



Kaspi-дің кредит желілерін берудің стандарт ережелері

Осы Kaspi-дің кредит желілерін берудің стандарт ережелері (бұдан әрі – Стандарт ережелер) «Kaspi Bank» АҚ-тың кредит желілерін берудің үлгі ережелерін (шартта Стандарт ережелерге сілтеме болған кезде) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 388 және/немесе 389-бабында көзделген тәртіппен анықтау мақсатында әзірленді.

1. Мақсаты және реттеу саласы

Стандарт ережелер Клиенттердің құқықтарының қорғалу деңгейін арттыру, шарттардың талаптарын жақсарту, «Kaspi Bank» АҚ-пен (бұдан әрі – Kaspi) және оны серіктестерімен өзара әрекет еткен кезде жаңа технологиялар мен Клиенттерге қашықтан қызмет көрсету мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының қайта енгізілген талаптарымен сәйкестендіру мақсатында әзірленді.

2. Терминдер мен анықтамалар

2.1. Стандарт ережелердің және оларға сілтеме болған кезде жасалатын банк қарызы шарттарының, өтініштердің және Клиент пен Kaspi-дің арасында қатынастар туындауына байланысты ресімделетін өзге құжаттардың мақсаты үшін пайдаланылатын терминдердің, анықтамалар мен қысқарған сөздердің мағынасы мынадай:

- 1) **Сыйақы** – Кредит лимитінің есебінен алынған ақшаны пайдаланғаны үшін ақы, ол не қарыз сомасына пайыздық көрсеткішпен, не бекітілген сомада көрсетіледі;
- 2) **ҚР АҚ** – Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі;
- 3) **Кредит шарты** – Kaspi Қарыз алушыға Төлем карточкасы бойынша беретін Кредит желісін ашу туралы келісім болып табылатын, төлемділік, мерзімділік, қайтарымдылық талаптарында ақша беру туралы банк қарызы шарты;
- 4) **Қолжетімді қалдық** – Кредит лимиті бөлігінің Клиент пайдаланбаған мөлшері;
- 5) **Ай сайынғы төлем** – кредит лимиті бойынша Дербес талаптарда айқындалған, Клиенттің ағымдағы берешегін өтеу міндеттемелерін орындау үшін Дербес талаптарда айқындалған күні салынуы тиіс ақша сомасы. Жаңартылатын Кредит лимитінің мақсаты үшін Ең аз төлем ай сайынғы төлем болады;
- 6) **Берешек** – Негізгі борыш, Овердрафт сомасын қосқанда, қарыз Операцияларының сомасы, есептелген, бірақ төленбеген Сыйақы, комиссия, айыппұл, өсімпұл, тұрақсыздық айыбы, төлемақы, Клиентпен жасалған шарттарда көзделген, Клиент төлеуге тиіс өзге төлемдер;
- 7) **Өтініш** – Клиенттің Kaspi шарттарын, соның ішінде қарыз беру туралы кредит шартын жасасу туралы ұсыныстары, сондай-ақ өзі болған сәтте немесе ДСЖК-ны, ДСН-кодын, ЭЦҚ-ны, QR-кодты және/немесе Kaspi ережелерінде көзделген тәртіппен Клиенттің өзге ерік-қалауының растамасын қолданып, Байланыс арналары арқылы жолданатын өзге ақпарат қамтылған құжат;
- 8) **Байланыс арнасы** – Kaspi айқындайтын тәртіппен және талаптарда пайдаланылатын, Клиент пен Kaspi-дің арасында ақпарат беру құралдарының бірі: электрондық пошта (email), пошта байланысы, мобильді қосымша, интернет-банкінг, мобильді банкінг, телебанкінг, USSD/SMS-хабарлама, мессенджер арқылы хабарлама, телефон, факс, банкомат, POS-терминал, терминал, Жеке кабинет, Интернет-киоск, интернетбөлімше, әлеуметтік желідегі Клиенттің парақшасындағы хабарлама, Клиент туралы мәліметтердің негізінде сәйкестендіру арқылы Сайттағы, әлеуметтік желідегі Kaspi-дің ресми парақшасындағы, өзге интернетресурстардағы хабарлама;
- 9) **Капиталдандыру** – Берешек мөлшерінде берілетін, соның ішінде Kaspi-дің қалауы бойынша төлемді кейінге қалдырған кезде, атап айтқанда, Клиенттің ауызша, жазбаша немесе Байланыс арналары

арқылы жасалған нұсқауы болған кезде, Кредит лимитінің және/немесе Овердрафт есебінен Кредит шарты бойынша Клиентке ақша беру;

- 10) **Клиент** – Kaspi-ге Өтініш білдірген және/немесе Стандарт ережелердің аясында шарттар жасасқан және/немесе Кредит берілген жеке тұлға;
- 11) **Кредит** – Кредит лимитінің аясында Kaspi беретін ақша сомасы;
- 12) **Кредит желісі** – Клиентке кредит алу және қарыз Операцияларын жүргізу уақытын өзі айқындауына мүмкіндік беретін (бірақ Kaspi-дің ішкі кредит саясаты туралы ережеде, Стандарт ережелерде және Дербес талаптарда айқындалған уақыт пен соманың лимиттері шегінде), Kaspi белгілеген шектеулерді ескере отырып, Kaspi айқындаған Кредит лимитінің есебінен кредит желісінің ең көп сомасы шегінде Kaspi Төлем карточкасы бойынша беретін Кредит желісін ашу туралы келісімнің талаптарында Kaspi-дің Клиентті кредиттеу міндеттемесі;
- 13) **Кредит лимиті** – Дербес талаптарда айқындалған, Kaspi Клиентке Төлем карточкасы бойынша беретін жаңартылатын не жаңартылмайтын негіздегі кредит желісінің Ең көп сомасы аясында Клиенттің біржолғы пайдалануында болатын қарыз Операциялары бойынша Негізгі борыш сомасының Kaspi айқындаған шекті мөлшері;
- 14) **ДСЖК** – Kaspi-дің динамикалық сәйкестендіру жүйесінің бір реттік коды, ол электрондық цифрлық символдардың бірегей бірізділігін білдіреді, қызметті пайдаланған кезде Клиенттің сұратуы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалады;
- 15) **Жеке кабинет** – Клиентті сәйкестендірген және аутентификациялаған кезде, Kaspi.kz немесе Мобильді қосымша арқылы кіруге болатын ақпараттық кеңістік, ол Kaspi айқындаған электрондық банктік қызметтерді Клиентке көрсетуге және шарттарда көзделген өзге мақсатқа арналған;
- 16) **Жеңілдік кезеңі** – Сыйақы есептелмейтін, Кредит беруге байланысты комиссия ұсталмайтын не кейбір қызмет ақысын төлеуге жеңілдік берілетін не Негізгі борыш және/немесе Сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыратын, не Берешекті өтеудің жеңілдік тәртібі немесе Кредит шартының талаптарын өзге жеке уақытша жақсартулар қолданылатын уақыт кезеңі, соның ішінде Kaspi айқындайтын грейс-кезең. Жеңілдік кезеңі бір немесе бірнеше адамға, бір немесе бірнеше Операцияға қатысты Kaspi айқындайтын уақыт аралығында қолданылуы мүмкін. Жеңілдік кезеңін беру талаптары Клиентке тиісті ақпаратты Сайтта жариялау арқылы және/немесе өзге Байланыс арнасы арқылы хабарланады;
- 17) **Кредит желісінің ең көп сомасы** – Кредит шартында айқындалған барлық қарыздардың (қарыз Операцияларының) және Кредит желілерінің ең көп жалпы сомасы, сондай-ақ Кредит шартына сәйкес берілуі мүмкін, Кредит желісінің аясындағы Кредит лимиттерінің сомасының шекті мөлшері;
- 18) **Қаржыландырудың ең ұзақ кезеңі** – қатарынан келетін Есеп айырысу кезеңдерінің сандық мәнімен айқындалатын уақыт кезеңі, осы кезеңде тек Ең аз төлемдер салынған жағдайда ғана Берешек өтеледі;
- 19) **Ең аз төлем** – Қаржыландырудың ең ұзақ кезеңінде төлем жасау арқылы Берешекті өтеу әдісі, оның мөлшері Дербес талаптарда айқындалады және/немесе Кредит лимитінен не Берешек сомасынан пайызбен не бекітілген мөлшерде көрсетіледі, не Kaspi өзге тәртіппен айқындайды, оны Клиент Берешек болған кезде төлеуге міндетті;
- 20) **ХТЖ** – MasterCard WorldWide / Visa International / American Express Card / JCB / Diners Club / China UnionPay / PPS PayPal халықаралық төлем жүйесі, Kaspi төлем жүйесі және басқалары – бір-бірімен белгілі бір ережелермен біріккен және төлем карталарының технологияларын пайдалану негізінде өзара қарымқатынас орнататын есеп айырысуға қатысушылардың және олардың есеп айырысу агенттерінің жүйесі. ХТЖ жұмыс істеу ережелерін белгілейді және өз қатысушыларына ақпараттық қолдау көрсетеді;
- 21) **Телефон нөмірі** – Клиенттің ұялы телефонының нөмірі, оны шарттарды орындау мақсатында Клиент жеке өзі немесе Байланыс арналары арқылы хабарлайды;
- 22) **Қамсыздандыру** – Кредит шарты бойынша Клиенттің міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету үшін Kaspi-ге берілген кепіл, кепілдік, кепілдеме, соның ішінде заттай кепілдеме және міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ететін өзге тәсілдер;
- 23) **Қамсыздандыру жарнасы** – Клиент Кредит шарты бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамсыздандыру ретінде беретін ақша сомасы. Қамсыздандыру жарнасына ақша салу талаптары Сайтта орналастырылады;
- 24) **Овердрафт** – Төлем лимитінің мөлшерінен тыс операцияларды жүргізуге байланысты, сондай-ақ Kaspi алдындағы кез келген төлемді және (немесе) берешекті (мерзімді немесе мерзімі өткізілген), соның ішінде төлем күні Шотта ақша жеткіліксіз болған кезде және/немесе Шотты пайдаланбай Kaspi-дің ішкі транзиттік шоты бойынша көрсете отырып, Клиентке банк қарызын беру есебінен берешек оңтайландырылған жағдайда тұрақсыздық айыбын, комиссияларды, негізгі борышты, Сыйақыны (Артық төлемді) өтеуге байланысты туындаған Клиенттің берешегі;

