

**“Kaspi Bank” АҚ банктік қызмет көрсету шарттарының Бас (үлгі) ережелері (4-нұсқа)  
(бұдан әрі – БЕ) аясында банктік қызмет көрсетудің типтік ережелері**

<i>Атауы</i>	<i>Тарифтер</i>	<i>Ескерту</i>
<b>1-бөлім. «Kaspi», «Зат сатып алуға Кредит», «Оңтайлы Кредит», «Кредит Картасы» тарифтері</b>		
1. Кредиттік лимит	0 теңгеден 15 000 000 теңгеге дейін	Кредиттік лимиттер көрсетілген шектерде белгіленуі мүмкін
2. Ай сайынғы ең аз төлем	Кредиттік лимиттің 1%- ынан кредиттік лимиттің 50%-ына дейін  Берешектің 1%-ынан берешектің 50%-ына дейін	Ең аз төлем ай сайын есептеледі. 2000 теңгеден кем емес және клиенттің есеп айырысу кезеңінің соңындағы берешек сомасынан артық болмауы керек. Егер клиент төлеу мерзімін өткізуге жол берсе, онда ең аз төлем ағымдағы ең аз төлемді төлеу күніне дейін мерзімі өткен жоспарлы төлемнен есептелген мерзімі өткен жоспарлы төлемдер мен өсімпұл сомасына ұлғайтылады.
3. Картаның қолданылу мерзімі	2 жылдан көп емес	Клиентке берілген карта қолданылатын мерзім. Қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін, карта қайта шығарылуы мүмкін.
4. Кредит мерзімі	1 ай	
5. Кредит желісінің мерзімі	20 жыл	
6. Кредит бойынша сыйақы мөлшерлемесі	0,01%-дан 40%-ға дейін	
7. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0,01%-дан 56%-ға дейін	
8. Кредиттеу валютасы	Теңге	

<p>9. Теңгедегі салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі</p> <p>10. Теңгедегі салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі</p>	<p>0-ден 5%-ға дейін</p> <p>0-ден 10%-ға дейін</p>	<p>Шоттағы оң қалдық 1000 теңгеден жоғары болған жағдайда, салым бойынша сыйақы есептік кезеңдегі айдың соңғы жұмыс күні жинақ шоттағы ақшаның күнделікті қалдығына және салымды пайдаланғаны үшін сыйақы есептелетін (капиталдандыру туралы талап) оң қалдық сомасын ұлғайта отырып, салымды пайдаланғаны үшін сыйақы сомасын жинақ шотқа аудару арқылы есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші жұмыс күні төленеді. Бұл ретте жинақ шотқа ақшаны аударатын және оны жинақ шоттан алатын күн бір күнге қабылданады (есептеген кезде ақшаны жинақ шотқа аударған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеген кезде бір айдағы 30 күн, сәйкесінше жылдағы 360 күн есепке алынады.</p>
---	--	---

<p>11. Валютадағы салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі</p>	<p>0-ден Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры ұсынған мөлшерлемеге дейін</p>	<p>Шоттағы оң қалдық 10 АҚШ доллары/10 еуродан жоғары болған жағдайда, салым бойынша сыйақы есептік кезеңдегі айдың соңғы жұмыс күні жинақ шоттағы ақшаның күнделікті қалдығына есептеледі және салымды пайдаланғаны үшін сыйақы есептелетін (капиталдандыру туралы талап) оң қалдық сомасын ұлғайта отырып, жинақ шотқа салымды пайдаланғаны үшін сыйақы сомасын аудару арқылы ай сайын, есепке алынатын есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші жұмыс күні төленеді. Бұл ретте жинақ шотқа ақшаны аударатын және оны жинақ шоттан алатын күн бір күнге қабылданады (есеп айырысқан кезде ақшаны жинақ шотқа аударған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеген кезде бір жылдағы 360 күн, сәйкесінше бір айдағы 30 күн есепке алынады.</p>
<p>12. Валютадағы салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі</p>	<p>0-ден Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры ұсынған мөлшерлемеге дейін</p>	

