



«Kaspi Bank» АҚ-тың электрондық банктік қызмет көрсету ережелеріне енгізілген ӨЗГЕРІСТЕР

1. Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (2018 жылғы «05» желтоқсандағы №2018/12-102 хаттама) «Kaspi Bank» АҚ-тың электрондық банктік қызмет көрсету ережелеріне (бұдан әрі – **Ережелер**) мынадай өзгерістер енгізілсін:

1.1. Ережелердің 1-бөлімінің («Терминдер мен анықтамалар») 1.1.-тармағының 6), 11), 13), 34), 42) тармақшалары келесі редакцияда жазылсын:

«6) Үзінді көшірме – Банк жасақтайтын және Шотта көрсетілген Операциялар туралы ақпаратты Клиенттің назарына жеткізу мақсатында Клиентке жолдайтын ақпараттық үзінді көшірме;

11) Карта – Банк шығарған және төлем құралы болып табылатын, ХТЖ-ның бірінің және (немесе) Kaspi төлем карталары жүйесінің (ТКЖ) төлем картасы, картада оны ұстаушыға Терминалдар арқылы және (немесе) басқа Байланыс арналары арқылы Операцияларды Банк белгілеген талаптарда және шектеулер ескеріліп, жүргізуге мүмкіндік беретін ақпарат қамтылады;

13) Клуб – Kaspi клубы;

34) Банктің Тарифтері – Банктің уәкілетті органы бекіткен, Сайтта орналастырылған, Банктің қызметіне байланысты оның қызметтері үшін ақы мен комиссиялардың мөлшерлемелері;

42) ЭЦҚ – «Kaspi Bank» АҚ Куәландырушы орталығының шығарған электрондық цифрлық қолтаңбасы;»;

1.2. Ережелердің 1-бөлімінің («Терминдер мен анықтамалар») 1.1.-тармағы келесі редакциядағы 43) және 44) тармақшалармен толықтырылсын:

«43) Қосымша картаны ұстаушы – Клиенттің 10-16 жас аралығындағы баласы, оған төлем картасына қызмет көрсету шартының аясында Қосымша карта шығарылған;

44) Қосымша карта – Банк және (немесе) Клиент белгілеген шектеулер ескеріліп, Операциялар жүргізу үшін Банк белгілеген тәртіппен және талаптарда Қосымша картаны ұстаушыға шығарылған карта.»;

1.3. Ережелердің 1-бөлімі («Терминдер мен анықтамалар») келесі редакциядағы 1.3.-тармақпен толықтырылсын:

«1.3. Шартты орындаған кезде Тараптардың ЭЦҚ-ны пайдалану түрі, қолдану тәртібі мен құқықтық салдары Интернет желісінде <https://kaspi.kz/guide> мекенжайында орналасқан «Kaspi Bank» АҚ Куәландырушы орталығының Регламентінде айқындалған.»;

1.4. Ережелердің 4-бөлімінің («Электрондық банктік қызметтерді көрсету тәртібі және ең ұзақ мерзімі») 4.4.-тармағы келесі редакцияда жазылсын:

«4.4. Карта Жеке кабинетте көрсетілген Клиенттің банктік ағымдағы шоттарына, егер Картаны пайдаланып мұндай Шоттарға қолжетімділік Kaspi.kz-те берілсе, қол жеткізу құралы болып табылады. Картаны пайдаланып аударым немесе төлем бойынша әрекеттер жасау кейіннен Карта арқылы Клиенттің тиісті банктік ағымдағы шоты бойынша Операциялар жүргізуге Клиенттің келісімі болып табылады. Клиент Банкке төлемді немесе аударымды жіберушіге/алушыға Клиенттің, Қосымша картаны ұстаушының тегін, аты мен әкесінің атын, сондай-ақ Мобильді қосымшада немесе Жеке кабинетте Телефон нөмірі енгізілген жағдайда Картаның бары туралы ақпаратты хабарлауға құқық береді.»;

1.5. Ережелердің 6-бөлімінің («Электрондық құжаттарды ұсыну тәртібі мен мерзімдері») 6.4.-тармағы келесі редакцияда жазылсын:

«6.4. Банк Клиенттің талап етуімен оған Картаны (соның ішінде АТТК-ні) пайдаланып жүргізілген Операциялар және/немесе Төлемдер туралы ақпарат қамтылған үзінді көшірмені электрондық түрде беруге міндетті. Үзінді көшірме берілетін ең көп кезең – үзінді көшірме берілетін күннің алдындағы кемінде 3 жыл.»;

1.6. Ережелердің 7-бөлімінің («Тараптардың құқықтары мен міндеттері») 7.3.-тармағының 1) тармақшасы келесі редакцияда жазылсын:

«1) Шартқа өзгерістердің енгізілгені туралы Клиентке аталған өзгерістер қолданысқа енгізілген күнге дейін күнтізбелік 10 күн бұрын Сайтта тиісті хабарлама орналастыру арқылы хабарлауға;»;

1.7. Ережелердің 17-бөлімінің («Электрондық банктік қызметтерді алу тәсілдері») 1-тарауының («ШМЖС» (Шотқа мониторинг жүргізу сервисі) қызметі) 2-тармағы келесі редакцияда жазылсын:

«2. ШМЖС» қызметі аясында Банк автоматты режимде Push-хабарламаларды не болмаса соның ішінде Клиенттің Шот бойынша Операция жүргізгені туралы және Төлем лимитінің өзгергені туралы мәліметтер; Төлем лимиті туралы мәліметтер қамтылған SMS-хабарларды; Шағын үзінді көшірмелерді және Шот бойынша операциялар туралы басқа ақпаратты, соның ішінде Қосымша карта бойынша операцияларды бақылауға

байланысты ақпаратты (интернетте сатып алуға рұқсатты ашу қажеттілігі туралы, растау коды бар Интернетте сатып алуға рұқсатты ашу туралы, интернетте сатып алуға белгіленген лимиттен асып кеткені туралы және т.б.) жолдайды.

Қосымша карта немесе оған ашылған Шот арқылы жүргізілетін Операциялар туралы Push-хабарламалар не SMS-хабарлар Клиент растаған Қосымша картаны ұстаушының телефон нөміріне жіберіледі.»;

1.8. Ережелердің 17-бөлімінің («Электрондық банктік қызметтерді алу тәсілдері») 3-тарауының («Kaspi.kz») 14-тармағы келесі редакцияда жазылсын:

«14. Kaspi.kz-те тіркеліп, Клиент Банкке Тіркеу, қызметтерді көрсету, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғану әрекеттерінің элементтері қолдану арқылы шарттар бойынша құқықтар мен міндеттерді іске асыру үшін өзінің дербес, соның ішінде биометрикалық деректерін жинауға және өңдеуге, Шартты орындау мақсатында Мобильді қосымшада орналастырылған Клиенттің бейнесін (фотосуретін) Банктің пайдалануына өз келісімін береді, сондай-ақ шарттар мен төлем нұсқауларын жасау және орындау үшін Банктің қажетті ақпаратты сұратуына және мемлекеттік деректер базасынан алуына келісімін береді.»;

1.9. Ережелердің 17-бөлімінің («Электрондық банктік қызметтерді алу тәсілдері») 4-тарауының («Әмиян») 6-тармағы келесі редакцияда жазылсын:

«6. Әмиян келесі тәсілдермен:

1) Клиенттің Банкте ашылған жинақ және/немесе ағымдағы шоттарынан Kaspi.kz-те ақша аудару арқылы қолма-қол ақшасыз төлеммен;

2) 3-ші тұлғалардың тапсырмасымен ақшаны есепке жазу арқылы қолма-қол ақшасыз төлеммен;

3) басқа екінші деңгейдегі банктер шығарған «Visa», «MasterCard» халықаралық төлем жүйесінің карточкаларын Kaspi.kz-те ақша аудару арқылы қолма-қол ақшасыз төлеммен АТТК және/немесе Электрондық ақша сатып алу арқылы толықтырылады.»;

1.10. Ережелердің 17-бөлімінің («Электрондық банктік қызметтерді алу тәсілдері») 5-2-тарауы келесі редакцияда жазылсын:

«5-2-тарау. «Көлік құралының сәйкестендіру нөмірі бойынша көлік құралдарының жекелеген түрлерін мемлекеттік тіркеу, есепке алу және есептен шығару, сондай-ақ көлік құралдарын тіркеу туралы куәлік және мемлекеттік тіркеу нөмірі белгілерін беру» мемлекеттік қызметіне (бұдан әрі – КҚ-ны қайта ресімдеу қызметі) электрондық түрде қолжетімділік берілген кезде Электрондық банктік қызмет көрсету ерекшеліктері

1. КҚ-ны қайта ресімдеу қызметі сатушының сатып алушыға көлік құралын (бұдан әрі – КҚ) иеліктен шығаруына байланысты аталған тұлғалардың өтінімдерінің негізінде сатушының КҚ-ны мемлекеттік есептен шығаруын, онымен бір мезгілде сатып алушының КҚ-ны мемлекеттік есепке қоюын білдіреді және оны ішкі істер органдарының аумақтық бөлімшелері (бұдан әрі – Қызмет беруші) заңнамада көзделген тәртіппен көрсетеді. Қызмет берушінің әрекеттері үшін, соның ішінде КҚ-ны қайта ресімдеу қызметін көрсетуден бас тартқаны, сондай-ақ кез келген себеп бойынша КҚ-ны қайта ресімдеу қызметінің қолжетімсіздігі үшін Банк жауапкершілік атқармайды.

2. Банк Мобильді қосымша арқылы КҚ-ны сатушы мен сатып алушының тиісті өтінімдерді беруіне және Қызмет беруші көрсететін КҚ-ны қайта ресімдеу қызметін электрондық түрде алуға мүмкіндік береді, сондай-ақ КҚ-ны қайта ресімдеу қызметінің ақысын төлеуге, соған қатысты КҚ-ны қайта ресімдеу қызметі көрсетілетін көлік құралын сатушы мен сатып алушының арасында есеп айырысуды қамтамасыз етуге байланысты Электрондық банктік қызмет көрсетеді.

3. Есеп айырысуды қамтамасыз ету үшін сатушы мен сатып алушы Kaspi Gold төлем картасының ұстаушысы болуы керек. Сатып алушы мен сатушының арасындағы есеп айырысу келесі тәртіппен қамтамасыз етіледі:

1) сатушы Мобильді қосымшадағы нұсқаулыққа сай КҚ-ны есептен шығаруға өтінім береді, сатып алушының деректерін, КҚ-ны және оның құнын (бұдан әрі – Мәміле сомасы) көрсетеді;

2) КҚ-ны өзінің атына ресімдеу мүмкіндігі туралы хабар алған сатып алушы онда көрсетілген мерзімнен кешіктірмей Мобильді қосымшада Kaspi Gold төлем картасы арқылы сатушыға Мәміле сомасы мөлшерінде ақша аударуға нұсқау (бұдан әрі – Нұсқау) береді.

Сатып алушы нұсқау беру арқылы:

- Қызмет беруші сатып алушының атына КҚ-ны мемлекеттік тіркеген күннен кейінгі күннен кешіктірмей Банкке Мәміле сомасын сатушының банктік шотына (оған қолжетімділік сатушының Kaspi Gold төлем картасы арқылы жүзеге асырылады) аударуға уәкілеттік береді;

- Нұсқау берілген күннен бастап Мәміле сомасы мөлшеріндегі ақшаның сатып алушының шотынан есептен шығарылатынымен және Банктегі тиісті есепке алу шотында сыйақы есептеусіз сақталатынымен келіседі;

3) Банк Қызмет берушінің сатып алушының атына КҚ-ны мемлекеттік тіркегені туралы хабарламаны алған күннен кейінгі күннен кешіктірмей Мәміле сомасын сатушыға аударады.

4. Сатып алушы немесе сатушы Мобильді қосымшада мәміледен бас тарту әрекеттерін жасағанда немесе сатып алушы белгіленген мерзім өткенге дейін (3-тармақтың 2-тармақшасы) Нұсқау бермеген жағдайда, берілген өтінімдердің күші жойылып, Қызмет берушіге берілмейді, КҚ-ны қайта тіркеу қызметі көрсетілмейді. Сатып алушы КҚ-ны мемлекеттік тіркеу үшін алым мен мемлекеттік бажды төлегенге дейін, сатушы мен сатып алушы КҚ-ны есептен шығару/ КҚ-ны есепке қою туралы өтінімдерін кері қайтарып алуға құқылы.