- 25) **Операция** – Шоттарда көрсетілуге тиіс кез келген операция (транзакция), соның ішінде қарыз Операцияларын (Кредит лимитінің есебінен шығыс Операцияларын) қосқанда, Төлем карточкасын пайдаланып (тауар ақысын төлеу және қолма-қол ақша алу) жүргізілген шығыс Операциялары, Шотқа қолмақол ақша салу не қолма-қол ақшасыз аудару; Қамсыздандыру жарнасына ақша салу, Қайтарылған төлемдер; Берешекті өтеу есебіне ақшаны есептен шығару; Өтінішке, Кредит шартына және Стандарт ережелерге сәйкес Шоттардан есептелген ақыны, комиссиялар мен Сыйақыны есептен шығару; Клиенттің Шоттарында көрсетілуге тиіс басқа операциялар;
- 26) **Оңтайлы төлем** – бір айдан тұратын Есеп айырысу кезеңінің соңғы күні Клиент бір немесе барлық Кредит лимиттері бойынша Берешекті толық өтеу үшін Кредит шарты бойынша Kaspi-ге төлеуге міндетті төлем мөлшері;
- 27) **Негізгі борыш** – Клиент қайтармаған (төлемеген) Клиенттің Берешегінің бөлігі, жүргізілген қарыз Операцияларының сомасын, сондай-ақ капиталдандырылған сыйақылардың және өзге төлемдердің сомасын, сондай-ақ өтелмеген Овердрафт сомасын білдіреді;
- 28) **Артық төлем** – Клиент төлеуге тиіс Сыйақы сомасы, ол Дербес талаптарды көрсетіледі;
- 29) **Дербес талаптар** – жеке талаптар, Кредит лимиттері және жақсартулар (Жеңілдік кезеңін/Промо-кезеңді беруден және/немесе Операцияларды Артықшылықты блокқа қосудан көрінетін Kaspi қызметтерін ұсыну) туралы ақпарат және/немесе Кредит шартын жасасқан сәтте және/немесе Тарифтік жоспарда айқындалған талаптарды жақсартуға бағытталған, Kaspi айқындаған қызмет көрсетудің өзге параметрлері (атап айтқанда, Кредит желісінің ең көп сомасын арттыру, Кредиттің және/немесе Кредит желісінің мерзімін және/немесе қаржыландырудың ең ұзақ кезеңін ұлғайту);
- 30) **Клиенттің таңдауы бойынша төлем** – мөлшерін Клиент өз бетінше айқындайтын және, егер Кредит шартында өзгеше көзделмесе, Kaspi белгілеген Ең аз төлем мөлшерінен кем болмайтын төлемді жасау арқылы Берешекті өтеу әдісі;
- 31) **Төлем карточкасы немесе Карта** – электрондық төлем құралы, онда оны ұстаушыға электрондық терминалдар арқылы немесе басқа Байланыс арналары арқылы төлемдер және (немесе) ақша аударымдарын жасауға не қолма-қол ақша алуға, не валюта айырбастауға, Kaspi айқындаған және оның талаптарында Кредит лимитінің аясында Кредиттер алуға және төлеуге мүмкіндік беретін ақпарат қамтылған. Кредит желісі Клиентке Төлем карточкасы бойынша беріледі, Төлем карточкасын Kaspi пластикте және/немесе электрондық түрде шығарады, оның деректемелері туралы ақпарат соның ішінде Жеке кабинетте QR-код түрінде және/немесе өзге Байланыс арналарымен беріледі;
- 32) **Төлем лимиті** – ақша сомасы (теңгедегі Шоттардағы оң қалдықты және шоттарда әлі көрсетілмеген Операциялардың сомасы шегерілген кредит лимиттерінің Қолжетімді қалдықтарын қосқанда), оның шегінде Клиент Төлем карточкасын пайдаланып шығыс Операцияларын жүргізуге құқылы;
- 33) **Артықшылықты блок** – Kaspi айқындаған артықшылықтар және Kaspi Стандарт ережелерге сай белгілеген Кредит шартының немесе өзге шарттардың қосымша талаптары (шектеулері) қолданылатын қарыз Операциялары;
- 34) **Промо-кезең** – Шарттың қолданылу мерзіміне қарамастан, кейбір банктік қызметтер тегін негізде көрсетілетін уақыт кезеңі;
- 35) **Төлем кестесі** – жасалған кезде болжанған Клиенттің төлемдерінің тәртібі, ол Клиенттің тек Ұсынылған төлемдерді не мұндай Төлем кестесінде айқындалған Кредит лимиті бойынша Ең аз төлемдерді өтегені негізге алынып айқындалады, сондай-ақ онда Клиенттің төлемдері және оған қызмет көрсетілгені туралы өзге ақпарат қамтылады;
- 36) **Есеп айырысу кезеңі** – Төлем карточкасы пайдаланылған уақыт кезеңі, ол Кредит шартына қол қойылған күні не Дербес талаптарда немесе Төлем кестесінде айқындалған, не Kaspi Байланыс арналары арқылы хабарлаған өзге күннен басталатын бір айға тең;
- 37) **Ұсынылған төлем** – Кредит лимитінің не Берешек сомасының пайызымен көрсетілетін, не бекітілген мөлшерде төлемді жасау арқылы не өзге, Kaspi айқындайтын тәртіппен Берешекті өтеу әдісі, оны Берешек болған кезде бір жылдан немесе Kaspi Кредит желісінің мерзімі шегінде айқындайтын өзге мерзімнен аспайтын мерзімде Берешек сомасын өтеу үшін міндетті түрде өтеу керек;
- 38) **Сайт** – www.kaspi.kz, www.kaspi.kz интернет-ресурсы немесе Kaspi-дің ресми интернет-ресурсы ретінде www.kaspi.kz сайтында сілтеме жасалған өзге интернет-ресурс;
- 39) **Клиент туралы мәліметтер** – Кредит алу үшін, Кредит шартын жасасу үшін және Төлем карточкасын алу үшін Клиент ұсынатын, ықтимал клиент/Клиент туралы ақпарат (Сауалнамалар), Клиенттің растамалары, келісімдері мен кепілдіктері қамтылған құжаттар мен мәліметтер, қол қойылған, Клиент Kaspi-ге берген және/немесе Клиент Байланыс арналары арқылы Kaspi көздеген тәсілмен хабарлаған Клиенттің деректері қамтылған өзге құжаттар мен мәліметтер;

- 40) **Кредиттеу мерзімі** немесе **Мерзім** – қатарынан келетін Есеп айырысу кезеңдерінің сандық мәнімен айқындалатын уақыт кезеңі, бұл кезеңде Берешек Төлем кестесіне сай немесе Дербес талаптарға сай Ең аз төлемдерді не Ұсынылған төлемдерді төлеу арқылы өтеледі;
- 41) **Шот** – Kaspi-де ашылған Клиенттің банктік шоты;
- 42) **Шот-көшірме** – қалыптастырылатын және Клиентке жолданатын Есеп айырысу кезеңінде Шотта көрсетілген Операциялар туралы мәліметтер, сондай-ақ Шот-көшірмеде өзге ақпарат қамтылады;
- 43) **Тарифтік жоспар** – банктік қызметтерді көрсету түрлері бойынша тарифтердегі топтардың атауы, оған қызмет көрсетудің кейбір талаптары және шарттар бойынша Kaspi-дің кейбір тарифтері кіреді;
- 44) **Тарифтер** – Kaspi-дің қызметіне байланысты, қызмет ақысын төлеген күні қолданылатын, Kaspi-дің қызметтері үшін бекітілген ақы мен комиссиялардың мөлшерлемелері;
- 45) **ЭЦҚ** – электрондық цифрлық қолтаңба;
- 46) **QR-код** – Kaspi-дің, Серіктестердің қызметтеріне қолжетімділікті қамтамасыз ету, Операцияларды, электрондық ақпараттық және транзакциялық банктік қызметтерді жүргізу технологиясы, ол Серіктесті, Клиентті сәйкестендіруге, сондай-ақ тауар (жұмыс, қызмет көрсету) туралы деректерді, Төлем карточкасының деректемелерін сәйкестендіруге, сондай-ақ Kaspi қабылдайтын машинамен оқылатын штрихталған көрнекі кодтарды пайдаланып жүргізілген Операцияға нұсқаудың берілуін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

2.2. Клиенттермен байланысу, соның ішінде Байланыс арналары арқылы байланысу, қарыздарды беру және банктік қызмет көрсету талаптарын түсіндіру, берілген Дербес талаптарды, соның ішінде Стандарт ережелер жарияланғанға дейін берілгендерін түсіндіру мақсатында 2.1-тармақта жазылған терминдердің мағыналарына Сайтта орналастырылған электрондық банктік қызмет көрсету ережелерінде көзделген анықтамалар қолданылуы мүмкін.

2.3. Осы Стандарт ережелер оларды Клиент шартқа қол қою арқылы қабылдаған не Байланыс арналары арқылы келісімін білдірген сәттен бастап төмендегі үлгі ережелердің аясында жасалған банк қарызы шарттары бойынша Kaspi мен Клиенттің арасындағы қатынастарды да реттейді:

- 1) «Қрыша» баспа басылымының 02.04.2009 жылғы № 13 санында жарияланған Төлем карточкаларын беру және оларға қызмет көрсету туралы шартты, банк қарызы шартын және банк шоты шартын жасасудың Бас (үлгі) шарттары (1-нұсқа) (банктік қарыздарды беру бөлігінде);
- 2) «Капитал» баспа басылымының 2011 жылғы 20 қаңтардағы № 02 (287) санында жарияланған «Kaspi Bank» АҚ банктік қызмет көрсету шарттарының Бас (үлгі) ережелері (2-нұсқа) (банктік қарыздарды беру бөлігінде);
- 3) «Деловой Казахстан» баспа басылымының 2011 жылғы 5 тамыздағы № 29 (276) санында жарияланған «Kaspi Bank» АҚ банктік қызмет көрсету шарттарының Бас (үлгі) ережелері (3-нұсқа) (банктік қарыздарды беру бөлігінде);
- 4) «Капитал» баспа басылымының 2013 жылғы 21 наурыздағы №11 (390) санында жарияланған «Kaspi Bank» АҚ банктік қызмет көрсету шарттарының Бас (үлгі) ережелері (4-нұсқа) (банктік қарыздарды беру бөлігінде);
- 5) Клиенттерге арналған «Просто о финансах» журналының 2013 жылғы 28 мамырдағы # 2 (18) санында жарияланған «Kaspi Bank» АҚ банктік қызмет көрсету шарттарының Бас (үлгі) ережелері (5-нұсқа) (банктік қарыздарды беру бөлігінде);
- 6) Клиенттерге арналған «Просто о финансах» журналының 2014 жылғы 30 наурыздағы # 2 (23) санында жарияланған «Kaspi Bank» АҚ кредит желісін берудің стандарт ережелері және «Kaspi Bank» АҚ кредит картасына қызмет көрсетудің және оны берудің стандарт ережелері;
- 7) «Литер» газетінің 01.07.2016 № 97 (2976), «Айқын» газетінің 01.07.2016 № 97 (2973) сандарында жарияланған «Kaspi Bank» АҚ-тың Кредит пен кредит желісін берудің стандарт ережелері.

