|  |
| --- |
| Договор банковского обслуживания Партнеров Kaspi Business |
| Настоящий Договор банковского обслуживания Партнеров **Kaspi Business** является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан. |
| 1. Термины и определения
 |
| * 1. Call Center – подразделение Банка или служба, осуществляющая прием и обработку звонков и писем от Партнеров, информирование о продуктах и услугах Банка и иные функции, определяемые Банком, для обслуживания Партнера;
 |
| 1.2. Kaspi Business – программа обслуживания Партнеров на Онлайн платформе, в том числе Мобильное приложение «Kaspi Business»; |
| 1.3. Банк– АО «Kaspi Bank»; |
| 1.4. Выписка – информация о проведенных за выбранный период Операциях по Счету, направляемая Банком Партнеру в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров; |
| * 1. ДБО Партнеров – настоящий Договор банковского обслуживания Партнеров Kaspi Business, условия которого опубликованы на Сайте и могут быть приняты Партнером путем присоединения к предложенному договору в целом;
 |
| * 1. Заявление на присоединение – заявление, подписываемое Партнером, содержащее согласие Партнера на присоединение к ДБО Партнеров, составленное по установленной Банком форме;
 |
| * 1. Канал Связи – сеть телекоммуникаций, используемая Партнером/Пользователем/Банком, включающая электронную почту (email), почтовую связь, Kaspi Business, мобильный банкинг, SMS-сообщений, Push – уведомлений посредством Мобильного приложения «Kaspi Business» и/или Личного кабинета, телефон, факс, электронные терминалы, Интернет и иные каналы связи, являющиеся таковыми согласно законодательству РК;
 |
| * 1. Клиент – лицо, с которым у Банка заключены банковские договоры;
 |
| 1.9. Личный кабинет - информационный раздел на Kaspi Business, доступ к которому осуществляется по защищённому Каналу связи в сети Интернет для получения Электронных услуг; |
| 1.10. Онлайн платформа - сайт www.kaspi.kz/business в сети Интернет, обеспечивающий совершение электронных банковских услуг; |
| 1.11. Операционный день - период времени, установленный в Банке, в течение которого осуществляются прием и обработка платежных услуг, указаний, распоряжений о приостановлении исполнения указаний либо отзыве таких указаний; |
| 1.12. Операция – любая подлежащая отражению на Счетах операция (транзакция), переводы и платежи, операции по списанию со Счетов начисленных плат, комиссий и вознаграждений, получение наличных денег, пополнение Счета, обмен валюты, в том числе и другие операции, подлежащие отражению на Счетах Партнера;  |
| 1.13. Партнер – лицо, заключившее ДБО Партнеров, путем подписания Заявления о присоединении, и являющееся Клиентом Банка; |
| 1.14. Платежная услуга – услуга по приему и осуществлению платежа и (или) перевода денег с использованием Счета, а также услуги, предусмотренные Приложением и ДБО Партнеров; |
| 1.15. ПОД/ФТ - комплекс мероприятий, проводимых Банком при обслуживании клиентов Банка, в рамках законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; |
| 1.16. Пользователь – ответственный работник Партнера, определенный в Заявлении и/или в Личном кабинете, осуществляющий Операции на Онлайн платформе; |
| 1.17. Приложение – неотъемлемая часть настоящего ДБО Партнеров, содержащая порядок и условия предоставления отдельных банковских услуг;  |
| 1.18. Регистрация - действия Партнера, направленные на получение доступа к Личному кабинету, посредством введения Логина и Пароля на Kaspi Business; |
| 1.19. Сайт – [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz)/business; |
| 1.20. Спорная ситуация – ситуация, возникшая при оказании платежной услуги, связанная возможной несанкционированностью платежа, или иным вопросам, связанным с ненадлежащим оказанием платёжной услуги; |
| 1.21. Счет – банковский(ие) счет(а) Партнера, открытые в Банке; |
| 1.22. Тарифный план –условия и сведения о перечне банковских услуг, включающие размер комиссий и порядок предоставления банковской услуги с определением ее стоимости; |
| 1.23. Тарифы Банка – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки комиссий за Услуги; |
| 1.24. Услуга – банковская услуга или комплекс банковских услуг, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями; |