5. Мына жағдайларда:

1) сатып алушы өзі Мәміле сомасын салған күннен кейінгі екі жұмыс күні (сенбі жұмыс күні болып саналады) ішінде Мобильді қосымшада КҚ-ны есепке қою үшін әрекеттерді орындамағанда;

2) сатушы немесе сатып алушы Мобильді қосымшада мәмілені ресімдеуден бас тартқанда (өтінімді кері қайтарып алғанда);

3) Қызмет беруші КҚ-ны қайта ресімдеу қызметінен бас тартқан жағдайда, Банк мерзім аяқталған/жағдай орын алған күннен кейінгі күннен кешіктірмей сатып алушыға Банктің тиісті есепке алу шотында сақталатын Мәміле сомасын қайтарады.»;

1.11. Ережелердің 17-бөлімі («Электрондық банктік қызметтерді алу тәсілдері») келесі редакциядағы 5-3-тараумен толықтырылсын:

«5-3-тарау. Қосымша картаны шығару

1. Тиісті шарт бойынша Kaspi Gold картасын ұстаушы болып табылатын Клиент Мобильді қосымшада Қосымша картаны шығаруға өтінімді ресімдеуге (Мобильді қосымшада техникалық мүмкіндік және тиісті функция болған кезде) құқылы.

2. Қосымша картаны шығару үшін Клиент Банк сұратқан Қосымша картаны ұстаушының деректерін, соның ішінде Қосымша картаны ұстаушы қол жеткізе алатын телефонның нөмірін (Клиенттің ағымдағы телефон нөмірімен сәйкес келмеуге тиіс) көрсетеді, Қосымша картаны ұстаушының телефон нөмірін растап, Мобильді қосымшадағы өзге нұсқауларды орындайды.

3. Клиент Қосымша картаны ұстаушының телефон нөмірін (соның ішінде қажет болған жағдайда – бұрын расталған телефон нөмірін өзгерту) Банктің Қосымша картаны ұстаушының телефон нөміріне жіберген кодын Мобильді қосымшаға енгізу арқылы растайды.

4. Қосымша картаны ұстаушының телефон нөмірін растай отырып, Клиент Қосымша картаны шығарғаннан кейін Kaspi.kz-те жеке тіркеу мүмкіндігі берілетінімен және Клиент растаған Қосымша картаны ұстаушының телефон нөмірі бойынша сервистер мен қызметтерге қолжетімділігі шектеулі Жеке кабинеттің ашылатынымен келіседі.

5. Жеке кабинетте Қосымша карта шығару үшін ашылған Шотқа, соның ішінде Қосымша карта арқылы Операциялар жүргізуге (Қосымша картаны шығару талаптарын қамтитын Шартқа сай айқындалатын шектеулер, соның ішінде Клиент белгілеген шектеулер ескеріліп), Шот бойынша, соның ішінде жүргізілген Операциялар туралы ақпаратқа, Қосымша картаны пайдалану арқылы бонус жинақтауға және жинақталған бонусты жұмсауға қолжетімділік беріледі.

6. Kaspi.kz қызметтері мен сервистеріне қолжетімділік олардың Жеке кабинетте болуымен анықталады, оған Қосымша картаны ұстаушының телефон нөмірі бойынша кіруге болады. Банк Қосымша карта ұстаушыға және/немесе Клиентке Мобильді қосымша арқылы қолжетімді қызметтерді, сервистер мен функцияларды өз бетінше өзгертуге құқылы.

7. Талаптармен белгіленген Аутентификациялау, Сәйкестендіру тәртібі Қосымша картаны ұстаушының телефон нөмірі бойынша Жеке кабинетке қолжетімділікті алу/беру және/немесе Жеке кабинетте Операциялар жүргізген кезде Қосымша картаны ұстаушыға қатысты қолданылады.».
