



Изменения

в Условия предоставления электронных банковских услуг АО “Kaspi Bank”

1. Внести в Условия предоставления электронных банковских услуг АО “Kaspi Bank” (далее – **Условия**), утвержденные решением Совета директоров (Протокол №2018/12-102 от «05» декабря 2018г.) следующие изменения:

- пункты 6.1. и 6.3. Раздела 6. «Порядок и сроки предоставления электронных документов Условий изложить в следующей редакции:

«6.1. Документы, подтверждающие предоставлении электронных банковских услуг по платежам или переводам денег на Kaspi.kz (подтверждающие документы), направляются Клиенту электронным способом путем отображения в Kaspi.kz после оказания услуги и/или на Номер телефона, указанный Клиентом, посредством коротких текстовых и/или мультимедийных сообщений, и/или иным способом, Каналом связи, определенным Банком.

6.3. Банк предоставляет подтверждающие документы в электронном виде посредством Kaspi.kz в течение 24 часов после запроса Клиента. Запрос Клиента осуществляется путем обращения к разделу истории оказания соответствующей услуги на Kaspi.kz. При завершении сеанса, обрыве связи до момента получения документов и т.д. необходимо осуществить повторный запрос.»