| 1.25. Электронные Услуги - электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и (или) переводов денег, обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций;1.26. Указание – распоряжение Пользователя Банку об осуществлении платежа и/или перевода денег путем предоставления платежного документа;1.27. Экосистема Kaspi – совокупность сервисов, продуктов и инфраструктуры Kaspi, по отдельности или в совокупности, в том числе открытие счетов, осуществление платежей и переводов, отделения, кассы, терминалы, банкоматы, иное оборудование, сайт Kaspi.kz, мобильное приложение Kaspi.kz и иное программное обеспечение, платежные карты Kaspi, обслуживание в Call Center и иные средства, обеспечивающие возможность обслуживания по Договору, включая, предоставление электронных информационных и транзакционных услуг. |
| Иные термины и определения, не указанные в настоящей статье ДБО Партнеров, могут определяться в Приложениях к настоящему ДБО Партнеров. Термины и определения, используемые в Приложениях, применяются к отношениям, возникающим согласно соответствующему Приложению. |
| 1. Общие условия и порядок заключения ДБО Партнеров
 |
| 2.1. Банк предоставляет Услуги согласно ДБО Партнеров и Приложениями, а Партнер обязуется их оплатить. |
| 2.2. Банк осуществляет предоставление Услуг в течение Операционного дня, если Приложением не предусмотрено иное. |
| 2.3. Порядок и условия предоставления отдельной банковской услуги определяются в Приложениях к ДБО Партнеров. Банковские услуги, определенные в Приложениях к ДБО Партнеров, становятся доступными и оказываются Банком с момента размещения соответствующего Приложения на Сайте. Приложения к ДБО Партнеров являются неотъемлемой частью ДБО Партнеров с момента их размещения на Сайте.  |
| 2.4. Платеж и (или) перевод денег по Операциям осуществляется с использованием средства электронного платежа согласно законодательству Республики Казахстан и Приложениям, и платежные документы оформляются в электронной форме. Платежные услуги могут совершаться на основании бумажных носителей, предоставленных Партнёром, по усмотрению Банка и при наличии такой возможности. Банк вправе отказать в совершении Операции в случае предъявления платёжного документа Партнером на бумажном носителе. |
| 2.5. Подписание Заявления на присоединение Партнером по форме установленной Банком является действием, подтверждающим присоединение к ДБО Партнеров (Акцептом). Стоимость услуг по ДБО Партнеров доводится до сведения в Личном кабинете и/или на Сайте. На момент подписания Заявления и/или заключения ДБО Партнёров по умолчанию устанавливается Тарифный план с минимальным пакетом услуг согласно Тарифным планам. Иной Тарифный план указывается в Заявлении. Приложениями к ДБО Партнеров могут быть предусмотрены, в том числе иные действия, подтверждающие присоединение к ДБО Партнеров. |
| 2.6. ДБО Партнеров считается заключенным с момента получения Банком подписанного Партнером Заявления на присоединение. Банк вправе дополнительно направить SMS сообщение Партнеру на Мобильный номер, указанный в Заявлении на присоединение с целью подтверждения акцепта и/или применить процедуру прохождения двухфакторной аутентификации (при наличии технической возможности). Начало предоставления Услуг по Приложению осуществляется согласно соответствующему Приложению к ДБО Партнеров. |
| 2.7. Дата и номер Заявления на присоединение одновременно является датой и номером ДБО Партнеров. |
| 2.8. Выписка по Счету предоставляется Партнеру посредством Kaspi Business в электронном виде. Выписка на бумажном носителе предоставляется Партнеру по письменному запросу. Выписка на бумажном носителе направляется почтовой связью на адрес, указанный в Заявлении на присоединение, либо путем ее передачи лично представителю Партнера. |
| 2.9. Выписка предоставляется по форме, установленной Банком. |
| 2.10. Смена Тарифного плана осуществляется одним из следующих способов (при наличии технической возможности в Банке): |
| 1. Совершения действий в Личном кабинете;
 |
| 1. Обращения Партнера в отделение Банка, в том числе подписания документов, подтверждающих согласие на изменение Тарифного плана;
 |
| 1. Отправка электронного письма с электронного адреса, указанного в Заявлении на присоединение, на адрес business@kaspi.kz;
 |
| 1. Осуществление звонка Пользователем, имеющим «Полный доступ», на номер 2323 c мобильного (по Казахстану бесплатно).