13. Оңтайлы төлемді төлеу мерзімін кейінге (бір айға) қалдырғаны үшін комиссия	0 теңгеден 180000 теңгеге дейін	
14. Мақсатсыз пайдаланғаны үшін комиссия (ҚР шегінде)	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
15. Мақсатсыз пайдаланғаны үшін комиссия (ҚР-дан тысқары)	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
16. «Kaspi Bank» АҚ-тың банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатты алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент оң қалдық шегінде және берілген кредиттік лимиттің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Кредиттік лимиттің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
17. ҚР шегінде басқа банктердің банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатты алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент оң қалдық шегінде және берілген кредиттік лимиттің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Кредиттік лимиттің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.

18. ҚР-дан тысқары жердегі басқа банктердің банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатты алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент оң қалдық шегінде және берілген кредиттік лимиттің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Кредиттік лимиттің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
19. Банктің кассасында қолма-қол ақша салғаны үшін комиссия	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	«Kaspi Bank» АҚ-тың банкоматтарында, төлем терминалдарында, кассаларында ақша салу
20. Негізгі картаға бірінші жылы қызмет көрсету	0 теңгеден 5000 теңгеге дейін	
21. Негізгі картаға бірінші жылдан кейін қызмет көрсету	Жылына 0 теңгеден 5000 теңгеге дейін	
22. Қаржылық сүйемелдеу үшін комиссия	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	
23. Банктік қызмет көрсету үшін ақы, шартқа сәйкес әр (ақылы) қызмет үшін	0 теңгеден 180000 теңгеге дейін	Банктік қызмет көрсету – банктік қызмет көрсету шартына сәйкес Банк ұсынатын ақылы банктік қызметтер
24. Негізгі картаны шығару	0-ден 10000 теңгеге дейін	

25. Картаның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін қайта шығару	0-ден 10000 теңгеге дейін	
26. Карта жоғалғанда немесе бүлінгенде қайта шығару	0-ден 10000 теңгеге дейін	
27. Айырбастау операциялары	0-ден соманың 20%-ына дейін	Операция шот валютасынан (теңге) басқа валютада жүргізілген жағдайда, шотта осындай операция көрсетілген күні операция сомасынан алынады
28. «Kaspi Bank» АҚ банкоматында/POS-терминалында баланс сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	
29. ҚР-дағы басқа банктердің банкоматтарында/POS-терминалдарында баланс сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	
30. ҚР-дан тысқары басқа банктердің банкоматтарында/POS-терминалдарында баланс сұрату	0-ден 1000 теңгеге дейін	
31. Талап ету бойынша еркін кезең үшін үзінді көшірме беру	0-ден 5000 теңгеге дейін	
32. Талап ету бойынша архивтік үзінді көшірмені беру	0-ден 10000 теңгеге дейін	
33. Банкоматтан шағын үзінді көшірме алу	0-ден 1000 теңгеге дейін	
34. Картаны бұғаттау	0-ден 1000 теңгеге дейін	
35. Картаны бұғаттан шығару	0-ден 1000 теңгеге дейін	
36. Банкоматта PIN-кодты ауыстыру	0-ден 2000 теңгеге дейін	
37. Call-Center-де PIN-кодты ауыстыру	0-ден 5000 теңгеге дейін	
38. Шоттар бойынша Шоттың Сервис Мониторингі (ШСМ)*	Айына 0-ден 3000 теңгеге дейін	Клиенттердің банктік шоттарын жүргізу аясында ақпарат беру қызметін көрсету
39. Жеңілдік кезеңі	0-ден 100-ге дейін, күн саны	
40. Жеңілдік кезеңіндегі операциялар		Жеңілдік кезеңі қолданылатын операциялар Дербес талаптарда анықталады.
41. Картаға сыйлық	0-ден 100 000 теңгеге дейін	Сыйлық алу үшін белгілі бір талаптарды орындаған кезде ақша төлеу
42. "Try & Buy" грейс-кезеңі	Дербес талаптарда анықталады	Карточканы іске қосқаннан кейін алғашқы екі айда барлық комиссияларды, сыйақы мен өзге де төлемдерді есептен шығаруды тоқтату