Осы Стандарт ережелер жаңадан берілетін кредит лимиттеріне және жаңа кредит желілеріне қатысты қолданылады. Өтелген кредит лимиттері бойынша қатынастар осы Стандарт ережелермен реттелмейді. Ағымдағы өтелетін (орындалатын) кредит лимиттері бойынша қатынастар Клиенттің құқықтарын жақсартатын бөлігінде осы Стандарт ережелермен реттеледі. Қолданыстағы банк қарызы шартына қосымша шарт жасалған кезде ағымдағы кредит желісінің қолданылмаған бөлігі шегінде, қосымша шартта, Тарифтік жоспарларда және/немесе қосымша шарттың аясында берілетін Дербес талаптарда айқындалған талаптарда жаңа кредит желісі ашылады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Клиенттің:

- 1) Кредит берілген күннен бастап есептелген Сыйақыны төлеп, Кредитті қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын және айып санкцияларының басқа да түрлерін төлемей, Кредитті мерзімінен бұрын қайтаруға;
- 2) Негізгі борышты немесе Сыйақыны өтейтін күн демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын және айып санкцияларының басқа да түрлерін төлемей, Сыйақыны немесе Негізгі борышты одан кейінгі жұмыс күні төлеуге;
- 3) Кредит шарты бойынша борышты өтеу есебіне түсетін кезекті ақшаның (Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және басқа да төленуге тиіс сомаға) бөлінуі туралы ақпаратты өтініш бойынша жазбаша түрде үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына көп дегенде бір рет ақысыз алуға;
- 4) Кредитке берілген ақшаны мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініш бойынша – Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және басқа да төленуге тиіс сомаға бөлінген, қайтарылуға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша түрде үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз алуға;
- 5) Кредит шартының талаптарын оларды Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күннің ішінде Kaspi ұсынған жақсартатын талаптардан Кредит шартында көзделген тәртіппен бас тартуға;
- 6) Алған қызметтер жөнінде даулы жағдайлар туындаған кезде Kaspi-ге жазбаша өтініш білдіруге;
- 7) Кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік 30 күннің ішінде Kaspi-ге баруға және/немесе өзінің Кредит шартының талаптарына, соның ішінде Кредит шарты бойынша Сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертуге; банк қарызы шарты бойынша ай сайынғы төлемді банк қарызы шартында белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайтуға; шетел валютасымен берілген банктік қарыз бойынша негізгі борыштың қалдық сомасының валютасын ұлттық валютаға өзгертуге; Негізгі борыш және (немесе) Сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға; берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде Негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге; Кредиттің мерзімін өзгертуге; мерзімі өткізілген Негізгі борышты және (немесе) Сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), банктік қарызға қызмет көрсетуге байланысты комиссиялардың және өзге төлемдердің күшін жоюға; «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-1-бабында көзделген тәртіппен ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуіне; Kaspi-ге кепіл мүлкін беру арқылы Кредит шарты бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынуына; шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотеканың мәні болып табылатын жылжымайтын мүліктің өткізілуіне байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін Кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтер қамтылған жазбаша нысандағы және (немесе) Мобильді қосымша арқылы және (немесе) Кредит шартында көзделген өзге тәсілмен өтініш беруге;
- 8) Банктер туралы заңға сәйкес банк/қаржы омбудсманына жазбаша өтініш білдіруге;
- 9) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды іске асыруға **құқығы бар**.

3.2. Kaspi:

- 1) Банктер туралы заңның 57-бабының 4-тармағында көзделген, сондай-ақ Кредит шартында белгіленген жағдайларда, Кредит шартының талаптарын оларды Клиент үшін жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 2) Клиент қарыздың кезекті бөлігін қайтару және (немесе) Сыйақыны төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам уақытқа бұзған кезде қарыз сомасын және ол бойынша Сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
- 3) Клиент Ең аз төлемді төлеу міндеттемелерін орындамаған жағдайда, сондай-ақ Клиент міндеттемелерін тиісінше орындамаған өзге жағдайларда қандай да бір хабарлама жолдамай, Оңтайлы төлемнің мерзімін кейінге қалдыруды тоқтатуға;
- 4) Кредит шарты бойынша өзінің (талап ету) құқығын Клиенттің келісімінсіз заңнамаға сәйкес үшінші тұлғаға толық немесе ішінара беруге, сондай-ақ Берешекті өндіріп алу үшін немесе Клиентке орындау мерзімінің өткізілгені, Кредит шарты бойынша төлемдер жасау қажеттілігі және міндеттемелерді бұзудың салдары туралы хабарлау үшін коллекторлық агенттікке Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы. Бұл ретте Kaspi мұндай тұлғаларға осындай әрекеттерді жасауға қажетті Кредит шартының талаптарын туралы ақпаратты ашуға, сондай-ақ мұндай тұлғаларға тиісті құжаттарды ұсынуға құқылы;
- 5) Өз қалауы бойынша, соның ішінде Клиенттің қалауы бойынша тиісті Қамсыздандыру ұсынылған жағдайда Кредит лимитінің мөлшерін ұлғайтуға, кредит желісінің Ең көп сомасы шегінде жаңа Кредит лимитін беруге немесе қосымша Кредит лимитін беруге құқылы. Бұл ретте жаңа Кредит лимитінің немесе қосымша Кредит

лимитінің талаптары бұрынғы (бұрын берілген) Кредит лимиті үшін айқындалған талаптардан өзгеше болуы мүмкін;

6) Мұндай жаңа қызметтерді көрсету талаптарын баспада немесе Сайтта жариялау арқылы Клиентке қызметтердің жаңа түрлерін көрсетуді қарастыруға құқылы. Kaspi Клиенттер үшін қызметтердің жаңа түрлерін көрсете бастаған жағдайда, қызметтердің мұндай түрлері Клиентке оның жазбаша, ауызша немесе өзге келісімі бойынша қызметтердің мұндай жаңа түрлерін көрсету үшін белгіленетін тәсілмен берілген тәртіппен көрсетіледі;

7) Клиент Кредит лимиті берілген күннен бастап бір күннің ішінде оны пайдаланбаған жағдайда, Кредит лимитін берудің күшін жоюға не болмаса Клиентке Байланыс арналарының бірі арқылы хабарлап, оны берудің Дербес талаптарын өзгертуге;

8) Оларды Дербес талаптарда көрсету не болмаса оларды беретін күнге дейін Байланыс арналары арқылы Клиенттің назарына жеткізу арқылы берілетін Кредит лимиттерінің нысаналы мақсатын белгілеуге;

9) Клиент Kaspi-ге хабарласқан кезде онымен жүргізілетін келіссөздерді жазып алуға, сондай-ақ Клиентке қызмет көрсету сапасын бақылау мақсатында жазбаны осындай хабарласу фактісін растау үшін пайдалануға құқылы.

3.3. Kaspi:

1) Есептелген Сыйақыны ұстап қалу арқылы, қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын немесе айып санкцияларының басқа да түрлерін алмай, Клиенттен ақшаны Кредитті ішінара не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне қабылдауға;

2) Клиенттің өтініші бойынша Кредит шарты бойынша борышты өтеу есебіне түсетін кезекті ақшаның (мерзімі өткізілген төлемдерді көрсетіп, Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және басқа да төленуге тиіс сомаға) бөлінуі туралы ақпаратты жазбаша түрде үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына жиілігі бір рет ақысыз беруге;

3) Клиенттің кредитке берілген ақшаны мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініші бойынша – мерзімі өткізілген төлемдерді көрсетіп, Негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және басқа да төленуге тиіс сомаға бөлінген, қайтарылуға тиесілі соманың мөлшерін оған үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз хабарлауға;

4) Кредит шартында көзделген тәртіппен Кредит шартының талаптарын оларды жақсарту жағына қарай өзгерту туралы Клиентке хабарлауға;

5) Міндеттемені орындау мерзімі өткізілген кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Клиентке Кредит шартында көзделген тәсілмен, сондай-ақ Мобильді қосымша арқылы хабарлауға құқылы. Хабарламада: банк қарызы шарты бойынша хабарламада көрсетілген күнгі мерзімі өткізілген төлемдердің мөлшері; банк қарызы шарты бойынша мерзімі өткізілген төлемдерді төлеу туралы талап; Клиенттің банк қарызы шарты бойынша міндеттемелерді орындамауының салдарын түсіндіру; Банктер туралы заңның 61-бабының 2-тармағында айқындалған тәртіппен банк қарызы шартына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Клиенттің банкке өтініш білдіру құқығына нұсқау қамтылады;

6) Клиенттің жазбаша арызын қарастыруға және жазбаша жауап дайындауға;

7) Клиенттің өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 күннің ішінде Кредит шартының ұсынылған өзгерістерін қарастыруға;

8) Талап ету құқығын беру шарты жасалғанға дейін Клиентке (талап ету) құқығының үшінші тұлғаға өтетіні туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Клиенттің дербес деректерін өңдеу туралы Байланыс арналары арқылы не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабарлауға;

9) Кредит шарты бойынша (талап ету) құқығын беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күннің ішінде үшінші тұлғаға банк қарызын өтеу бойынша кейінгі төлемдердің нысаналы мақсатын (шарт бойынша (талап ету) құқығы өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жерін), берілген (талап ету) құқығының толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың мерзімі өткізілген және ағымдағы сомасының қалдығын, сыйақыны, комиссияны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуге тиіс басқа соманы көрсетіп, Клиентке (немесе оның уәкілетті өкіліне) (талап ету) құқығының өткені туралы Байланыс арналары арқылы немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабарлауға

10) Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын немесе төтенше жағдай енгізуге негіз болған жағдайлардың салдарынан зардап шеккен Клиент банк қарызы шартының талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде банк қарызы шарты бойынша комиссиялар мен өзге де төлемдер төлеуді талап етпей, Банктер туралы заңның 61-бабының 2-тармағының 2) тармақшасында және (немесе) 4) тармақшасында көзделген банк қарызы шартының талаптарына кемінде үш ай мерзімге өзгерістер енгізуге құқылы.

Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын жеке тұлға-Клиентпен жасалған банк қарызы шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім Клиент өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген, Клиенттің орташа айлық табысы Клиент өтініш берген немесе атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген Клиенттің орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады.

11) Клиентке оның сұратуы бойынша банктік операцияларды жүргізудің жалпы шарттары, сондай-ақ Тарифтер туралы ақпаратты заңнамада көзделген тәсілмен, соның ішінде Сайтта жариялау арқылы ұсынуға;

12) Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Клиентке Мобильді қосымша арқылы немесе Клиенттің Телефон нөмірі арқылы коллекторлық агенттіктің атауы, орналасқан жері, борышкерлермен байланыс орнату үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлері көрсетілген СМС-хабарлама жіберу арқылы хабарлауға міндеттенеді;

13) заңнамада көзделген жағдайда, берешекті сыртқы қаржыландыру мақсатында қарыз берген кезде Клиенттің қарыз сомасын қайта қаржыландырылатын қарызды берген банктің (микроқаржы ұйымының) банктік шотына есепке жазуға келісімін алуға және ақшаны төлем мақсатында Клиент туралы (тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ банк қарызы шарттарының (микрокредит беру туралы шарттар) нөмірлері мен күндері туралы мәліметтерді көрсетіп, банктің (микроқаржы ұйымының) банктік шотына аударуға;

14) заңнамада көзделген жағдайда, Клиент туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда), сондай-ақ банк қарызы шарттарының нөмірлері мен күндерін көрсетіп, Kaspi-дің банктік шотына басқа банктен немесе микроқаржы ұйымынан төлем келіп түскен кезде, Клиенттен мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы өтінішті талап етпей, ақша келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей нұсқауда көрсетілген қарыз (қарыздар) бойынша берешекті өтеу есебіне жіберуге **міндеттенеді**. Қарызды толық мерзімінен бұрын өтеу үшін сома жеткіліксіз болған кезде, Kaspi банк қарызы шартында белгіленген тәртіппен оның банктік шотына түскен сомаға тең сомада қарызды ішінара мерзімінен бұрын өтейді. Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзімде Kaspi шартта көзделген тәсілмен және цифрлық объектілер арқылы Клиентке негізгі борыш, есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөлінісінде берешектің қалдығын көрсетіп, берешекті толық не ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы хабарлайды.