 |
| 2.11. В случае осуществления действий по изменению Тарифного плана по инициативе Партнера, Тарифный план применяется с первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором были осуществлены действия по изменению Тарифного плана.2.12. Все запросы, заявления, в том числе связанные с валютными операциями, обращения, связанные с исполнением ДБО, предоставляются от Партнера в электронном виде, с электронного адреса, указанного в Заявлении на присоединение, на адрес business@kaspi.kz, Банк вправе потребовать предоставление документов на бумажном носителе.  |
| 2.13. Новые дополнительные платные банковские услуги, в том числе электронные банковские услуги, которые не были предусмотрены ДБО Партнеров, Тарифами Банка в момент присоединения к ДБО Партнеров оказываются Банком Партнеру при совершении Партнером действий, подтверждающих согласие Партнера на получение таких услуг (конклюдентные действия). С момента совершения действия по получению дополнительных платных услуг, отношения между Партнером и Банком регулируются положениями ДБО Партнеров, в том числе оплачиваются Партнером в соответствии с Тарифами, установленными для данного вида услуг. |
| 2.14. Банк осуществляет выявление бенефициарных собственников своих Партнеров и фиксирование сведений, необходимых для их идентификации. Данные мероприятия проводятся Банком путем предоставления Партнерам для заполнения специальных анкет, и путем запроса у Партнеров документов, подтверждающих сведения, указанные в анкетах в соответствии с ПОД/ФТ. |
| 2.15. Все Операции с иностранной валютой производятся в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и ДБО Партнеров;2.16. Все сообщения и любая иная информация, получаемая Банком с адреса электронной почты Партнера, указанного в Заявлении на присоединение, а в случае его изменения – с адреса, сообщенного Банку в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров, считается направленной Партнером и санкционированной его органами (при необходимости). |
| 3. Права и обязанности Сторон |
| **3.1. Банк вправе:**  |
| 3.1.1. Запрашивать у Партнера любые документы и информацию, необходимые для проведения Операций по Счету, осуществления Банком валютного контроля, соблюдения Банком требований законодательства Республики Казахстан, в т.ч. о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, внутренних нормативных документов, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/ персональных данных Партнера в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями Foreign Account Tax Compliance (далее – FATCA), законодательства и внутренних нормативных документов Банка, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан; |
| 3.1.2. Передавать свои права и обязанности по ДБО Партнеров и Приложениям другому лицу без письменного согласия Партнера; |
| 3.1.3. Изымать (списывать) деньги в безакцептном порядке/путем прямого дебетования, подлежащие перечислению Партнером в Банк, в том числе деньги, подлежащие перечислению в Банк по заявлениям Партнеров Банка; |
| 3.1.4. В случае нарушения требований ДБО Партнеров и Приложений, заключенных и оформленных в рамках ДБО Партнеров, в том числе задолженности, приостановить действие ДБО Партнеров на любой срок и/или расторгнуть ДБО Партнеров и/или договоры, заключенные в рамках ДБО Партнеров; |
| 3.1.5. Блокировать Операции при наличии у Банка подозрений на мошеннические операции без уведомления Партнера до выяснения обстоятельств; |
| 3.1.6. Производить списание со Счета Партнера без его согласия сумм несанкционированных платежей с последующим уведомлением Партнера о таком списании; |
| 3.1.7. Запрашивать у Партнера иные документы и сведения, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Банка; |
| 3.1.8. При наличии технической возможности оказывать Партнеру электронные банковские услуги по дистанционному открытию банковских счетов в соответствии с требованиями законодательства, на основаниях и в порядке, определенных в соответствующем Приложении к ДБО Партнеров; |
| 3.1.9. Требовать уплаты неустойки, определенной законодательством (законной неустойки) за ненадлежащее исполнение условий ДБО Партнеров; |
| 3.1.10. Изменять условия ДБО Партнеров в случаях, предусмотренных ДБО Партнеров; |
| 3.1.11. Приостановить и (или) отказать Партнеру в проведении Операции, расторгнуть с Партнером деловые отношения и прекратить действие ДБО Партнеров в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, Договором, в т.ч при не предоставлении Банку запрошенных документов и/или сведений; |
| 3.1.12. Осуществлять любые не запрещенные законодательством Республики Казахстан действия и меры по получению, проверке/ перепроверке любого рода данных, предоставленных в Банк для проведения Операций, в целях соблюдения Банком законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;3.1.13. по своему усмотрению отменить льготы и/или скидки, предоставленные Банком при уплате одной или нескольких комиссий, взимаемых по Договору;3.1.14. по своему усмотрению предоставить/отменить Партнеру/Пользователю направление уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам путем Push - уведомлений и/или СМС сообщений. |
| * 1. **Банк обязуется:**
 |
| 3.2.1. Предоставлять Партнеру общедоступную информацию и документы, необходимые для предоставления услуг в рамках ДБО Партнеров и Приложений к нему, не содержащие банковскую или иную тайну; |
