



# Изменение

## в Приложение № 10 к Договору обслуживания Партнеров

В целях уточнения и приведения в соответствие в т.ч. в связи с изменением законодательства, внести в Приложение 10 к Договору обслуживания Партнеров (далее – Приложение), утвержденного решением Совета директоров (Протокол №2020/08-58 от 24.08.2020г.) следующие изменения с 31.08.2025г:

1. Подпункт 12) пункта 6.4. Приложения изложить в следующей редакции:

«12) если наступил любой из нижеуказанных случаев, или, по мнению Kaspi имеется угроза неисполнения (ненадлежащего исполнения) Партнером, третьим лицом, предоставившим Обеспечение, обязательств по Соглашению и/или договору об Обеспечении, включая, но не ограничиваясь, в связи с любым из следующих случаев: оспаривания кем-либо действительности Соглашения и/или договора об Обеспечении; если предоставленные Партнером и(или) третьим лицом Kaspi документы и(или) информация не являются достоверными и(или) полными; наступления смерти или пропажи без вести Партнера; возникновение или выявление наличия у Партнера обязательств перед третьим лицом на сумму превышающую Задолженность; нарушения Партнером и(или) третьим лицом, предоставившим Обеспечение, любого из своих заверений и гарантий; нарушения Партнером требований законодательства, которое повлекло или может повлечь нарушение Партнером обязательств перед Kaspi; нарушения Партнером любого из их обязательств перед третьими лицами; отсутствие по любым причинам возможности у Kaspi проверять по документам и фактически наличие, размер, состояние и условия хранения Обеспечения, нецелевого использования Рассрочки и(или) несвоевременное предоставление документации, необходимой для подтверждения целевого использования Рассрочки; выявление негативной информации о Партнере и (или) третьем лице, предоставившим Обеспечение; включение Партнера в список налогоплательщиков, признанных бездействующими налоговыми органами, снижение стоимости Обеспечения (залогового имущества) по результатам проведенной переоценки такого имущества и(или) утрата Обеспечения, отсутствие договора страхования залогового имущества или недостаточности предусмотренного страхового покрытия или страховых случаев, а также любое изменение состояния Обеспечения (залогового имущества), повлекшее существенное по мнению Kaspi снижение его стоимости; ухудшение финансового состояния Партнера в любое время действия Соглашения; не предоставление по требованию Kaspi документов (удовлетворяющих требованиям Kaspi), отражающих и подтверждающих доход, являющийся источником погашения Рассрочки; принятие уполномоченным органом Kaspi решения о прекращении предоставления или изменении условий продукта и/или предоставления Рассрочек и Кредитных линий по Соглашению; изменение гражданства Партнера и(или) третьего лица, предоставившего Обеспечение, и(или) их отъезд на временное или постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан.»

2. Пункт 8.1. статьи 8 Приложения дополнить подпунктом 7-1) в следующей редакции:

«7-1) если Партнер является физическим лицом – письменно обратиться к банковскому омбудсману в соответствии с законом о банках для урегулирования разногласий, возникших из заключенного Соглашения.»

3. Статью 12 Приложения дополнить пунктами 12.11, 12.12., 12.13 в следующей редакции:

«12.11. Изменение Соглашения в двухстороннем порядке может осуществляться в письменном виде по соглашению Сторон в т.ч. одним из следующих способов: совершение действий по смене Тарифного плана, предусмотренного настоящим Приложением или Соглашением, подписание соответствующего соглашения, обмен письмами, телеграммами, телефонограммами, телетайпограммами, факсами, электронными документами, электронными сообщениями, в том числе обмен сообщениями посредством Мессенджера, или иными документами, определяющими содержание волеизъявления сторон, или удостоверяется иными элементами защитных действий, предусмотренных законодательством, в частности путем ввода Кода подтверждения, ПИН-кода,

осуществления действий по изменению и принятию новых условий Соглашения в Личном кабинете или электронном терминале, путем обмена сообщениями посредством одного из Каналов связи по усмотрению Kaspi, путем уведомления Партнера об изменениях Соглашения за 5 календарных дней до внесения изменений, с направлением изменений/дополнений, измененных документов, Тарифов, или документов в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Kaspi: нарочно, факсимильной связью, публикацией на Сайте или по иному Каналу связи, если Партнер письменно не отказался от внесения изменений до даты вступления их в силу.

12.12. Если Партнер не согласен с изменениями, действие Соглашения приостанавливаются в соответствующей части и становится недоступным, и Партнер вправе отказаться от Соглашения, уведомив Kaspi до вступления изменений в силу, в этом случае такие изменения не считаются внесенными и не применяются. Уведомление должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Приложения, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Соглашение расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Kaspi, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие по Соглашению, но не исполненные, в том числе по оплате оказанных услуг. При наличии непогашенной задолженности по Соглашению применяются условия пункта 12.9 настоящего Приложения.

12.13. Если после вступления в силу изменений в Соглашение или настоящее Приложение, внесенных Kaspi, Партнер продолжает пользоваться услугами Kaspi, считается, что Партнер принял все изменения.».

\*\*\*