3.4. Клиент:

1) Берешекті Стандарт ережелерге, Кредит шартына және Дербес талаптарға сәйкес өтеуге;

2) Шарттар жасалған кезде ұсынылған деректерінің өзгергені туралы, соның ішінде: Т.А.Ө., мекенжайының, жеке басын куәландыратын құжаттардың, ЖСН, мобильді, үй телефонының нөмірінің, жұмыс телефонының нөмірінің, жұмыс орнының (кіріс алу көзінің) өзгергені, жеке кәсіпкер мәртебесін алғаны туралы, сондай-ақ Клиенттің Кредитті қайтару және Сыйақыны төлеу қабілетіне және/немесе Клиентті сәйкестендіруге әсер етуі мүмкін кез келген жағдай туралы Kaspi-ге үш жұмыс күні ішінде Kaspi белгілеген тәртіппен және тәсілмен жазбаша немесе Байланыс арналары арқылы хабарлауға **міндеттенеді**.

3.5. Қарыз алушының Кредит шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Kaspi-дің жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге (қайта беруге) құқығы жоқ.

4. Клиент міндеттемелерін бұзған кезде Kaspi қолданатын шаралар

4.1. Клиент Кредит шарты бойынша және/немесе Қамсыздандыру туралы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде, сондай-ақ Кредит шарты жасалғанға дейін немесе жасалғаннан кейін Клиент ұсынған кез келген ақпарат Кредит шартының қолданылу кезеңінде жарамсыз (шынайы емес) болса немесе болып қалса, әлдекім жасалған шарттардың талаптарын даулаған жағдайда, Kaspi қолданатын шаралар:

1) Клиентке қатысты шара қолдану туралы мәселені Kaspi-дің уәкілетті органының қарауына шығару; Берешекті соттан тыс және сот тәртібімен өндіру; Кредит беруді тоқтата тұру немесе тоқтату; Кредит шартын біржақты тәртіппен бұзу;

2) Кредит шарты бойынша Клиенттің кез келген, ағымдағы, сондай-ақ мерзімі өткізілген міндеттемелерін (берешегін) орындау (өтеу) үшін ақшаны (ҚР ҰБ нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Клиенттің талап етуімен ашылған банктік шоттардағы Клиенттің мемлекеттік бюджеттен және мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақы мен әлеуметтік төлемдер түрінде алатын ақшасын қоспағанда): а) Клиенттің кез келген банкте және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарына төлем талабын қою арқылы акцептсіз тәртіппен; б) Клиенттің Kaspi-дегі банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы алу (есептен шығару);

- 3) ҚР АҚ-тің 728-бабында көзделген шектеулерді ескере отырып, Клиенттен Кредит шарты бойынша барлық міндеттемелерін мерзімінен бұрын (талап жолданған сәттен бастап күнтізбелік он күннің ішінде) орындауын (соның ішінде мерзімінен бұрын Кредитті қайтаруын және Сыйақыны төлеуін) талап ету;
 - 4) Ең аз төлем мен Ұсынылған төлем мөлшерін белгілеуді қоса алғанда, Дербес талаптарды толық немесе ішінара кері қайтару;
 - 5) Берілген қарыздар бойынша Сыйақының Ең жоғарғы бекітілген мөлшерлемесіне берілген жеңілдіктің күшін жою;
 - 6) Клиенттің Кредит шарты бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты шығыстар мен шығындарды өтеуді Клиенттен талап ету;
 - 7) Егер заңнамада өзгесі тікелей көзделмесе, Клиенттен төлемді орындау мерзімі өткізілген әр күн үшін мерзімі өткізілген Негізгі борыш пен Сыйақы сомасының 0,5%, бірақ заңнамада және Кредит шартында белгіленген шекті сомадан аспайтын мөлшерде өсімпұл төлеуін талап ету;
 - 8) Клиент қарыз алған кезде ұсынған кез келген деректің өзгергені туралы тиісті өзгерістер енгізілген сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде хабарламаған жағдайда, Клиенттен он мың теңге мөлшерінде айыппұл өндіру;
 - 9) Қарыз Операцияларын жүргізуді тоқтата тұру;
 - 10) Кредит лимитінің мөлшерін азайту;
 - 11) Қамсыздандырудан ақы өндіріп алу және Қамсыздандыру туралы шарттарда көзделген өзге шараларды қолдану;
 - 12) Төлем карточкасына (және қосымша карталарға) тосқауыл қою, сондай-ақ Клиенттің оларды қайтаруын талап ету;
 - 13) Кредит шартын орындаудан бас тарту, соның ішінде Оңтайлы төлемді өтеу мерзімін кейінге қалдырмау;
 - 14) Күнтізбелік он күннен кешіктірмей Кредит шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өткізілгені және төлем жасау қажеттілігі туралы Клиентке Байланыс арналары арқылы, сондай-ақ әлеуметтік желілердегі және өзге де интернет-ресурстардағы Клиенттің жеке парақшасында, әлеуметтік желілердегі Kaspi-дің ресми парақшасында хабарламаларды жариялау, месенджерлер немесе өзге коммуникация құралдары арқылы хабарламалар жолдау арқылы хабарлау;
 - 15) Берешек сомасын қайтару жұмыстарын жүргізу немесе Кредит шарты бойынша құқықтарды үшінші тұлғаларға беру мақсатында банк құпиясын құрайтын ақпаратты және Клиент хабарлаған өзге де мәліметтерді, атап айтқанда, бұқаралық ақпарат құралдарында жариялау арқылы кез келген үшінші тұлғаға, соның ішінде Клиенттің жұмыс берушісіне ашу;
 - 16) Электрондық банктік қызметтерді көрсетуді және қашықтан қызмет көрсетуді тоқтату немесе тоқтата тұру;
 - 17) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге шараларды қолдану.
- 4.2. Мерзімін өткізу туралы хабарламадан шығатын талаптар қанағаттандырылмаған кезде, Kaspi заңнамаға сай өндіріп алуға жол берілмейтін ақшаны қоспағанда, заңнамада көзделген тәртіппен Клиенттің кез келген банктік шоттарындағы ақшаны даусыз тәртіппен, соның ішінде төлем талабын қою арқылы өндіріп алуға құқылы. Бұл ретте, егер Клиент Банктер туралы заңның 61-бабына сай өз құқықтарын пайдаланбаған болса, Kaspi (осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген шаралардан басқа):
- а) Банктің проблемалық активтерді басқару жөніндегі саясатына сәйкес Клиентке қатысты шаралар қолдануға;
 - б) Клиенттің берешегін сервистік компанияның құқықтарды (талаптарды) сенімгерлік басқару шарты бойынша сенімгерлікпен басқаруына беруге;
 - в) Клиенттің берешегін коллекторлық агенттікке заңнаманың талаптарына сәйкес сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге;
 - г) Кредит шарты бойынша (талап ету) құқығын заңнаманың талаптарына сәйкес үшінші тұлғаға беруге құқылы. Басқаға берген кезде Кредит шартының аясында Kaspi-дің клиенттермен өзара қарым-қатынасына қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер Шарт бойынша (талап ету) құқығы табысталған үшінші тұлға мен Клиенттің құқықтық қатынастарына қолданылады.
 - д) берілген қарыздар (қарыздың бөліктері) бойынша сыйақының ең көп бекітілген мөлшерлемесіне берілген жеңілдікті алып тастауға;
 - е) қарыз Операцияларын жасауды тоқтатып қоюға;
 - ж) Берешек сомасын қайтару жұмыстарын жүргізу, Kaspi-дің Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға толық немесе ішінара беру/қайта беру мақсатында банк құпиясын құрайтын ақпаратты және Клиент хабарлаған кез келген мәліметті кез келген тәсілмен (соның ішінде БАҚ-қа жариялау арқылы) кез келген үшінші тұлғаға, соның ішінде Клиенттің жұмыс берушісіне, коллекторлық агенттіктерге ашуға;

з) Қазақстан Республикасының заңнамасында, Кредит шартында және Стандарт ережелерде көзделген кез келген өзге шараны қолдануға, соның ішінде Кредит шартын орындау талаптарын өзгертуге, Кредит шарты бойынша борыш сомасын өндіру туралы талап арызбен сотқа жүгінуге құқылы.

4.3. Клиенттің борыштық жүктемесінің ұлғаюына жол бермеу үшін Kaspi Стандарт ережелерде аталған шараларды Кредит шарты не Қамсыздандыру туралы шарт бойынша кез келген басқа міндеттеме орындалмаған кезде не болмаса олардың орын алуына нақты қауіп төнгенде, соның ішінде Клиентте Кредит бойынша кезекті төлемді өтеу үшін қаражат болмаған кезде және оның түсуіне үміт жоқ болғанда, шарттар жасалған кезде немесе қарыз Операциялары жасалғанда Клиенттің шынайы емес мәліметтерді беру фактісі анықталғанда, Клиент сот процесіне тартылса және/немесе Клиенттің мүлкіне және/немесе оның шоттарына тыйым салынса немесе олардан ақы өндірілсе (немесе мұндай нақты қауіп болғанда), Клиентті психоневрологиялық диспансерлерге, психиатриялық клиникаларға, есірткіге немесе алкогольге тәуелділікті емдеу бойынша клиникаларға жатқызу туралы ақпаратты алған кезде, сондай-ақ, Kaspi-дің пікірінше, Клиенттің төлем жасау қабілетіне және оның Кредит шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындау мүмкіндігіне жағымсыз әсер етуі мүмкін өзге жағдайларда заңнаманың талаптарын ескере отырып қолдануға құқылы. Kaspi сондай-ақ берілген Кредит бойынша Сыйақы түріндегі кірістерді және Kaspi-ге тиесілі басқа да төлемдерді, соның ішінде комиссиялар мен айыппұл санкцияларын (тұрақсыздық айыбы және басқалары) және/немесе оларды одан әрі есептеуді, оның ішінде Берешекті мерзімінен бұрын өтеу туралы талап қойылған жағдайда, сондай-ақ Клиенттің міндеттемелерін тиісінше орындамауының елеулі тәуекелі туындаған өзге де жағдайда тануды тоқтатуға құқылы.

