется почтовой связью на адрес, указанный в Заявлении на присоединение, либо путем ее передачи лично представителю Партнера.
- 2.9. Выписка предоставляется по форме, установленной Kaspi.
- 2.10. Смена Тарифного плана осуществляется одним из следующих способов (при наличии технической возможности в Kaspi):
 - 1) Совершения действий в Личном кабинете;
 - 2) Обращения Партнера в отделение Kaspi, в том числе подписания документов, подтверждающих согласие на изменение Тарифного плана;
 - 3) Отправка электронного письма с электронного адреса, указанного в Заявлении на присоединение, на адрес business@kaspi.kz;
 - 4) Осуществление звонка в Call Center Пользователем, имеющим «Полный доступ», с Мобильного номера.
- 2.11. В случае осуществления действий по изменению Тарифного плана по инициативе Партнера, Тарифный план применяется с первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором были осуществлены действия по изменению Тарифного плана.

2.12. Все запросы, заявления, в том числе связанные с валютными операциями, обращения, связанные с исполнением ДБО, предоставляются от Партнера в электронном виде, с электронного адреса и/или Мессенджера с использованием мобильного номера, указанного(ых) в Заявлении на присоединение и/или в Личном кабинете, на электронный адрес Kaspi business@kaspi.kz, и/или на Мессенджер Kaspi, указанный в Личном кабинете, Kaspi вправе потребовать предоставление документов на бумажном носителе. Допускается отправка Партнером копий документов для исполнения ДБО с использованием иных каналов связи.

2.13. Новые дополнительные платные Услуги, в том числе Электронные услуги, которые не были предусмотрены ДБО Партнеров, Тарифами в момент присоединения к ДБО Партнеров оказываются Партнеру при совершении Партнером действий, подтверждающих согласие Партнера на получение таких услуг (конклюдентные действия). С момента совершения действия по получению дополнительных платных услуг, отношения между Партнером и Kaspi регулируются положениями ДБО Партнеров, в том числе оплачиваются Партнером в соответствии с Тарифами, установленными для данного вида услуг.

2.14. Kaspi осуществляет выявление бенефициарных собственников своих Партнеров и фиксирование сведений, необходимых для их идентификации. Данные мероприятия проводятся Kaspi путем предоставления Партнерам для заполнения специальных анкет, и путем запроса у Партнеров документов, подтверждающих сведения, указанные в анкетах в соответствии с ПОД/ФТ.

2.15. Все Операции с иностранной валютой производятся в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Kaspi и ДБО Партнеров;

2.16. Все сообщения и любая иная информация, получаемая Kaspi с адреса электронной почты Партнера или с Мессенджера с использованием мобильного номера, указанного в Заявлении на присоединение, а в случае его изменения – с адреса, Мессенджера с использованием мобильного номера, сообщенного Kaspi в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров, считается направленной Партнером и санкционированной его органами (при необходимости).

2.17. Вид, порядок применения и правовые последствия использования Сторонами ЭЦП при исполнении Договора определены в Регламенте Удостоверяющего центра АО «Kaspi Bank», размещенном по адресу в сети Интернет: <https://kaspi.kz/guide>.

2.18. Партнёр, подписавший Заявления на присоединение и/или пользования услугами Kaspi по ДБО Партнеров дает свое согласие Kaspi на предоставление, сбор, обработку, трансграничную передачу персональных данных, включая данные, содержащие банковскую тайну, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств, третьим лицам, предоставляющим услуги связи, услуги страхования, услуги облачных и иных технологий обработки данных, иные услуги, государственным органам Республики Казахстан, для следующих целей:

- 1) исполнение Договора;
- 2) предоставление участникам платежей/переводов денег реквизитов платежных документов;
- 3) соблюдения законодательства Республики Казахстан

2.19. Kaspi является участником АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» и действует на основании Свидетельства №011 от 31.10.2008 года. В случае если Партнер является физическим лицом (индивидуальный предприниматель, лица занимающиеся частной практикой в т.ч.: частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат, профессиональный медиатор и т.п.) обязательства Kaspi по возврату Депозита являются объектом обязательного гарантирования в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

2.20. Kaspi уведомляет Партнера по форме, утвержденной органом управления АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», об участии в системе обязательного гарантирования депозитов и о сроках, порядке выплаты гарантийного возмещения, путем размещения информации на www.kaspi.kz. Заключение Договора согласно п.2.5. Партнер подтверждает, что ознакомился с указанным уведомлением.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Kaspi вправе:

3.1.1. Запрашивать у Партнера любые документы и информацию, необходимые для проведения Операций по Счету, осуществления Kaspi валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в т.ч. о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, внутренних нормативных документов, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/ персональных данных Партнера в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance (далее – FATCA), законодательства и внутренних нормативных документов Kaspi, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;

3.1.2. Передавать свои права и обязанности по ДБО Партнеров и Приложениям другому лицу без письменного согласия Партнера;

3.1.3. Изымать (списывать) деньги в безакцептном порядке/путем прямого дебетования, подлежащие перечислению Партнером в Kaspi, в том числе деньги, подлежащие перечислению в Kaspi по заявлениям Партнеров, а также суммы задолженностей перед Kaspi по ДБО Партнеров;

3.1.4. В случае нарушения требований ДБО Партнеров и Приложений, заключенных и оформленных в рамках ДБО Партнеров, в том числе задолженности, приостановить действие ДБО Партнеров на любой срок и/или расторгнуть ДБО Партнеров и/или договоры, заключенные в рамках ДБО Партнеров;

3.1.5. Блокировать Операции при наличии у Kaspi подозрений на мошеннические операции, применение к Партнеру и/или лицу прямо или косвенно связанному с ним, международных санкций, запретов, ограничений, введенные странами, союзами, организациями, без уведомления Партнера до выяснения

обстоятельств;

3.1.6. Производить списание со Счета Партнера без его согласия сумм несанкционированных платежей с последующим уведомлением Партнера о таком списании;

3.1.7. Запрашивать у Партнера иные документы и сведения, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Kaspi;

3.1.8. При наличии технической возможности оказывать Партнеру Электронные услуги по дистанционному открытию банковских счетов в соответствии с требованиями законодательства, на основаниях и в порядке, определенных в соответствующем Приложении к ДБО Партнеров;

3.1.9. Требовать уплаты неустойки, определенной законодательством (законной неустойки) за ненадлежащее исполнение условий ДБО Партнеров;

3.1.10. Изменять условия ДБО Партнеров в случаях, предусмотренных ДБО Партнеров;

3.1.11. Приостановить и (или) отказать Партнеру в проведении Операции, расторгнуть с Партнером деловые отношения и прекратить действие ДБО Партнеров в случаях:

- предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Договором, в т.ч. при не предоставлении Kaspi запрошенных документов и/или сведений;
- если Партнер и (или) лицо, прямо или косвенно связанное с ним, находится под действием международных санкций, запретов, ограничений, введенных странами, союзами, организациями и (или) имеют иную связь с санкционным элементом, в том числе с санкционными товарами/услугами, а также в случае, если существуют потенциальные риски нарушения международных санкций;

3.1.12. Осуществлять любые не запрещенные законодательством Республики Казахстан действия и меры по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Kaspi для проведения Операций, в целях соблюдения Kaspi законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

3.1.13. По своему усмотрению отменить льготы и/или скидки, предоставленные Kaspi при оплате Партнером одной или нескольких комиссий, взимаемых/от ДБО Партнеров;

3.1.14. По своему усмотрению предоставить/отменить Партнеру/Пользователю направление уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам путем Push - уведомлений и/или СМС сообщений и/или Мессенджеров.

3.1.15. При осуществлении платежей и (или) переводов денег Kaspi вправе использовать внутренние балансовые (в т.ч. транзитные) счета Kaspi, сводное платежное поручение и (или) иные платежные документы, предусмотренные законодательством или Kaspi.

3.1.16. За счет собственных средств исполнить обязательства Партнера перед Клиентом по зачислению денег в рамках программы лояльности. Партнер возмещает такие расходы Kaspi на основании соответствующего уведомления, полученного от Kaspi в электронном виде по Каналам связи и/или письменном виде по адресам, указанным в заявлении при открытии текущего счета, в течение срока, указываемого Kaspi в таком уведомлении.

3.2. Kaspi обязуется:

3.2.1. Предоставлять Партнеру общедоступную информацию и документы, необходимые для предоставления услуг в рамках ДБО Партнеров и Приложений к нему, не содержащие банковскую или иную тайну;

3.2.2. Производить иное банковское обслуживание Партнера, предусмотренное ДБО Партнеров и Приложением, законодательством и применяемыми в практике обычаями делового оборота.

3.3. Партнер вправе:

3.3.1. Осуществлять права, предусмотренные ДБО Партнеров и Приложениями к ДБО Партнеров;

3.3.2. Запрашивать Выписки и иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров.