| 3.2.2. Производить иное банковское обслуживание Партнера, предусмотренное ДБО Партнеров и Приложением, законодательством и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота. |
| **3.3. Партнер вправе:** |
| 3.3.1. Осуществлять права, предусмотренные ДБО Партнеров и Приложениями к ДБО Партнеров; |
| 3.3.2. Запрашивать Выписки и иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров. |
| **3.4. Партнер обязуется:** |
| 3.4.1. Предоставить Банку все необходимые документы для открытия и ведения Счета, определяемые законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка; |
| 3.4.2. В пятидневный срок письменно сообщать Банку об изменении своего почтового адреса, адреса электронной почты, указанного в Заявлении, номеров телефонов, замене удостоверения личности (для индивидуальных предпринимателей), о перерегистрации, регистрации (при реорганизации) в уполномоченном государственном органе (для юридических лиц), других данных, предоставленных Банку, с представлением подтверждающих надлежащим образом удостоверенных документов. Ранее представленные Партнером документы для открытия и ведения Счета Банком не возвращаются; |
| 3.4.3. Возвратить в Банк деньги, ошибочно зачисленные на Счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан в размере ошибочно зачисленных денег; |
| 3.4.4. Своевременно оплачивать Услуги Банка; |
| 3.4.5. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, в том числе валютное законодательство Республики Казахстан и законодательство о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при проведении Операций; |
| 3.4.6. Возмещать расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Партнера – в полном объеме ущерба, причиненного Банку; |
| 3.4.7. Надлежащим образом исполнять условия ДБО Партнеров и Приложения к нему; |
| 3.4.8. Соблюдать правила, установленные документами, размещенными на Сайте, ссылки на которые содержатся в ДБО Партнеров и в Приложениях к ДБО Партнеров; |
| 3.4.9. Предоставлять информацию о номере и сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем, в случае если деятельность, осуществляемая Партнером, подлежит лицензированию; |
| 3.4.10. Представлять Банку любые документы и информацию, запрашиваемые им для целей осуществления валютного контроля, соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для осуществления сбора, обработки и передачи данных/ персональных данных Партнера в Налоговую Службу США (Internal Revenue Service) в соответствии с требованиями FATCA, в том числе, посредством уполномоченных государственных органов Республики Казахстан; |
| 3.4.11. По требованию Банка представлять в Банк обосновывающие и иные необходимые для проведения Операции документы и сведения в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан; |
| 3.4.12. Передавать свои права и обязанности по ДБО Партнеров только с письменного согласия Банка;3.4.13. Для получения уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам в Мобильном приложении активировать соответствующую функцию в Мобильном приложении;3.4.14. Не предоставлять третьим лицам, работникам, не имеющих полномочий действовать от имени Партнера, доступ к адресу электронной почты Партнера, указанному в Заявлении на присоединение, а в случае его изменения – к иному адресу, сообщенному Банку в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров. |
| 1. Ответственность
 |
| 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров. |
| 4.2. Банк несет ответственность за разглашение информации о Партнере, составляющую банковскую тайну.  |
| 4.3. Банк не несет ответственность за невозможность проведения Операции по техническим причинам (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Банка) либо по причине отказа в совершении Операции третьим лицом.  |
| 4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: наводнения, землетрясения и иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. |
| 4.5. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Партнером в результате приостановления расходных операций по Счету и/или наложения ареста на деньги, находящиеся на Счете, на основании решений уполномоченных государственных органов. |
| 4.6. Партнер несет ответственность за достоверность документов и информации, предоставляемых в Банк в соответствии с ДБО Партнеров, согласно законодательству Республики Казахстан и внутренним нормативным документам Банка.4.7. Банк не несет ответственность за невозможность предоставления Партнеру/Пользователю уведомлений о проведенных Операциях/Транзакциях по Счетам, в случае отсутствия технической возможности у Банка, в т.ч. если Партнером/Пользователем такая услуга была отключена на Kaspi Business, или в Мобильном приложении не активирована (отключена) соответствующая функция;4.8. Партнер несет ответственность за возможные убытки и/или иные последствия, которые могут возникнуть в результате доступа третьих лиц и/или работников, не имеющих полномочий действовать от имени Партнера, к адресу электронной почты Партнера, указанному в Заявлении на присоединение, а в случае его изменения к иному адресу, сообщенному Банку в порядке, предусмотренном ДБО Партнеров.  |
| 1. Порядок рассмотрения споров
 |
| 5.1. Стороны принимают меры по урегулированию возникших споров, противоречий и разногласий по ДБО Партнеров путем переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке, по месту нахождения Банка. |
| * 1. Спорные ситуации при оказании банковской услуги по соответствующему Приложению разрешаются в порядке, предусмотренном соответствующим Приложением.