4.4. Кредит шартында, Стандарт ережелерде көзделген жағдайларда, соның ішінде мына жағдайларда:

- 1) Клиент Kaspi-дің алдындағы өз міндеттемелерін бұзғанда;
- 2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Kaspi жүргізген мониторинг нәтижелері бойынша Клиенттің қаржылық жағдайының нашарлағаны анықталғанда;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасының Kaspi-дің Кредит шартын тиісінше орындауына әсер ететін талаптары өзгергенде немесе одан әрі Кредит беру талаптарын өзгерту туралы, Кредит шартынан біржақты бас тарту туралы немесе өнімді беруді тоқтату туралы Kaspi шешімін қабылдағанда;
- 4) Егер Кредит берудің нәтижесінде Kaspi мемлекеттік органдар белгілеген нормативтердің кез келгенін, оған қоса, бірақ шектелмей, пруденциалдық нормативтер туралы ережені бұзса;
- 5) Егер Клиенттің және/немесе Қамсыздандыруды берген үшінші тұлғаның банктік шот(-тар) ындағы ақшаға тыйым салынса немесе ақы өндіріп алынса не болмаса нақты осындай қауіп бар болса немесе Kaspi аталған тұлғалардың ақшасының есебінен орындай алмайтын инкассалық өкім және/немесе төлемдік талап-тапсырма қойылса;
- 6) Кредит шартында және Стандарт ережелерде көзделген өзге де жағдайларда немесе егер төменде аталған кез келген жағдай орын алса немесе, Kaspi-дің пікірінше, келесі жағдайлардың кез келгеніне (оған қоса, бірақ шектелмей): Клиенттің/жұмыс берушінің Kaspi-ге жазбаша хабарлауының немесе Kaspi-ге басқа дереккөздерден түскен ақпараттың негізінде алынған Клиенттің жұмыс берушімен еңбек қатынастарын тоқтатқаны (соның ішінде алдағы уақытта) туралы ақпараттың болуына немесе анықталуына; әлдекімнің Кредит шартының және/немесе Қамсыздандыру туралы шарттың және/немесе өзге шарттардың не болмаса олардың кейбір талаптарының жарамдылығын даулауына; Клиенттің және/немесе үшінші тұлғаның Kaspi-ге ұсынған құжаттарының және (немесе) ақпаратының шынайы және (немесе) толық болмауына; Клиенттің қайтыс болуына немесе хабар-ошарсыз жоғалуына; Қарыз алушыда үшінші тұлғалардың алдында Берешектен асатын сомада міндеттемелердің туындауына немесе анықталуына; Клиенттің өзінің кез келген растамасы мен кепілдігін бұзуына; Клиенттің заңнаманың талаптарын бұзуына (бұл Клиенттің Kaspi-дің алдындағы міндеттемелерін бұзуына әкеп соқтырған немесе әкеп соқтыруы мүмкін); Клиенттің және/немесе Қамсыздандыруды берген үшінші тұлғаның өздерінің үшінші тұлғалардың алдындағы кез келген міндеттемесін бұзуына; Kaspi-де кез келген себеппен құжаттар бойынша және іс жүзінде Қамсыздандырудың болуын, мөлшерін, жай-күйін және оның сақталу талаптарын тексеруге мүмкіндіктің болмауына; Кредиттің нысаналы мақсатына сай пайдаланбауына және (немесе) Кредиттің нысаналы мақсатына сай пайдалануын растауға қажетті құжаттаманың уақтылы берілмеуіне; Клиент немесе кепілгер немесе үшінші тұлға туралы жағымсыз ақпараттың анықталуына; Қамсыздандыруды (кепіл мүлкін) қайта бағалаудың нәтижелері бойынша осындай мүліктің құнының төмендеуіне және (немесе) Қамсыздандырудың жойылуына, кепіл мүлкін сақтандыру шартының болмауына немесе көзделген сақтандыруды жабудың немесе сақтандыру жағдайларының жеткіліксіздігіне, сондай-ақ, Kaspi-дің пікірінше, Қамсыздандырудың құнының елеулі түрде төмендеуіне әкеп соқтырған Қамсыздандырудың (кепіл мүлкінің) жай-күйінің кез келген өзгерісіне; Кредит шарты қолданыста болған кез келген уақытта Клиенттің қаржылық жағдайының нашарлауына; Kaspi-дің талап етуімен Кредитті өтеу көзі болып табылатын кірісті көрсететін және растайтын (Kaspi-дің

талаптарын қанағаттандыратын) құжаттардың берілмеуіне; Қарыз алушының және/немесе Қамсыздандыруды берген үшінші тұлғаның азаматтығының өзгеруіне және (немесе) аталған тұлғалардың Қазақстан Республикасынан тысқары жерге уақытша немесе тұрақты тұруға кетуіне байланысты Клиенттің, Қамсыздандыруды берген үшінші тұлғаның Кредит шарты және/немесе Қамсыздандыру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындамауының (тиісінше орындамауының) қаупі бар болса, Kaspi Кредит беруді, Клиентке қашықтан қызмет көрсетуді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға немесе тоқтатуға, сондай-ақ Оңтайлы төлем жасау мерзімін кейінге қалдыруды тоқтатуға құқылы.

4.5. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізген кезде, ол басталған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей Kaspi Клиенттің телефон нөміріне SMS-хабарлама жіберу арқылы немесе өзге Байланыс арнасы арқылы Клиентке хабарлайды. Хабарламада: банк қарызы шарты бойынша хабарламада көрсетілген күнгі мерзімі өткізілген төлемдердің мөлшері; банк қарызы шарты бойынша мерзімі өткізілген төлемдерді төлеу туралы талап; Клиенттің банк қарызы шарты бойынша міндеттемелерді орындамауының салдарын түсіндіру; Банктер туралы заңның 61-бабының 2-тармағында айқындалған тәртіппен банк қарызы шартына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Клиенттің банкке өтініш білдіру құқығына нұсқау қамтылады.

Хабарламаны адресатқа, алушыға табыс етудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ өзге Байланыс арналарын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі қойылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып саналады.

5. Kaspi үшін шектеулер

5.1. Kaspi-дің:

- 1) Кредит шарты жасалған күні белгіленген комиссияларды және қарызға қызмет көрсету бойынша өзге төлемдерді есептеу тәртібін және олардың мөлшерін ұлғайту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 2) Жасалған Кредит шартының аясында комиссияның жаңа түрлерін және өзге төлемдерді біржақты тәртіппен енгізуге;
- 3) Егер қарыз беру туралы ережелерде сақтандыру шарттарын және Қамсыздандыру болып табылатын мүлктің нарықтық құнын анықтау мақсатында бағалау жүргізуге арналған шарттарды жасасу туралы талаптар көзделсе, сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда Клиентті, кепіл берушіні шектеуге, сондай-ақ Клиентке өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге;
- 4) Қарыз (микрокредит) бойынша берешек өтелуге тиіс банктің (микроқаржы ұйымының) банктік шотынан басқа басқа банктегі немесе микроқаржы ұйымындағы қарызды (микрокредитті) сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген қарызды өзге шотқа аударуға;
- 5) Негізгі борышты немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе және Сыйақы немесе Негізгі борыш одан кейінгі жұмыс күні төленсе, тұрақсыздық айыбын немесе айып санкцияларының өзге түрлерін алуға құқығы жоқ.

6. Кредитті өтеу кезектілігі

6.1. Қарыз алушы салған төлем сомасы Клиенттің Кредит шарты бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, ол Клиенттің Берешегін мына кезектілікпен өтейді:

- 1) Негізгі борыш бойынша Берешек;
- 2) Сыйақы бойынша Берешек;
- 3) Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) Ағымдағы төлемдер кезеңі үшін Негізгі борыш сомасы;
- 5) Ағымдағы төлемдер кезеңі үшін есептелген Сыйақы;
- 6) Қарыз беруге және қызмет көрсетуге байланысты комиссия және өзге де төлемдер бойынша берешек;
- 7) Орындауға байланысты Kaspi-дің шығасылары.

6.2. Байланыс арналары арқылы берілген Kaspi-дің тиісті ұсынысы болған жағдайда, Клиент Берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлудің Kaspi ұсынған нұсқасын таңдауға құқылы.

7. Кредит желісінің/Кредиттің талаптары

7.1. Дербес талаптарға сай оның аясында Кредиттер берілетін Кредит желісінің ең көп мөлшері жиырма миллион теңгені құрайды.

7.2. Клиентпен жасалған Кредит шарты бойынша Kaspi Клиенттің Байланыс арналары бойынша электрондық түрде жіберген өтініші болған кезде және/немесе тиісті құжаттарға қол қою арқылы кредит лимиттерін алу үшін, соның ішінде бөліп төлеуге сатып алуға қосымша Кредит желілерін ашуға құқылы.

7.3. Клиенттің Kaspi алдындағы Берешегі Клиенттің қарыз Операциясын жүргізуі; Клиент төлеуге тиіс Сыйақыны, төлемақыны, комиссияларды есептеу; Берешектің туындауына әкеп соқтыратын өзге жағдайлардың нәтижесінде туындайды.

7.4. Kaspi-дің шотына ақша түскен күн Кредит шарты бойынша төлем күні болып есептеледі. Егер ақша Kaspi-дің шотына Астана қаласының уақыты бойынша сағат 20.00-ге дейін түссе, онда мұндай төлемді Клиент ағымдағы күні жасаған болып есептеледі.

7.5. Кредит желісінің Ең көп сомасының мөлшері Кредит лимитінің ең көп мөлшері болып табылады.

7.6. Жасалған Кредит шартына сәйкес берілетін Кредит лимитінің мөлшерін Kaspi Клиент ұсынған ақпараттың, сондай-ақ кредиттік бюроның деректер базасындағы ақпаратты қосқанда, басқа да қолда бар мәліметтердің негізінде Клиентке кредиттік скоринг жүргізу нәтижесінде өз бетінше белгілейді. Кредит лимиті өтелгеннен кейін немесе оның қолданылу мерзімі ішінде Kaspi Клиентке жаңа Кредит лимитін/қосымша Кредит лимитін беруге құқылы. Клиенттің Кредит лимитін пайдалануы Кредит лимитін белгілеумен және оның мөлшерімен келіскені болады.

7.7. Белгіленген Кредит лимиті ол берілген сәттен бастап Клиентке қолжетімді болады. Кредит лимиті тек Төлем карточкасын және Төлем карточкасына қызмет көрсету шотын пайдалану арқылы қолжетімді.

7.8. Клиентке Кредит лимитінің мөлшерін көбейту немесе жаңа Кредит лимитін беру туралы хабарлау жазбаша хабарлама жолдау арқылы не болмаса Клиенттің Телефон нөмірі бойынша немесе өзге Байланыс арналары арқылы SMS-хабар жолдау арқылы жүзеге асырылады. Бұл ретте жаңадан берілген Кредит лимиті бұрын берілген Кредит лимитінің мөлшерінен аз немесе көп болуы мүмкін және ол берілген күннен бастап Клиентке қолжетімді болады.

7.9. Ең аз төлем немесе Ұсынылған төлем мөлшері азайтылған жағдайда, Кредиттеу мерзімі төлем мөлшерінің азаюына сәйкес ұзартылады.

7.10. Kaspi Дербес талаптарды өз қалауы бойынша анықтайды және, Kaspi Дербес талаптардың өзге қолданылу кезеңін анықтамаса, олар бір айдың ішінде қолданылады және Стандарт ережелермен салыстырғанда Клиенттің жағдайын нашарлататын талаптарды көздей алмайды. Стандарт ережелермен салыстырғанда кредит желісінің Ең көп сомасының неғұрлым жоғары мөлшерін, Кредиттің және/немесе Кредит желісінің неғұрлым ұзақ мерзімін, банктік қызмет көрсету қызметінің неғұрлым жоғары құнын көздейтін Дербес талаптар Клиенттен жазбаша түрде не болмаса Байланыс арналары арқылы келісім алынған жағдайда берілуі мүмкін. Kaspi шарттарда көзделген жағдайларда қосымша хабарлама жолдамай немесе осындай хабарламаны Байланыс арналары арқылы жолдап, Дербес талаптарды толық немесе ішінара кері қайтарып алуға құқылы.

7.11. Комиссиялардың мөлшерлерін (соның ішінде уақытша) азайтатын жағдайларды қоспағанда, Кредитке қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар тек Тараптардың келісімі бойынша Стандарт ережелерде көзделген тәртіппен және жағдайларда өзгертілуге тиіс. Комиссия болған кезде оның мөлшері, өзге шарттар Клиентке Кредит немесе Кредит лимиті берілген кезде және/немесе Дербес талаптарда Байланыс арналары арқылы хабарлануы мүмкін.

