



Серіктестерге қызмет көрсету шартына №6 қосымшаға (Бизнес Несие) өзгерістер

Серіктестерге қызмет көрсету шартына №6 қосымшаның (бұдан әрі – №6 қосымша) аясында Клиент-Серіктестерге қызмет көрсету ережелерін заңнаманың өзгерістерімен сәйкестендіру, сондай-ақ ережелерді Серіктес үшін жақсарту жағына қарай өзгерту мақсатында №6 қосымшаға келесі өзгерістер енгізілсін:

1. №6 қосымшаның 8-бабының 8.1-тармағының жетінші бөлігі келесі редакцияда жазылсын:
«• алған қызметтер жөнінде даулы жағдайлар туындаған кезде Kaspi-ге жазбаша өтініш білдіруге;».
2. №6 қосымшаның 8-бабының 8.1-тармағының сегізінші бөлігі келесі редакцияда жазылсын:
«• жеке тұлға болып табылатын Серіктес Келісім бойынша міндеттемелердің мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік 30 күннің ішінде Kaspi-ге баруға және/немесе өзінің Келісімінің талаптарына, оның ішінде: Келісім бойынша Несие үшін ақыны азайту жағына қарай өзгертуге; шетел валютасымен берілген банктік қарыз бойынша негізгі борыштың қалдық сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертуге; Негізгі борыш және (немесе) Несие үшін ақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға; берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде Негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге; Несиенің мерзімін өзгертуге; мерзімі өткізілген Негізгі борышты және (немесе) Несие үшін ақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты комиссиялардың және өзге төлемдердің күшін жоюға; «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-1-бабында көзделген тәртіппен ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуіне; Kaspi-ге кепіл мүлкін беру арқылы Келісім бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынуына; шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүліктің өткізілуіне байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін Келісім бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтер қамтылған жазбаша нысандағы немесе Келісімде көзделген тәсілмен өтініш ұсынуға құқылы;».
3. №6 қосымшаның 8-бабының 8.3-тармағының бесінші бөлігі келесі редакцияда жазылсын:
«• міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей осы Келісімде көзделген тәсілмен және мерзімдерде Серіктеске Келісім бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлем жасау қажеттігі; жеке тұлға Серіктестің Kaspi-ге өтініш білдіру құқығы; Серіктестің Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабарлауға;».
4. №6 қосымшаның 8-бабының 8.3-тармағының алтыншы бөлігі келесі редакцияда жазылсын:
«• Серіктестің жазбаша арызын қарастыруға және жазбаша жауап дайындауға;».
5. №6 қосымшаның 8-бабының 8.3-тармағының сегізінші бөлігі келесі редакцияда жазылсын:
«• жеке тұлға Серіктестің жазбаша өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 күннің ішінде Келісімінің ұсынылған өзгерістерін қарауға;».
6. №6 қосымшаның 10-бабының 10.2-тармағы келесі редакцияда жазылсын:
«10.2. Келісім бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алғаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлем жасау қажеттігі; жеке тұлға Серіктестің Kaspi-ге өтініш білдіру құқығы; Серіктестің Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы Серіктеске бірінші рет мерзімі өткізілген күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Мобильді нөмірге SMS-хабар жолдау арқылы немесе өзге Байланыс арнасы арқылы хабарланады. Kaspi сондай-ақ Серіктестің әлеуметтік желілердегі және өзге интернет-ресурстардағы жеке парақшасына хабарларды жариялау, Серіктес туралы мәліметтердің негізінде осындай коммуникацияларды пайдаланушыны Серіктес ретінде сәйкестендірген жағдайда, Мессенджерлермен, өзге коммуникация құралдарымен хабарлар жіберу арқылы Келісім бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімінің өткізілгені және төлем жасау қажеттігі туралы Серіктеске хабарлауға құқылы.
Хабарлама Серіктеске: Серіктестің хабарламаны алғанын тіркеуді қамтамасыз ететін Байланыс арнасы арқылы Келісімде немесе Серіктестің Kaspi-ге Келісімінің аясында ұсынған өзге құжаттарында көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Келісімде немесе Серіктестің Kaspi-ге Келісімінің аясында ұсынған өзге құжаттарында көрсетілген Серіктестің орналасқан жерінің немесе жеке тұлға Серіктестің тұрғылықты жерінің мекенжайына оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Серіктестің көмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса, ол жеткізілген болып есептеледі.
Хабарламаны адресатқа, алушыға табыс етудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ өзге Байланыс арналарын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.».

7. №6 қосымшаның 14-бабының 11.10-тармағы келесі редакцияда жазылсын:

«14.10. Шарттың Тараптары олардың арасында даулар, қайшылықтар және келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен дауды сотқа дейін немесе соттан тыс реттеу бойынша шаралар қолданады (соның ішінде, мыналарды қоса: шағымдық жұмыстарды жүргізу, талаптар мен хабарламалар жіберу, факсимильдік байланыс арқылы және заңда тыйым салынбаған басқа да байланыс құралдарын пайдаланып, хатпен, электрондық хабарлармен, SMS-хабарлармен алмасу). Тараптар дауды сотқа дейін немесе соттан тыс реттеу бойынша қолданылған шаралардың нәтижесінде келісімге келмеген кезде, дау Kaspi-дің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешуге беріледі.».