 |
| 1. Изменение и расторжение ДБО Партнеров
 |
| 6.1. ДБО Партнёров действует бессрочно и может быть расторгнут любой из Сторон в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и ДБО Партнеров. |
| 6.2. Изменение условий ДБО Партнеров осуществляется путем подписания дополнительного соглашения, за исключением случаев, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями. |
| 6.3. Банком в одностороннем порядке изменяются условия ДБО Партнеров, касающиеся:  |
| 6.3.1. Снижения размера взимаемых комиссий по ДБО Партнеров; |
| 6.3.2. Предоставления отсрочки по уплате комиссии; |
| 6.3.3. Предоставления и/или отмены льгот или скидок по уплате комиссии; |
| 6.3.4. Усиления процедур безопасности от несанкционированных платежей, мошеннических действий, разглашения конфиденциальной информации, или иных противоправных действий; |
| 6.3.5. Изменения условий и/или порядка оказания Услуг, предусматривающих повышение удобства обслуживания Клиента; |
| 6.3.6. Изменения условий ДБО Партнеров в связи с изменением законодательства Республики Казахстан, касающегося порядка оказания Услуг; |
| 6.3.7. Изменения комиссий за осуществление международных платежей и (или) переводов денег с уведомлением Партнера посредством одного из Каналов связи до момента уплаты Партнером измененной комиссии; |
| 6.3.8. Иных случаев, предусмотренных ДБО Партнеров и Приложениями. |
| 6.4. Условия ДБО Партнеров, измененные Банком в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 календарных дней со дня доведения их до сведения Партнера.  |
| 6.5. Уведомления об изменении условий ДБО Партнеров и/или Приложений к нему и/или иных документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в ДБО Партнеров и/или Приложениях и иные уведомления, направляются Партнеру одним из следующих способов по усмотрению Банка: |
| * направление сообщения по адресу электронной почты Партнера, указанному в Заявлении на присоединении;
 |
| * путем размещения информации в Личном кабинете;
 |
| * размещения информации на Сайте;
 |
| * размещения информации на стендах в отделениях Банка;
 |
| * иными доступными для Партнера Каналами связи.
 |
| Иные способы уведомления/изменения условий ДБО Партнеров могут быть предусмотрены соответствующим Приложением. |
| 6.6. Изменение ДБО Партнеров, Приложений в двухстороннем порядке может осуществляться в письменном виде по соглашению Сторон в т.ч. одним из следующих способов: совершение действий по смене Тарифного плана, предусмотренного настоящим ДБО Партнеров, подписание соответствующего соглашения, обмен письмами, телеграммами, телефонограммами, телетайпограммами, факсами, электронными документами, электронными сообщениями или иными документами, определяющими содержание волеизъявления сторон, или удостоверяется иными элементами защитных действий, предусмотренных законодательством, в частности путем ввода Кода подтверждения, ПИН-кода, осуществления действий по изменению и принятию новых условий ДБО Партнеров в Личном кабинете или электронном терминале, путем обмена сообщениями посредством одного из Каналов связи по усмотрению Банка, путем уведомления Банком Партнера об изменениях ДБО Партнеров за 5 календарных дней до внесения изменений, с направлением изменений/дополнений, измененных документов, Тарифов Банка, или документов в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Банка: нарочно, факсимильной связью, публикацией на Сайте или по иному Каналу связи, если Партнер письменно не отказался от внесения изменений до даты вступления их в силу. Иной способ внесения изменений в условия оказания Услуг может быть предусмотрен соответствующим Приложением к ДБО Партнеров. |
| 6.7. Если Партнер не согласен с изменениями, действия ДБО Партнеров приостанавливаются в соответствующей части и становятся недоступным, или Партнер вправе отказаться от ДБО Партнеров, уведомив Банк до вступления изменений в силу, в этом случае такие изменения не считаются внесенными и не применяются. Уведомление должно содержать отсканированную копию письма о расторжения Приложения, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, ДБО Партнеров расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Банком, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие по Приложению, но не исполненные, в том числе по оплате оказанных услуг. |