7.12. Овердрафт болған кезде және/немесе Клиентте Ең аз төлемнің төленбеген бөлігі болған кезде келесі Ең аз төлем Kaspi-дің қалауы бойынша Овердрафт және/немесе Ең аз төлемнің төленбеген бөлігінің сомасына көбейтіледі.

7.13. Банкпен ерекше қатынастар арқылы байланысты тұлға болып табылатын Клиентке Кредит лимиті берілген жағдайда, Кредит лимитін беру заңнамада және/немесе Kaspi-дің ішкі құжаттарында көзделген шектеулерді бұзбайтын және Қамсыздандыру бермей жүзеге асырылуы мүмкін жағдайларды қоспағанда, кредит лимиті, Kaspi-дің ішкі нормативтік құжаттарының ережелері ескеріліп берілген Кредит лимитін қамтамасыз ету үшін жеткілікті сомада Қамсыздандыру беру туралы тиісті шарттың талаптарына сай Қамсыздандыру берілген күннен кейін қолжетімді болады.

7.14. Kaspi-дің қалауы бойынша толық немесе ішінара жаңартылатын Кредит лимитінің есебінен немесе қосымша жаңартылмайтын Кредит лимитін беру арқылы Операциялар Артықшылықты блокқа қосылуы мүмкін.

7.15. Егер Kaspi жүргізген біржақты жақсартуларда өзгесі көзделмесе, Төлем карточкасына қызмет көрсету шотына немесе Қамсыздандыру жарнасына Оңтайлы төлем мөлшерінен аз сомада түскен ақша Берешекті өтеуге мынаған сай бөлінеді:

- 1) Ең аз төлем (Артықшылықты блокқа қосылған барлық Кредит лимиті бойынша) мөлшеріндегі ақшаның бөлігі ағымдағы Есеп айырысу кезеңінің соңында Берешекті өтеуге есептен шығарылады;
- 2) Артықшылықты блокқа қосылмаған қарыз Операциялары бойынша Берешекті өтеуге жеткілікті ақшаның бөлігі осындай операциялар (олар болса) бойынша Берешекті мерзімінен бұрын/толық өтеуге жіберіледі.

Төлем карточкасына қызмет көрсету шотында ақша сомасының қалдығы болған жағдайда, Берешек (Артықшылықты блокқа қосылған барлық Кредит лимиті бойынша) болған кезде ақша Ең аз төлем сомасында әр келесі Есеп айырысу кезеңінің соңында Қамсыздандыру жарнасына аударылады және Берешекті өтеуге есептен шығарылады.

7.16. Артықшылықты блокқа қосылған Операцияларға төмендегі негізгі артықшылықтардың біреуі немесе бірнешеуі қолданылады:

- 1) Сыйақы мөлшерлемесін төмендету;
- 2) Қандай да бір комиссияның не төлемақының мөлшерлемесін төмендету;
- 3) Төлем кестесін беру;
- 4) Артықшылықты блокқа қосылған нақты қарыз Операциясынан туындаған Берешектің бөлігін өтеу үшін Клиенттің таңдауы бойынша Төлем жасау мүмкіндігі;
- 5) Банктік қызметтерді немесе қарыздың талаптарын өзге қосымша жақсарту.

7.17. Артықшылықты блокқа қосылған Операцияларға төмендегі шектеулердің біреуі немесе бірнешеуі қолданылады:

- 1) Клиенттің таңдауы бойынша Төлем үш Ең аз төлем сомасынан немесе үш Ұсынылған төлем сомасынан (егер Kaspi өзге аз соманы анықтамаса) аз болмауға тиіс және Клиенттің Kaspi белгілеген нысанда немесе Kaspi белгілеген Байланыс арналары бойынша Берешекті өтеу туралы өтінішті беруі арқылы жасалады;
- 2) Артықшылықты блокқа қосылған нақты қарыз Операциясынан туындаған Берешектің бөлігін өтеу үшін Клиенттің таңдауы бойынша Төлем Клиенттің Операцияны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін, жазбаша немесе Байланыс арналары арқылы жіберген тиісті өтінішінің негізінде жасалады. Бұл жағдайда Клиент ағымдағы Есеп айырысу кезеңіндегі Ең аз төлемді ағымдағы Есеп айырысу кезеңі аяқталатын күннен кешіктірмей төлеуге міндетті.

8. Кредитті өтеу тәсілдері мен әдістері

8.1. Өтеу тәсілі – қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз тәртіппен.

8.2. Берешекті Ұсынылған төлем, Ең аз төлем, Клиенттің таңдауы бойынша төлем жасау әдісімен өтеген кезде, Kaspi келесі Есеп айырысу кезеңі аяқталғанға дейін Оңтайлы төлемді төлеу мерзімін кейінге қалдырады.

8.3. Оңтайлы төлемнің мөлшері Клиентке оның сұратуы бойынша хабарланады және ағымдағы Есеп айырысу кезеңі аяқталған күнгі жағдай бойынша Kaspi-ге тиесілі төлемдер ескеріліп, сұрату берілген күні жасалған қарыз Операцияларының сомасы негізінде есептеледі және Байланыс арналарының бірі арқылы Клиенттің назарына жеткізіледі. Оңтайлы төлем сомасы хабарланғаннан кейін Kaspi-ге Төлем карточкасы бойынша жүргізілген және Оңтайлы төлемді есептеген кезде ескерілмеген өзге Операциялар туралы мәліметтер белгілі болған жағдайда не болмаса Клиент Оңтайлы төлем есептелген Есеп айырысу кезеңі аяқталғанға дейін қандай да бір Операция жүргізген жағдайда, Оңтайлы төлем мөлшері жүргізілген Операциялардың сомасына қарай қайта есептеледі.

8.4. Есеп айырысу кезеңіндегі Ұсынылған төлем сомасы бір жылдың ішінде толық пайдаланылған Кредит лимитін өтеуге байланысты немесе Kaspi анықтаған (соның ішінде Клиенттің сұратуы бойынша) өзге параметрлерге байланысты есептеледі. Ұсынылған төлем мөлшері көрсетілмеген кезде, Ұсынылған төлем мөлшері Оңтайлы төлем мөлшеріне тең. Белгіленген Ұсынылған төлем мөлшері туралы Клиентке хабарлау соманы Дербес талаптарда көрсету арқылы не болмаса SMS-хабар жолдау арқылы немесе өзге Байланыс арналары арқылы жүзеге асырылады.

8.5. Есеп айырысу кезеңіндегі Ең аз төлем сомасын Kaspi Кредит лимитінің мөлшерінен не Берешек сомасынан, не болмаса бекітілген мөлшерде есептейді және ол Клиентке кредиттік скорингті жүргізу нәтижесіне қарай Kaspi-дің қалауы бойынша Дербес талаптарда айқындалады (оған Түпкілікті Шот-көшірмені қойған жағдайлар қосылмайды). Kaspi белгілеген Ең аз төлем мөлшері туралы Клиентке соманы Дербес талаптарда көрсету арқылы немесе Kaspi-дің қалауы бойынша SMS-хабар жолдау арқылы немесе өзге Байланыс арналары арқылы хабарланады.

8.6. Егер Дербес талаптарда өзгеше көзделмесе немесе Клиентке Байланыс арналарының бірімен хабарланбаса, кейінгі әр Есеп айырысу кезеңіндегі Операцияларды есепке алу алдыңғы Есеп айырысу кезеңі аяқталған күні басталады.

8.7. Есеп айырысу кезеңінің күнін Клиентке Байланыс арналарының бірімен хабарлап, Kaspi-дің ұсынысының болуымен шектелген Клиенттің таңдауы бойынша терминалдың интерактивті мәзірі, Клиенттің Жеке кабинеті, Мобильді қосымша немесе өзге Байланыс арналары арқылы өзгертілуі мүмкін. Клиент растайтын әрекеттерді орындаған жағдайда, Есеп айырысу кезеңінің күні Клиенттің нұсқауы бойынша өзгертілген болып саналады және қосымша келісім жасасу талап етілмейді.

8.8. Kaspi Берешекті өтеу үшін пайдаланылуы мүмкін Қамсыздандыру жарнасын беруді талап етуге құқылы.

- 8.9. Қамсыздандыру жарнасы Kaspi анықтайтын және www.kaspi.kz немесе www.kaspi.kz сайттарында жарияланатын тәртіппен және талаптарда беріледі.
- 8.10. Kaspi кез келген үшінші тұлғадан Кредит шарты бойынша міндеттемелердің орындалуын қабылдауға құқылы.
- 8.11. Стандарт ережелерде немесе Дербес талаптарда көзделген жағдайларды қоспағанда, Төлем карточкасына қызмет көрсету шотындағы немесе Қамсыздандыру жарнасынан ақша Берешекті толық көлемде мерзімінен бұрын өтеу есебіне есептен шығарылады. Берешекті мерзімінен бұрын өтеудің өзге тәсілі Байланыс арналарының бірі арқылы Клиенттің назарына жеткізіледі. Клиентке ұсынылған өтеу тәсілімен келісімін Байланыс арнасы арқылы білдіреді.
- 8.12. Клиент Берешекті мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеуге өтінішті жазбаша немесе Kaspi-де көзделген Байланыс арналары арқылы береді.
- 8.13. Кредит ағымдағы Есеп айырысу кезеңі аяқталатын күнге дейін мерзімінен бұрын өтелген кезде Сыйақы Кредит шартының талаптарында анықталған (егер Дербес талаптарда бұл кредит үшін неғұрлым төмен мөлшерлеме белгіленбесе) мөлшерлеме бойынша есептеледі. Сыйақы мөлшерлемесі бекітілген сомада белгіленген жағдайда, төленуге тиіс Сыйақы алдыңғы өтеу күнінен бастап кредит пайдаланылған нақты күндер санына қарай ағымдағы Есеп айырысу кезеңінде төленуге тиіс Сыйақы сомасына пропорционал есептеледі. Бұл ретте Kaspi Клиент төлеуге тиіс Сыйақының мөлшеріне жеңілдік беруге құқылы.