3.4. Партнер обязуется:

3.4.1. Предоставить Kaspi все необходимые документы для открытия и ведения Счета, определяемые законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Kaspi;

3.4.2. В пятидневный срок письменно или в электронном виде (при наличии технической возможности) по Каналам связи сообщать Kaspi об изменении своего почтового адреса, адреса электронной почты, номеров телефонов, замене удостоверения личности (для индивидуальных предпринимателей), о перерегистрации, регистрации (при реорганизации) в уполномоченном государственном органе (для юридических лиц), других данных, предоставленных Kaspi, с представлением подтверждающих надлежащим образом удостоверенных документов. Ранее представленные Партнером документы для открытия и ведения Счета не возвращаются;

3.4.3. Возвратить в Kaspi деньги, ошибочно зачисленные на Счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан в размере ошибочно зачисленных денег;

3.4.4. Своевременно оплачивать Услуги;

3.4.5. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, в том числе валютное законодательство Республики Казахстан и законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при проведении Операций;

3.4.6. Возмещать расходы и судебные издержки, понесенные Kaspi по вине Партнера – в полном объеме ущерба, причиненного Kaspi;

3.4.7. Надлежащим образом исполнять условия ДБО Партнеров и Приложения к нему;

- 3.4.8. Соблюдать правила, установленные документами, размещенными на Сайте, ссылки на которые содержатся в ДБО Партнеров и в Приложениях к ДБО Партнеров;
- 3.4.9. Предоставлять информацию о номере и сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем, в случае если деятельность, осуществляемая Партнером, подлежит лицензированию;
- 3.4.10. Представлять Kaspi любые документы и информацию, запрашиваемые им для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/ персональных данных Партнера в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
- 3.4.11. По требованию Kaspi представлять обосновывающие и иные необходимые для проведения Операции документы и сведения в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;
- 3.4.12. Передавать свои права и обязанности по ДБО Партнеров только с письменного согласия Kaspi;
- 3.4.13. Для получения уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам в Мобильном приложении активировать соответствующую функцию в Мобильном приложении;
- 3.4.14. Не предоставлять третьим лицам, работникам, не имеющих полномочий действовать от имени Партнера, доступ к адресу электронной почты или Мессенджеру Партнера, указанному в Заявлении на присоединение, а в случае их изменения – к иному адресу, Мессенджеру и иных Каналов связи сообщенному Kaspi в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров.

4. Ответственность

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров.
- 4.2. Kaspi несет ответственность за разглашение информации о Партнере, составляющую банковскую тайну.
- 4.3. Kaspi не несет ответственность за невозможность проведения Операции по техническим причинам (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Kaspi) либо по причине отказа в совершении Операции третьим лицом.
- 4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: введения чрезвычайного положения, наводнения, землетрясения и иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 4.5. Kaspi не несет ответственности за убытки, понесенные Партнером в результате приостановления расходных операций по Счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, на основании решений уполномоченных государственных органов.
- 4.6. Партнер несет ответственность за достоверность документов и информации, предоставляемых в Kaspi в соответствии с ДБО Партнеров, согласно законодательству Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Kaspi.
- 4.7. Kaspi не несет ответственность за невозможность предоставления Партнеру/Пользователю уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам, в случае отсутствия технической возможности у Kaspi, в т.ч. если Партнером/Пользователем такая услуга была отключена в настройках Личного кабинета и/или в Мобильном приложении не активирована (отключена) соответствующая функция;
- 4.8. Партнер несет ответственность за все действия Пользователей, в том числе за разглашение Пользователями конфиденциальной и иной информации третьим лицам;
- 4.9. Партнер несет ответственность за возможные убытки и/или иные последствия, которые могут возникнуть в результате доступа третьих лиц и/или работников, не имеющих полномочий действовать от имени Партнера, к адресу электронной почты Партнера, Мессенджеру, мобильному номеру, указанному в Заявлении на присоединение, а в случае их изменения – к иному адресу, Мессенджеру, мобильному номеру, сообщенным Kaspi в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров.

5. Порядок рассмотрения споров

- 5.1. Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий по ДБО Партнеров путем переговоров (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, сообщениями в Мессенджерах, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, по месту нахождения Kaspi.
- 5.2. Спорные ситуации при оказании Услуги по соответствующему Приложению разрешаются в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением.