43. ҚР шегінде және ҚР-дан тысқары тауарлар мен қызмет ақысын картамен төлеу	ТЕГІН	
44. Ай сайынғы шот-көшірмені email-мен жіберу	ТЕГІН	
45. Ай сайынғы шот-көшірмені поштамен жіберу	ТЕГІН	
46. Төлемді өткізгені үшін өсімпұл тәулігіне мерзімі өткізілген берешектің %	0,5	
47. Картаға ақша аудару	ТЕГІН	Ақша аударатын банк ақша аударғаны үшін қосымша комиссия алуы мүмкін.
48. Талап ету бойынша шот-көшірмені беру	ТЕГІН	
49. Өтінімді қарастыру және лимит беру	ТЕГІН	
50. Карта бойынша операциялардың сомасы	ШЕКТЕУСІЗ	Банк 1 күн/1 ай үшін карта бойынша қолма-қол ақша алу немесе тауар/қызмет ақысын төлеу операцияларының сомасына шектеулер белгілемейді. Бұл ретте банкоматтарда немесе кассаларда 1 рет қолма-қол ақша алуға шектеу белгіленуі мүмкін, сондықтан үлкен сомада қолма-қол ақша алған кезде бірнеше сеанспен операция жүргізу талап етілуі мүмкін.
51. Лимиттен тыс берешек үшін айыппұл	алынбайды	
52. Карта бойынша операциялардың валютасы	ШЕКТЕУСІЗ	Шоттың валютасы – теңге. Шот валютасынан басқа валютада операциялар жүргізген кезде, айырбастау банктің ішкі құжаттарына және Visa халықаралық төлем жүйесінің ережелеріне сәйкес жүргізіледі.
53. «Kaspi Bank» АҚ-тың кассасында қолма-қол ақша салғаны үшін комиссия	ТЕГІН	«Kaspi Bank» АҚ-тың банкоматтарында, төлем терминалдарында, кассаларында ақша салу
54. Серіктестердің желісі арқылы ақша салу	ТЕГІН	Серіктестердің тізімін банк, сонымен бірге «Қазпошта» АҚ та айқындайды.
<b>2-бөлім. «Зат сатып алуға Кредит» тарифтік жоспарының ерекшеліктері</b>		

1. Кредиттік лимит	1 000 000 теңгеге дейін	
2. Кредит бойынша сыйақы мөлшерлемесі	24,99%	
3. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	28,7%	

4. Банктік қызмет көрсету үшін төлемақы, шартқа сәйкес әр (ақылы) қызмет үшін.	13 500 теңге	Банктік қызмет көрсету – банктік қызмет көрсету шартына сәйкес Банк ұсынатын ақылы банктік қызметтер.
<b>3-бөлім. «Оңтайлы Кредит» тарифтік жоспарының ерекшеліктері</b>		
1. Кредиттік лимит	5 000 000 теңгеге дейін	
2. Кредит бойынша сыйақы мөлшерлемесі	17,99%	90 күннен астам мерзімі өткізілген кредиттерге Оңалту жүргізілген жағдайда 0%.
3. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	19,9%	
4. Банктік қызмет көрсету үшін ақы, шартқа сәйкес әр (ақылы) қызмет үшін.	Берешектің 1,58%-ы	Банктік қызмет көрсету – банктік қызмет көрсету шартына сәйкес Банк ұсынатын ақылы банктік қызметтер.
<b>4-бөлім. «Кредит Картасы» тарифтік жоспарының ерекшеліктері</b>		
1. Кредиттік лимит	1 000 000 теңгеге дейін	
2. Кредит бойынша сыйақы мөлшерлемесі	19,99%	
3. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	22,3%	
4. Теңгедегі салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі	2%	
5. Теңгедегі салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	2%	
6. «Kaspi Bank» АҚ-тың банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатты алу	0 теңге	Клиент оң қалдық шегінде және берілген кредиттік лимиттің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Кредиттік лимиттің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
7. ҚР шегінде басқа банктердің банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатын алу	0 теңге	Клиент оң қалдық шегінде және берілген кредиттік лимиттің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Кредиттік лимиттің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.