9. Кредит шарты бойынша ақпарат пен үзінді көшірмелерді беру

- 9.1. Клиентке шот-көшірме Клиенттің Жеке кабинетіне орналастыру арқылы немесе Kaspi айқындаған өзге Байланыс арналары арқылы беріледі. Есеп айырысу кезеңінде Операциялар және Берешек болмаған жағдайларда, сондай-ақ Артықшылықты блокқа қосылмаған қарыз Операциялары бойынша Берешек болмаған жағдайда, Шот-көшірме жолданбауы мүмкін.
- 9.2. Кредит шарты бойынша Kaspi-дің алдында Берешек болған кезде мына жағдайларда:
- 1) Клиентке Кредит шартын бұзу туралы талап жолданғанда және/немесе Төлем карточкасын қайтару туралы талап жолданған кезде;
 - 2) Кредит шарты тоқтатылған кезде;
 - 3) Кредит шарты бойынша бойынша төлемдерді төлеу мерзімін кейінге қалдыруды ұсыну тоқтатылған кезде;
 - 4) Кредит шартын бұзуға байланысты Клиенттің талап етуімен (тиісінше жазбаша өтініш не Kaspi айқындаған Байланыс арнасымен білдірілген Кредит шартын бұзу туралы өтініш болған кезде) Клиентке Түпкілікті Шот-көшірме жолданады.
- 9.3. Түпкілікті Шот-көшірмеде көрсетілген немесе Байланыс арнасы арқылы Клиентке хабарланған мерзім аяқталатын күннен кешіктірмей Клиент Түпкілікті Шот-көшірмеде көрсетілген Клиенттің Берешегін толық көлемде төлеуге тиіс.
- 9.4. Клиентке Түпкілікті Шот-көшірме берілген күннен кейін Kaspi Түпкілікті Шот-көшірмеде көрсетілген Берешектің ұлғаюына әкеп соқтырған оқиғалар мен фактілер туралы мәліметтерді алған жағдайда (соның ішінде Kaspi Төлем жүйесінен Шоттағы ақша жеткіліксіз болған кезде Төлем карточкасын, қосымша карточкаларды пайдаланып, шығыс Операцияларының жүргізілгенін растайтын есеп айырысу құжаттарын алған жағдайда), Kaspi Клиентке жоғарыда аталған Түпкілікті Шот-көшірмені берген күннен бастап күнтізбелік қырық бес күннің ішінде Клиентке Берешектің жаңа мөлшері ескерілген, түзетілген Түпкілікті Шот-көшірмені беруге құқылы, ал Клиент осындай түзетілген Түпкілікті Шот-көшірмеде (бұрын берілген Түпкілікті Шоткөшірменің негізінде Клиент төлеп қойған сома ескерілетін) белгіленген мөлшерде және мерзімде Берешекті өтеуге міндетті.
- 9.5. Стандарт ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің кез келген хабарламасы немесе сұратуы жазбаша түрде берілуге тиіс. Мұндай хабарлама немесе сұрату, егер ол Kaspi-дің мекенжайына поштамен немесе курьерлік байланыс арқылы жіберілсе, Kaspi-ге тиісті түрде жолданған болып саналады.
- 9.6. Байланыс арналарын пайдаланып, Клиент қажетті құпиялылық режимін қамтамасыз еткенін, барлық қажетті, соның ішінде зиян келтіретін компьютерлік бағдарламалардан қорғану үшін техникалық және бағдарламалық ресурстары бар екенін растайды.
- 9.7. Хат жазысу, Операциялар жүргізу және мәмілелерді жасасу және өзге әрекеттер үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Kaspi-дің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген жағдайларда электрондық цифрлық қолтаңба не болмаса Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғану әрекеттерінің элементтері қолданылған Байланыс арналары пайдаланылуы мүмкін.
- 9.8. Жазысқан хаттар мен хабарламалар және Кредит шартының аясындағы өзге құжаттар Клиент Өтінішті ұсынған тілде жасалады.

9.9. Поштамен хабарламаларды жіберу үшін Kaspi Клиенттің Өтініште көрсетілген пошталық мекенжайын, ал ол өзгерген кезде Кредит шартын жасасқан кезде хабарланған мекенжайды пайдаланады.

10. Тараптардың жауапкершілігі

10.1. Клиент Кредит шарты бойынша міндеттемелерін орындамаған не болмаса тиісінше орындамаған жағдайда, Kaspi-дің өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Клиенттің кез келген мүлкін және мүліктік құқықтарын мәжбүрлеп өндіріп алуды қосқанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген кез келген шараны қолдануға құқығы бар.

10.2. Кредит шартында не болмаса Дербес талаптарда Ең аз төлемді төлейтін күні ретінде көрсетілген мерзімде Ең аз төлемді төлеу міндеттемесінің орындалмауы Клиенттің Кредит шарты бойынша міндеттемелерін бұзу болып табылады, бұл ретте Kaspi Ең аз төлемдерді төлемегені немесе уақтылы төлемегені үшін Кредит шартына сәйкес өсімпұл төлеуін талап етуге құқылы.

10.3. Kaspi:

1) Кредит шарты бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайлар үшін, егер бұл еңсерілмейтін күш жағдайларының, соның ішінде электр энергиясын өшірудің, байланыс желісінің зақымдалуының, өрттің және Kaspi-дің еркінен тыс басқа жағдайлардың басталуының салдарынан болса, жауапкершілік атқармайды. Жоғарыда аталған жағдайлар мен олардың салдары тоқтағаннан кейін, Kaspi Кредит шарты бойынша өз міндеттемелерін орындайды;

2) Егер Kaspi-ге байланысты емес себептерден ДСН-код, Клиентті ДСЖК және/немесе Клиенттің Кіру коды, QR-код, Жеке кабинеттің логині және/немесе паролі, Төлем карточкасының деректемелері, соның ішінде CVC-код үшінші тұлғаларға қолжетімді болса, Kaspi-дің банк құпиясын құрайтын ақпаратты Байланыс арналары арқылы хабарлауынан не болмаса үшінші тұлғалардың Операцияларды жүргізуінен туындаған ықтимал шығындар мен өзге де жағымсыз салдар үшін;

3) Клиент қол қойған және берген тиісті жазбаша құжаттың негізінде (онда қамтылған ақпараттың шынайылығына қарамастан) өзі жасаған кез келген әрекет немесе әрекетсіздік үшін, сондай-ақ Клиент берген құжаттардағы қолтаңбалардың түпнұсқалығы үшін;

4) Үшінші тұлғаның Операцияны жүргізу үшін Төлем карточкасын қабылдаудан бас тартуын, сондай-ақ қандай да бір апатты, бағдарламалық және/немесе техникалық құралдардың қызмет көрсетуіндегі жаңылыстар немесе кідірістерді қоса алғанда, Kaspi-дің кінәсінен туындамаған салдар мен жағдайлар үшін жауапкершілік атқармайды.

10.4. Кез келген жағдайда Клиенттің алдындағы Kaspi-дің жауапкершілігі Kaspi-дің Клиентке әдейі немесе дөрекі ұқыпсыздықпен жасалған әрекетінен немесе әрекетсіздігінен келтірілген, құжатпен расталған тікелей нақты залал мөлшерімен шектеледі. Жіберілген пайда, жанама, үстеме немесе кездейсоқ шығындар немесе залал, соның ішінде Kaspi олардың туындау ықтималдығы туралы хабардар болған жағдайларда өтелмейді.

10.5. Клиент кәсіпкерлік қызметке, нотариат қызметіне, адвокаттық қызметке, атқарушылық құжаттарды орындау қызметіне, медиация тәртібімен дауларды реттеу қызметіне байланысты операцияларды жүргізу үшін Шоттарды пайдаланған жағдайда, Клиент міндеттемені бұзуға байланысты барлық/кез келген шығынды Kaspi-ге толық көлемде өтейді.

10.6. Кредит шарты бойынша қарыз сомасын қайтару және (немесе) Сыйақы төлеу міндеттемесін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткізілген тоқсан күн ішінде мерзімі өткізілген әр күн үшін мерзімі өткізілген төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс. Kaspi-дің негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомасы бойынша кез келген төлемді өтеу міндеттемесін орындау мерзімі қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткізілгеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды), сондай-ақ қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдерді төлеуді талап етуге құқығы жоқ

11. Кредит шартына өзгерістер енгізу, оны мерзімінен бұрын бұзу, одан бас тарту

11.1. Тек Стандарт ережелерде және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген жағдайларда ғана Кредит шартының талаптарын біржақты өзгертуге жол беріледі.

11.2. Kaspi Кредит шартының талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы, талаптарды өз қалауы бойынша Стандарт ережелерде көзделген тәртіппен Клиент үшін жақсарту жағына қарай ғана өзгертуі мүмкін. Бұл жағдайда қосымша келісім жасасу талап етілмейді. Мұндай өзгерістер туралы Клиентке Байланыс арнасы арқылы хабарланады. Кредит шартын Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгерту, соның ішінде, егер Клиент кез келген себеппен мұндай өзгерістер туралы хабарламаны алмаса, Kaspi мен Клиенттің арасындағы қатынастарға қолданылады.

11.3. Kaspi Кредит шартының талаптарын біржақты тәртіппен бір ай мерзімге немесе Kaspi анықтаған өзге уақыт аралығына талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгертуге құқылы. Кредит шартына қол қоя отырып, Клиент үшін банк қарызы талаптарының жақсаруы, атап айтқанда:

- 1) Банк қарызына қызмет көрсетуге байланысты көрсетілетін қызметтер үшін комиссияларды және өзге де төлемдерді азайту жағына қарай өзгерту немесе толық күшін жою;
 - 2) Тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық күшін жою;
 - 3) Кредит шарты бойынша төлемдерді кейінге қалдыру және (немесе) ұзарту;
 - 4) Сыйақы мөлшерлемесінің көлемін азайту;
 - 5) Берешекті өтеу бойынша төлем жасауды кейінгі қалдыруды ұсыну;
 - 6) Кредит шартында көзделген комиссиялардың және басқа да комиссиялардың, соның ішінде Төлем карточкасы бойынша мөлшерлемелердің мөлшерін азайту;
 - 7) Кредит лимитінің мөлшерін ұлғайту;
 - 8) Операцияларды Артықшылықты блокқа қосу;
 - 9) Кредит лимитінің жаңартылуын қосу (Кредит шартының қолданылуы кезеңінде Kaspi Кредит лимитінің жаңартылуын қосады және бұл Кредит лимитінің Қолжетімді қалдығы негізгі борыштың өтелген бөлігінің сомасына ұлғайтылатынын білдіреді);
 - 10) Кредит және/немесе Берешек бойынша сыйақыны капиталдандыру;
 - 11) Кредит шарты бойынша Дербес талаптарды беру;
 - 12) Жеңілдік кезең, Промо-кезең беру;
 - 13) Жоғарыда тұрған кезекке дейін төмендегі кезектілік бойынша Берешекті басымдықпен өтеуді көздейтін Берешекті өтеу кезектілігін өзгерту;
 - 14) Кредиттің басқа Операциялары бойынша Берешекті өтегенге дейін Артықшылықты блокқа қосылған Операциялар бойынша Берешекті басымдықпен өтеуді көздейтін Берешекті өтеу кезектілігін өзгерту;
 - 15) Жаңа Кредит лимитін беру;
 - 16) Жаңа Кредит желісін ашу;
 - 17) Артықшылықты блокқа қосылған қарыз операциясын өтеу тәртібін Клиент үшін жақсарту жағына қарай өзгерту;
 - 18) Кешірек мерзімге ауыстыру арқылы Есеп айырысуы кезеңі аяқталатын күнді өзгерту;
 - 19) Капиталдандырылған Берешекті қайта берілетін Кредит лимитінің есебінен өтеу арқылы Берешекті қайта қаржыландыру;
 - 20) Кредит желісінің Ең көп сомасын ұлғайту;
 - 21) Кредиттеу мерзімін тиісінше ұлғайтып, берілген бір немесе бірнеше Кредит лимиттері бойынша Ең аз төлем немесе Ұсынылған төлем мөлшерін азайту;
 - 22) Клиентке Кредит шартының талаптарының өзге жақсартуларын беру екенімен Клиент келіседі.
- 11.4. Kaspi Кредит шартының талаптарын Клиент үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерткені туралы Клиентке Kaspi-дің таңдауы бойынша Байланыс арналарының бірімен хабарлайды.
- 11.5. Клиент ұсынылған жақсартулардан бас тарту туралы жазбаша хабарламаны жолдап, Кредит шартының жүзеге асырылған жақсартулары туралы Клиентке хабарланған күннен бастап күнтізбелік он төрт күннің ішінде Kaspi-дің біржақты тәртіппен жүзеге асырған Кредит шартының талаптарын өзгертуінен бас тартуға құқылы.
- 11.6. Kaspi Кредитке қызмет көрсетуге байланысты емес комиссиялар мен Тарифтерді біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Бұл жағдайда қосымша келісімді жасасу талап етілмейді. Кредитке қызмет көрсетуге байланысты емес Тарифтер мұндай банктік қызмет көрсетуді реттейтін шарттың талаптарына сәйкес өзгертілген түрінде күшіне енеді.
- 11.7. Жаңа Тарифтер Kaspi-дің операциялық залдарында және/немесе Сайтта орналастырылған жағдайда, Клиентке Kaspi-дің Тарифтерінің өзгерістері туралы тиісті түрде хабарланған болып саналады.
- 11.8. Байланыс арнасы арқылы хабарлама жолданған күні Kaspi-дің Кредит шартын біржақты өзгерткені туралы Клиентке тиісті түрде хабарланған болып саналады, оған пошта ұйымы берген күні жолданған болып саналатын пошталық хабарламалар қосылмайды.
- 11.9. Кредит шарты Клиенттің Өтініші бойынша Түпкілікті Шот-көшірмеге сәйкес Берешек болмаған кезде бұзылуы мүмкін. Kaspi-дің қалауы бойынша Кредит шарты Kaspi Клиентке Байланыс арналарының бірі арқылы хабарлаған сәттен бастап бұзылуы мүмкін (біржақты бас тарту). Берешек болған кезде Kaspi хабарлаған сәттен бастап жаңа Кредиттер беру тоқтатылады, ал Kaspi хабарлама бергенге дейін туындаған Берешек ол толық өтелгеннен кейін тоқтатылатын Кредит шартының талаптарына сай өтеледі.
- 11.10. Кредит шартын орындауға байланысты мәмілелер, соның ішінде Кредит шартының талаптарын және Дербес талаптарды өзгерту, Клиенттің сауалнамалық деректерін жаңарту Kaspi көздеген тәсілмен Байланыс арналары арқылы хабарлар алмасу арқылы, атап айтқанда, ДСЖК, ДСН-кодты, ЭЦҚ-ны енгізу, электрондық және өзге құжаттармен алмасу арқылы, Жеке кабинетте/Сайтта, Клиенттің Телефон нөмірі арқылы хабар (SMS)