6. Изменение и расторжение ДБО Партнеров

- 6.1. ДБО Партнёров действует бессрочно и может быть расторгнут любой из Сторон в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров.
- 6.2. Изменение условий ДБО Партнеров осуществляется путем подписания дополнительного соглашения, за исключением случаев, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями.
- 6.3. Kaspi в одностороннем порядке изменяются условия ДБО Партнеров, касающиеся:

- 6.3.1. Снижения размера взимаемых комиссий по ДБО Партнеров;
- 6.3.2. Предоставления отсрочки по уплате комиссии;
- 6.3.3. Предоставления и/или отмены льгот или скидок по уплате комиссии;
- 6.3.4. Усиления процедур безопасности от несанкционированных платежей, мошеннических действий, разглашения конфиденциальной информации, или иных противоправных действий;
- 6.3.5. Изменения условий и/или порядка оказания Услуг, предусматривающих повышение удобства обслуживания Клиента;
- 6.3.6. Изменения условий ДБО Партнеров в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, касающегося порядка оказания Услуг;
- 6.3.7. Изменения комиссий за осуществление международных платежей и (или) переводов денег с уведомлением Партнера посредством одного из Каналов связи до момента уплаты Партнером измененной комиссии;
- 6.3.8. Иных случаев, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями.
- 6.4. Условия ДБО Партнеров, измененные Kaspi в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 календарных дней со дня доведения их до сведения Партнера.
- 6.5. Уведомления об изменении условий ДБО Партнеров и/или Приложений к нему и/или иных документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в ДБО Партнеров и/или Приложениях и иные уведомления, направляются Партнеру одним из следующих способов по усмотрению Kaspi:
- направление сообщения по адресу электронной почты Партнера, указанному в Заявлении на присоединении;
 - путем размещения информации в Личном кабинете;
 - размещения информации на Сайте;
 - размещения информации на стендах в отделениях Kaspi;
 - иными доступными для Партнера Каналами связи.
- Иные способы уведомления/изменения условий ДБО Партнеров могут быть предусмотрены соответствующим Приложением.
- 6.6. Изменение ДБО Партнеров, Приложений в двухстороннем порядке может осуществляться в письменном виде по соглашению Сторон в т.ч. одним из следующих способов: совершение действий по смене Тарифного плана, предусмотренного настоящим ДБО Партнеров, подписание соответствующего соглашения, обмен письмами, телеграммами, телефонограммами, телетайпограммами, факсами, электронными документами, электронными сообщениями, в том числе обмен сообщениями посредством Мессенджера, или иными документами, определяющими содержание волеизъявления сторон, или удостоверяется иными элементами защитных действий, предусмотренных законодательством, в частности путем ввода Кода подтверждения, ПИН-кода, осуществления действий по изменению и принятию новых условий ДБО Партнеров в Личном кабинете или электронном терминале, путем обмена сообщениями посредством одного из Каналов связи по усмотрению Kaspi, путем уведомления Партнера об изменениях ДБО Партнеров за 5 календарных дней до внесения изменений, с направлением изменений/дополнений, измененных документов, Тарифов, или документов в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Kaspi: нарочно, факсимильной связью, публикацией на Сайте или по иному Каналу связи, если Партнер письменно не отказался от внесения изменений до даты вступления их в силу. Иной способ внесения изменений в условия оказания Услуг может быть предусмотрен соответствующим Приложением к ДБО Партнеров.
- 6.7. Если Партнер не согласен с изменениями, действия ДБО Партнеров приостанавливаются в соответствующей части и становятся недоступным, или Партнер вправе отказаться от ДБО Партнеров, уведомив Kaspi до вступления изменений в силу, в этом случае такие изменения не считаются внесенными и не применяются. Уведомление должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Приложения, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, ДБО Партнеров расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Kaspi, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие по Приложению, но не исполненные, в том числе по оплате оказанных услуг.
- 6.8. Если после вступления в силу изменений в ДБО Партнеров, внесенных Kaspi, Партнер продолжает пользоваться услугами Kaspi, считается, что Партнер принял все изменения.
- 6.9. В случае изменения наименования и реквизитов Партнера, указанных в Заявлении на присоединение, Партнер уведомляет Kaspi о таких изменениях письменно или в электронной форме по Каналам связи с предоставлением сканированных копий необходимых документов (при необходимости) в Kaspi. Kaspi уведомляет Партнера об изменении своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на Сайте в течение 15 календарных дней с даты осуществления таких изменений.
- Изменение Пользователей, определенных в Личном кабинете, либо предоставленного им уровня доступа осуществляется уполномоченным лицом Партнера в Личном кабинете.
- 6.10. Стороны вправе расторгнуть ДБО Партнеров путем направления другой Стороне соответствующего уведомления в письменной или электронной форме (при наличии такой возможности) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия ДБО Партнеров, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом. В случае наличия Карт Kaspi Business ДБО Партнеров расторгается в течение 45 дней с даты направления Стороной уведомления о расторжении. При этом ДБО Партнеров будет считаться расторгнутым только после выполнения Сторонами своих обязательств по ДБО Партнеров, в том числе проведения окончательного взаиморасчета, оплаты всех комиссий, закрытия Счета/ов и/или Карт Kaspi Business.