8. ҚР-дан тысқары жердегі басқа банктердің банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатты алу	0 теңге	Клиент оң қалдық шегінде және берілген кредиттік лимиттің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Кредиттік лимитінің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
9. Банктің кассасында қолма-қол ақша салғаны үшін комиссия	0 теңге	
10. Негізгі картаға бірінші жылы қызмет көрсету	0 теңге	
11. Негізгі картаға бірінші жылдан кейін қызмет көрсету	0 теңге	
12. Қаржылық сүйемелдеу үшін комиссия	0 теңге	
13. Банктік қызмет көрсету үшін ақы, шартқа сәйкес әр (ақылы) қызмет үшін.	15 000 теңге	Банктік қызмет көрсету – банктік қызмет көрсету шартына сәйкес Банк ұсынатын ақылы банктік қызметтер.
14. Негізгі картаны шығару	0 теңге	
15. Картаның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін қайта шығару	0 теңге	
16. Карта жоғалғанда немесе бүлінгенде қайта шығару	0 теңге	
17. Айырбастау операциялары	0 теңге	
18. «Kaspi Bank» АҚ банкоматында/POS-терминалында баланс сұрату	0 теңге	
19. ҚР-дағы басқа банктердің банкоматтарында/POS-терминалдарында баланс сұрату	0 теңге	
20. ҚР-дан тысқары басқа банктердің банкоматтарында/POS-терминалдарында баланс сұрату	0 теңге	
21. Талап ету бойынша еркін кезең үшін үзінді көшірме беру	0 теңге	
22. Талап ету бойынша архивтік үзінді көшірмені беру	0 теңге	
23. Банкоматтан шағын үзінді көшірме алу	0 теңге	
24. Картаны бұғаттау	0 теңге	
25. Картаны бұғаттан шығару	0 теңге	
26. Банкоматта PIN-кодты ауыстыру	0 теңге	
27. Call-Center-де PIN-кодты ауыстыру	0 теңге	

28. Шоттар бойынша Шоттың Сервис Мониторингі (ШСМ)	0 теңге	
--	---------	--

Қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы бір айдағы 30 күн және бір жылдағы 360 күн есебінен есептеледі, оған жаңартылатын кредиттік лимиті бар кредиттер мен мерзімінен бұрын өтеу операциялары қосылмайды, бұл ретте сыйақы бір айдағы нақты күн саны және бір жылдағы 360 күн есебінен есептеледі.

БЕ аясында жасалған шарттар қолданылған кезеңде Банк қашықтан байланысу арналарының бірімен хабарлап, өз қалауы бойынша жеңілдік кезеңдерін, грейс-кезеңдерін ұсынады. Көрсетілген кезеңдердің ішінде БЕ бойынша Тарифтерде көрсетілген Банктің бір немесе бірнеше қызметтеріне жеңілдіктер беріледі.

Жеке (жеңілдік) мөлшерлеме Дербес талаптарда көрсетілуі мүмкін.

Жеке (жеңілдік) мөлшерлемесінің мөлшерін уәкілетті орган/тұлға заңнамаға, Банктің ішкі құжаттарына және/немесе клиентпен жасалан шарттың талаптарына сәйкес айқындайды.

\*\*\*