алмасу, өзгерістерді/толықтыруларды немесе құжаттарды жаңа редакцияда Сайтта немесе өзге Байланыс арнасы арқылы орналастыру арқылы (егер Клиент өзгерістер күшіне енетін күнге дейін оларды енгізуден жазбаша түрде бас тартпаса) және субъектілерді және олардың ерік білдіруінің мазмұнын айқындайтын өзге де тәсілдермен жасалуы мүмкін. Осы тармақта көзделген тәсілдердің бірімен жасалған мәліметтер тараптардың келісімі бойынша жазбаша түрде жасалған мәмілеге теңестіріледі.

Шартты орындаған кездегі Тараптардың ЭЦҚ-ны пайдалану түрі, қолдану тәртібі және құқықтық салдары Интернет желісіндегі <https://kaspi.kz/guide> мекенжайында орналасқан «Kaspi Bank» АҚ Куәландырушы орталығының регламентінде айқындалған.

11.11. Kaspi жазбаша өтінішті және заңнамада көзделген, Клиент ұсынған құжаттарды алған күннен бастап күнтізбелік 15 күннің ішінде Кредит шартының ұсынылған өзгерістерін қарастырады және Банктер туралы Заңның 61-бабының 3-тармағына сәйкес жазбаша түрде, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы не Байланыс арнасы арқылы Клиентке мына шешімдердің бірі туралы: Кредит шартының ұсынылған өзгерістерімен келісетіні; Кредит шартын өзгерту бойынша қарсы ұсыныстары; заңнамада белгіленген нысан бойынша осындай бас тартудың дәлелді негізін көрсетіп, Кредит шартын өзгертуден бас тартатыны туралы хабарлайды.

11.12. Стандарт ережелердің 3.3.-тармағының 10) тармақшасында көзделген жағдайда, Kaspi кемінде үш ай мерзімге Кредит шартының талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы шешім қабылдайды.

11.13. Клиенттің бастамасы бойынша Кредит шартының талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі Банктер туралы Заңның 61-бабының 2-тармағының үшінші бөлігінде көзделген.

12. Ерекше талаптар мен өтпелі ережелер

12.1. Төлем карточкасын берудің және оған қызмет көрсетудің, сондай-ақ Шоттардың және Төлем карточкасын пайдалану арқылы қолжетімді болатын Kaspi мен үшінші тұлғалардың қызметтерінің талаптары кешенді банктік қызмет көрсету шартының талаптарында айқындалады.

12.2. Төлем карточкасының қолданылу мерзімінің өтуі Кредит шартының қолданысын тоқтатпайды.

12.3. Тараптар екінші Тараптан алынған банктік, коммерциялық және басқа да ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Заңнамада тікелей көзделген жағдайларда не екінші Тараптың жазбаша келісімімен не Клиенттің жазбаша келісімінде көзделген жағдайларда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының талаптарына сәйкес мұндай ақпарат үшінші тұлғаларға берілуі (жариялануы немесе жария етілуі) мүмкін.

12.4. Kaspi-дің пікірінше, Клиенттің әрекеттерінде қылмыстық белгілер бар болған жағдайларда, заңнамада көзделген тәртіппен, сондай-ақ Клиенттің жазбаша келісімдерінде аталған жағдайларда, Клиент Kaspi-ге банк құпиясын құрайтын мәліметтер мен ақпаратты және дербес деректерді анықтау және алдын ала тергеу органдарына ашуға және беруге құқық береді.

12.5. Стандарт ережелер Kaspi мен Клиенттің арасындағы қатынастарға, егер мұндай талап Kaspi мен Клиенттің арасында жасалған шарттарда тікелей көзделсе ғана, қолданылады. Клиентке тиісті хабарлама Байланыс арналары арқылы жолданған жағдайда, Клиент пен Kaspi-дің арасындағы қатынастарға тиісті түрдегі шарттар үшін Kaspi әзірлеп, баспада және/немесе Сайтта жариялаған өзге үлгілік ережелер мұндай ережелерде көзделген тәртіппен және жағдайларда қолданылады.

12.6. Кредит беруге, Шот ашуға қажетті құжаттарды қабылдау Kaspi-дің мұндай шарттарды міндетті түрде жасасуына әкеп соқтырмайды. Kaspi белгіленген тәртіппен шарттарды жасасқан сәтке дейін қызмет көрсетуге және Стандарт ережелерде көзделген міндеттемелерді атқаруға міндетті емес.

12.7. Kaspi-дің қолтаңбасы мен мөрін қою қажет Кредит шарты, соның ішінде оның қосымшалары, Клиенттен алынған өтініштер/құжаттар/ақпарат, сондай-ақ Банктің Клиентке жолдайтын құжаттары қолтаңбаны және мөрдің суретін (бар болса) факсимильдік көшіру құралдарын және/немесе уәкілетті тұлғаның ЭЦҚ-сын пайдаланып ресімделеді. Бұл жағдайда Кредит шарты және оған байланысты құжаттар ҚР АҚ-тің 152-бабына сәйкес ресімделген, атап айтқанда, жазбаша нысанда жасалған болып табылады.

12.8. Кредит шарты мен Төлем карточкасына қызмет көрсету шартының жиынтығы Кредит лимиті бар төлем картасын беру туралы шарт болып табылады.

12.9. Кредит шартының жасалған күні және Кредит шартының тіркеу нөмірі сәйкесінше Өтініштің күні және тіркеу нөмірі болып табылады.

12.10. Банк Клиент туралы мәліметтерді кредиттік бюроларға беруге және кредиттік бюролардың ол туралы кредиттік есебін, сондай-ақ Тараптардың міндеттемелерді орындауына байланысты ақпаратты Kaspi-ге беруіне келісімін алды.

12.11. Кредит шартына қол қоя отырып, Клиент Kaspi-ге тарап ретінде Клиент пайда алушы немесе мүдделі тұлға тарапы болып табылатын шарттарды жасасу және орындау; оларды орындауға мәжбүрлеу немесе берешекті өндіру; Клиенттің құқықтары мен міндеттерінің тиісінше іске асырылуын қамтамасыз ету; биометриялық сәйкестендіру және / немесе аутентификациялау, мәліметтерді анықтау, соның ішінде алаяқтық операцияларға жол бермеу мақсаты үшін; шарттарды орындауға байланысты ақпаратты, үшінші тұлғалардың

бірлескен бағдарламаларына (адалдық бағдарламаларына, бонустық бағдарламаларда және т.б.) қатысатын үшінші тұлғалардың мәліметтері мен ақпаратын Клиенттің, Kaspi серіктестерінің назарына жеткізу; сақтандыру, пошталық ұйымдарға, байланыс ұйымдарына беру; мерзімі өткізілген Берешекті өндіріп алу немесе Клиенттің өзге міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету үшін коллекторлық ұйымдарға және өзге тұлғаларға беру үшін Клиенттің дербес деректерін жинауға, өңдеуге (соның ішінде автоматты түрде өңдеуге, бұлтты технологияларды қолдануға), сақтауға және пайдалануға (соның ішінде трансшекаралық беруге) келісімін береді.

12.12. Клиенттің дербес деректері мен Клиент туралы өзге мәліметтер мұндай әрекеттерді жасау үшін Kaspi көздеген тәртіппен Байланыс арналары арқылы өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін.

12.13. Клиент Kaspi-дің қызмет ақысын операцияларды жүргізген кезде Тарифтерге сай қолма-қол ақшасыз тәртіппен, қолма-қол ақшамен Клиенттің шоттарын тікелей дебеттеу арқылы және/немесе операцияларды жүргізген кезде Клиенттің шотынан не болмаса Клиенттің Kaspi-дегі немесе басқа банктердегі кез келген өзге банктік шотынан ақшаны акцептсіз тәртіппен алу арқылы төлейді.

12.14. Клиент пен сауда және сервис кәсіпорындарының (ССК) арасындағы тауарларды ұсынуға, жұмыстар орындауға және қызмет көрсетуге қатысты даулы қатынастар Банктің қатысуынсыз шешіледі.

12.15. Шарттың Тараптары олардың арасында даулар, қайшылықтар және келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен дауды сотқа дейін немесе соттан тыс реттеу (соның ішінде, бірақ мұнымен шектелмей: шағымдану жұмыстарын жүргізу, факсимильді байланыспен және заңда тыйым салынбаған басқа байланыс құралдарын пайдаланып, талаптар мен хабарламалар жолдау, хаттармен, электрондық хабарламалармен, SMS-хабарламамен алмасу) шараларын қолданады. Тараптар дауды сотқа дейін немесе соттан тыс реттеу бойынша қолданған шаралардың нәтижесінде келісімге келмеген кезде, дау Kaspi-дің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен шешуге беріледі.

* * *