6.11. Партнер прекращает проведение Операций/Транзакций в Личном кабинете и/или Мобильном приложении с даты направления уведомления о расторжении ДБО Партнеров. В случае совершения Операций Партнером в период с даты направления уведомления до даты расторжения ДБО Партнеров, уведомление считается отозванным Партнером и ДБО Партнеров продолжает свое действие по усмотрению Kaspi.

6.12. В случае закрытия всех Счетов в Kaspi ДБО Партнеров прекращает свое действие и считается расторгнутым, кроме случаев наличия у Сторон неисполненных обязательств по ДБО Партнера.

6.13. Действие ДБО Партнеров прекращается в случае нарушения Партнером условий ДБО Партнеров и (или) Приложений, а также Правил работы Партнеров, размещенных на Сайте и являющимися неотъемлемой частью ДБО Партнеров, не позднее 5 календарных дней с момента направления уведомления Партнеру посредством одного из Каналов связи. Счет(а) закрывае(ю)тся при условии отсутствия денег на Счете и (или) неисполненных требований к Счету Kaspi либо третьих лиц и (или) неисполненных обязательств Партнера перед Kaspi. При наличии таковых ДБО Партнеров сохраняет свою силу и подлежит исполнению.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны согласны считать конфиденциальной информацию, которой они обмениваются в связи с исполнением ДБО Партнеров, и не разглашать ее без письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев согласно условиям ДБО Партнеров и когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

7.2. Подписанием Заявления на присоединение Партнер дает свое согласие на получение в соответствии с законодательством, в том числе Налоговым кодексом Республики Казахстан, о Партнере текущей, последующей и любой иной информации, в том числе информации из уполномоченной организации по выплате пенсий и пособий о пенсионных взносах Партнера (если Партнер является индивидуальным предпринимателем), информации о финансово-хозяйственной деятельности, составляющей налоговую и иную тайну, из баз данных государственных органов, других организаций и лиц, напрямую и через третьих лиц.

7.3. Подписанием Заявления на присоединение Партнер подтверждает, что не имеет налоговой задолженности и задолженности по социальным платежам.

7.4. Заключая договор Партнер согласен и подтверждает, что Kaspi может потребоваться обработка персональных данных работников и представителей Партнера в целях:

- 1) исполнения ДБО Партнеров;
- 2) соблюдения требований законодательства.

Для достижения указанных целей, Kaspi необходимо передать персональные данные работников и представителей Партнера третьим лицам. Партнер обязуется информировать своих работников и представителей об обработке их данных, прежде чем предоставлять такие данные Kaspi и получать доказательства выполнения такого обязательства, которые могут быть запрошены Kaspi в любое время.

В свою очередь, Kaspi обязуется хранить в строгой конфиденциальности персональные данные, предоставленные Партнером в соответствии с настоящим пунктом.

Партнер самостоятельно несет ответственность перед своими представителями, работниками за свои действия, связанные с передачей Kaspi их персональных данных, в том числе за правильность введенных данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц, удостоверяющим личность.

7.5. Договор, Заявление на присоединение и иные документы подписывается Руководителем Партнера или лицом, уполномоченным согласно требованиям законодательства (далее - Руководитель). Под Руководителем понимается физическое лицо Партнера, определенное уставом и/или назначенное решением участника/учредителя(ей) и/или имеющим полномочия в соответствии с надлежащим образом оформленными документами Партнера, предоставленными в Kaspi.

7.6. Kaspi при направлении уведомлений Партнеру в письменном виде на бумажном носителе указывает почтовый адрес Партнера согласно Заявлению на присоединение. Изменение почтового адреса Партнера сообщается Kaspi в письменном виде путем направления уведомления почтовой связью по адресу Kaspi, указанному в реквизитах ДБО Партнеров или в электронном виде Каналами связи.

7.7. Уведомления Партнера в письменном виде в адрес Kaspi направляются Партнером по адресу, указанному в реквизитах ДБО Партнеров.

7.8. ДБО Партнеров составлен на государственном и русском языках.

8. Реквизиты Kaspi

8.1. АО «Kaspi Bank», Республика Казахстан,
050013, г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, 154 «А»,
к/счет № KZ69125KZT1001300249 в Национальном Банке,
БИК NBRKKZKX, БИН 971240001315,
Электронный адрес: business@kaspi.kz,

Call center: 2323, режим работы с 8:00-22:00 часов (звонок с мобильного по Казахстану бесплатно).

* * *