



Kaspi RED бас шартына өзгерістер

Kaspi RED бас шартының (бұдан әрі – Шарт) аясында Клиенттерге қызмет көрсету ережелерін заңнаманың өзгерістерімен сәйкестендіру, сондай-ақ ережелерді Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгерту мақсатында Шартқа келесі өзгерістер енгізілсін:

1. Шарттың 3-бабының 3.1-тармағының 7) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:
«7) Алған қызметтер жөнінде даулы жағдайлар туындаған кезде Kaspi-ге жазбаша өтініш білдіруге;».
2. Шарттың 3-бабының 3.1-тармағының 8) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:
«8) БӨЛІП ТӨЛЕУ және САТЫП АЛУҒА ЛИМИТ шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік 30 күннің ішінде Kaspi-ге баруға және/немесе өзінің БӨЛІП ТӨЛЕУ және САТЫП АЛУҒА ЛИМИТ шартының талаптарына, оның ішінде: БӨЛІП ТӨЛЕУ және САТЫП АЛУҒА ЛИМИТ шарты бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертуге; шетел валютасымен берілген банктік қарыз бойынша негізгі борыштың қалдық сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертуге; негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға; берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге; Несиенің мерзімін өзгертуге; мерзімі өткізілген негізгі борышты және (немесе) Сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты комиссиялардың және өзге төлемдердің күшін жоюға; «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-1-бабында көзделген тәртіппен ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуіне; Kaspi-ге кепіл мүлкін беру арқылы БӨЛІП ТӨЛЕУ және САТЫП АЛУҒА ЛИМИТ шарты бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынуына; шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүліктің өткізілуіне байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін БӨЛІП ТӨЛЕУ және САТЫП АЛУҒА ЛИМИТ шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтер қамтылған жазбаша нысандағы немесе БӨЛІП ТӨЛЕУ және САТЫП АЛУҒА ЛИМИТ шартында көзделген тәсілмен өтініш ұсынуға;».
3. Шарттың 3-бабының 3.3-тармағының 4) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:
«4) Міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шартында көзделген тәсілмен және мерзімдерде Қарыз алушыға Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлем жасау қажеттігі; Қарыз алушының Kaspi-ге өтініш білдіру құқығы; Қарыз алушының Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабарлауға;».
4. Шарттың 3-бабының 3.3-тармағының 5) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:
«5) Қарыз алушының жазбаша арызын қарастыруға және жазбаша жауап дайындауға;».
5. Шарттың 3-бабының 3.3-тармағының 9) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:
«9) Қарыз алушының жазбаша өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 күннің ішінде Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шартының ұсынылған өзгерістерін қарауға;».
6. Шарттың 4-бабының 4.1-тармағының 2) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:
«2) Ақшаны (заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда): а) Қарыз алушының Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шарты бойынша мерзімі өткізілген міндеттемелерін (берешегін) орындау (өтеу) үшін Қарыз алушының кез келген банкте және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарына төлем талаптарын қою арқылы даусыз тәртіппен; б) мерзімі өткізілген және ағымдағы міндеттемелерді орындау үшін Kaspi-дің төлем құжаттарының немесе төлем ордерінің негізінде Қарыз алушының Kaspi-дегі банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы алу (есептен шығару);».
7. Шарттың 4-бабының 4.1-тармағының 12) тармақшасында «отыз» сөзі «жиырма» сөзімен ауыстырылсын.
8. Шарттың 9-бабының 9.3-тармағы келесі редакцияда жазылсын:
«9.3. Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізіп алғаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлем жасау қажеттігі; Клиенттің Kaspi-ге өтініш білдіру құқығы; Клиенттің Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шарты бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы Клиентке бірінші рет мерзімі өткізілген күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Клиенттің Телефон нөміріне SMS-хабар жолдау арқылы немесе өзге Байланыс арнасы арқылы хабарланады. Kaspi сондай-ақ Клиенттің әлеуметтік желілердегі және өзге интернет-ресурстардағы жеке

парақшасына хабарларды жариялау, Клиент туралы мәліметтердің негізінде осындай коммуникацияларды пайдаланушыны Клиент ретінде сәйкестендірген жағдайда, мессенджерлермен, өзге коммуникация құралдарымен хабарлар жіберу арқылы Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімінің өткізілгені және төлем жасау қажеттігі туралы Клиентке хабарлауға құқылы.

Хабарлама Клиентке: Клиенттің хабарламаны алғанын тіркеуді қамтамасыз ететін Байланыс арнасы арқылы Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шартында немесе Клиенттің Kaspi-ге Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шартының аясында ұсынған өзге құжаттарында көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шартында немесе Клиенттің Kaspi-ге Бөліп төлеу және сатып алуға лимит шартының аясында ұсынған өзге құжаттарында көрсетілген Клиенттің орналасқан жерінің немесе Клиенттің тұрғылықты жерінің мекенжайына оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Клиенттің кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса, ол жеткізілген болып есептеледі.

Хабарламаны адресатқа, алушыға табыс етудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ өзге Байланыс арналарын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.».

9. Шарттың 14-бабының 14.9-тармағы келесі редакцияда жазылсын:

«14.9. Шарттың Тараптары олардың арасында даулар, қайшылықтар және келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен дауды сотқа дейін немесе соттан тыс реттеу бойынша шаралар қолданады (соның ішінде, мыналарды қоса: шағымдық жұмыстарды жүргізу, талаптар мен хабарламалар жіберу, факсимильдік байланыс арқылы және заңда тыйым салынбаған басқа да байланыс құралдарын пайдаланып, хатпен, электрондық хабарлармен, SMS-хабарлармен алмасу). Тараптар дауды сотқа дейін немесе соттан тыс реттеу бойынша қолданылған шаралардың нәтижесінде келісімге келмеген кезде, дау Kaspi-дің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешуге беріледі.».