| 6.8. Если после вступления в силу изменений в ДБО Партнеров, внесенных Банком, Партнер продолжает пользоваться услугами Банка, считается, что Партнер принял все изменения. |
| 6.9. В случае изменения наименования и реквизитов Партнера, указанных в Заявлении на присоединение, Партнер уведомляет Банк о таких изменениях путем обращения на адрес электронной почты Банка с предоставлением сканированных копий необходимых документов (при необходимости) либо в Отделение Банка. Банк уведомляет Партнера об изменении своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на Сайте в течение 15 календарных дней с даты осуществления таких изменений. Изменение Пользователей, определенных в Личном кабинете, либо предоставленного им уровня доступа осуществляется уполномоченным лицом Партнера в Личном кабинете. |
| 6.10. Стороны вправе расторгнуть ДБО Партнеров путем направления другой Стороне соответствующего уведомления в письменной или электронной форме (при наличии такой возможности) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия ДБО Партнеров, за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом. В случае наличия Карт Kaspi Business ДБО Партнеров расторгается в течение 45 дней с даты направления Стороной уведомления о расторжении. При этом ДБО Партнёров будет считаться расторгнутым только после выполнения Сторонами своих обязательств по ДБО Партнеров, в том числе проведения окончательного взаиморасчета, оплаты всех комиссий, закрытия Счета/ов и/или Карт Kaspi Business. |
| 6.11. Партнер прекращает проведение Операций/Транзакций на Kaspi Business с даты направления уведомления о расторжении ДБО Партнеров. В случае совершения Операций Партнером в период с даты направления уведомления до даты расторжения ДБО Партнеров, уведомление считается отозванным Партнером и ДБО Партнеров продолжает свое действие по усмотрению Банка. |
| 6.12. В случае закрытия всех Счетов в Банке ДБО Партнеров прекращает свое действие и считается расторгнутым, кроме случаев наличия у Сторон неисполненных обязательств по ДБО Партнера. |
| 1. Заключительные положения
 |
| 7.1. Стороны согласны считать конфиденциальной информацию, которой они обмениваются в связи с исполнением ДБО Партнеров, и не разглашать ее без письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев согласно условиям ДБО Партнеров и когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.7.2. Договор, Заявление и иные документы подписывается Руководителем Партнера или лицом, уполномоченным согласно требованиям законодательства (далее - Руководитель). Под Руководителем понимается физическое лицо Партнера, определенное уставом и/или назначенное решением участника/учредителя(ей) и/или имеющим полномочия в соответствии с надлежащим образом оформленными документами Партнера, предоставленными в Банк. |
| 7.3. Банк при направлении уведомлений Партнеру в письменном виде на бумажном носителе указывает почтовый адрес Партнера согласно Заявлению на присоединение. Изменение почтового адреса Партнера сообщается Банку в письменном виде путем направления уведомления почтовой связью по адресу Банка, указанному в реквизитах ДБО Партнеров. |
| 7.4. Уведомления Партнера в письменном виде в адрес Банка направляются Партнером по адресу, указанному в реквизитах ДБО Партнеров. |
| 7.5. ДБО Партнеров составлен на государственном и русском языках. |
| 1. Реквизиты Банка
 |
| * 1. АО «Kaspi Bank», Республика Казахстан,

050013, г. Алматы, ул. Наурызбай Батыра, 154 «А», к/счет № KZ69125KZT1001300249 в Национальном Банке, БИК NBRK KZ KX, БИН 971240001315, Сайт Банка [www.kaspi.kz/business](http://www.kaspi.kz/business), Электронный адрес: business@kaspi.kz, Call center 2323, режим работы с 9:00-23:00 часов (звонок c мобильного по Казахстану бесплатно).  |
| \* \* \* |