

“Kaspi Bank” АҚ банктік қызмет көрсету шарттарының Бас (үлгі) ережелері (3-нұсқа)
(бұдан әрі – БЕ) аясында банктік қызмет ұсынудың типтік ережелері

1. "Kaspi" тарифтік жоспары		
Атауы	Тарифтер	Ескерту <i>Терминдер, анықтамалар мен қысқартулар</i> <i>БЕ-де айқындалған мағынада қолданылады</i>
Несие лимиті	7500 теңгеден 5000000 теңгеге дейін	Несие лимиттері көрсетілген шектерде белгіленуі мүмкін
Ай сайынғы ең аз төлем	Несие лимитінің 1% - нан бастап несие лимитінің 50%-на дейін. Берешектің 1%-нан бастап берешектің 50%-на дейін	Ең аз төлем ай сайын есептеледі. Кемінде 2000 теңге болуы тиіс және есептік кезеңнің соңындағы клиенттің берешек сомасынан көп болмауы тиіс. Егер клиент мерзімін өткізуге жол берсе, ең аз төлем жіберілген жоспарлы төлемдер мен мерзімі өткізілген жоспарлы төлемнен бастап ағымдағы ең аз төлемді төлеген күнге дейін есептелген өсімпұл сомасына ұлғайтылады
Картаның қолданылу мерзімі	көп дегенде 2 жыл	Клиентке берілген карта қолданыста болатын мерзім. Қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін карта қайта шығарылуы мүмкін
Несие мерзімі	1 ай	
Несие желісінің мерзімі	20 жыл	
Несие бойынша сыйақы мөлшерлемесі*	0,01%-дан 40%-ға дейін	
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі*	0,01%-дан 56%-ға дейін	
Несиелеу валютасы	Теңге	
Теңгедегі салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі. Теңгедегі салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0-ден 5%-ға дейін 0-ден 10%-ға дейін	Егер шоттағы оң қалдық 1000 теңгеден асып кетсе, салым бойынша сыйақы есептік кезеңдегі соңғы жұмыс күні жинақ шоттағы күнделікті ақша қалдығына есептеледі және салымды пайдаланғаны үшін сыйақы есептелетін оң қалдық сомасын көбейте отырып, салымды пайдаланғаны үшін сыйақы сомасын жинақ шотқа аудару арқылы есептелетін есептік айдан кейінгі айдың бірінші жұмыс күні ай сайын төленеді (капиталдандыру туралы талап). Бұл ретте жинақ шотқа ақшаны есепке жазған күн мен оны жинақ шоттан алған күн бір күнге қабылданады (есептеген кезде жинақ шотқа ақшаны есепке жазған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланғаны үшін сыйақы есептеген кезде бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күн есепке алынады

Валютадағы салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі	0-ден 5%-ға дейін	Егер шоттағы оң қалдық 10 АҚШ долларынан/10 еуродан асып кетсе, салым бойынша сыйақы есептік кезеңдегі соңғы жұмыс күні жинақ шоттағы күнделікті ақша қалдығына есептеледі және салымды пайдаланғаны үшін сыйақы есептелетін оң қалдық сомасын көбейте отырып, салымды пайдаланғаны үшін сыйақы сомасын жинақ шотқа аудару арқылы есептелетін есептік айдан кейінгі айдың бірінші жұмыс күні ай сайын төленеді (капиталдандыру туралы талап). Бұл ретте жинақ шотқа ақшаны есепке жазған күн мен оны жинақ шоттан алған күн бір күнге қабылданады (есептеген кезде жинақ шотқа ақшаны есепке жазған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланғаны үшін сыйақы есептеген кезде бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күн есепке алынады
Валютадағы салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0-ден 10%-ға дейін	
Карта бойынша операциялардың валютасы	ШЕКТЕУСІЗ	Шот валютасы – тенге. Шоттың валютасынан өзгеше валютада операция жасаған кезде конвертация банктің ішкі құжаттарына және Visa халықаралық төлем жүйесінің ережелеріне сай жүргізіледі
"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматтары мен төлем терминалдарында қолма-қол ақша салу	ТЕГІН	"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматтарында, төлем терминалдарында, кассаларында салу
"Kaspi Bank" АҚ-тың кассаларында қолма-қол ақша салу	ТЕГІН	"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматтарында, төлем терминалдарында, кассаларында салу
Серіктестердің желісі арқылы салу	ТЕГІН	Серіктестердің тізімін банк анықтайды. Осы сәтте "Қазпочта" АҚ кіреді
Мақсатына сай пайдаланбағаны үшін комиссия (ҚР шегінде)	0 теңгеден соманың 10%-на дейін	
Мақсатына сай пайдаланбағаны үшін комиссия (ҚР-дан тысқары)	0 теңгеден соманың 10%-на дейін	
"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматында/ кассасында өз ақшасын алу	0 теңгеден соманың 10%-на дейін	Клиент бір уақытта оң қалдық шегінде және берілген несие лимиті есебінен қолма-қол ақша алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Несие лимиті есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады

ҚР-дан тысқары басқа банктердің банкоматында/ кассасында өз қаражатын алу	0 теңгеден соманың 10%-на дейін	Клиент бір уақытта оң қалдық шегінде және берілген несие лимиті есебінен қолма-қол ақша алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Несие лимиті есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады
ҚР шегінде басқа банктердің банкоматында/ кассасында өз қаражатын алу	0 теңгеден соманың 10%-на дейін	Клиент бір уақытта оң қалдық шегінде және берілген несие лимиті есебінен қолма-қол ақша алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Несие лимиті есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады
Негізгі картаға бірінші жылы қызмет көрсету	0 теңгеден 2000 теңгеге дейін	
Негізгі картаға бірінші жылдан кейін қызмет көрсету	жылына 0 теңгеден 5000 теңгеге дейін	
Қаржылық сүйемелдегені үшін комиссия	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	
ҚР шегінде және одан тысқары тауар мен қызмет ақысын картамен төлеу	ТЕГІН	
e-mail бойынша ай сайынғы шот-көшірмені жіберу	ТЕГІН	
Поштамен ай сайынғы шот-көшірмені жіберу	ТЕГІН	
Төлем мерзімін өткізгені үшін өсімпұл, тәулігіне мерзімі өткізілген берешектің %	0.5	
Картаға аудару	ТЕГІН	Аудары жасайтын Банк ақша аударғаны үшін қосымша комиссия ұстауы мүмкін
Талап ету бойынша шот-көшірме беру	ТЕГІН	
Төлем мерзімін ұзарту бойынша қызмет ұсыну	ТЕГІН	
Өтінімді қарау және лимит ұсыну	ТЕГІН	
Карта бойынша операциялардың сомасы	ШЕКТЕУСІЗ	Банк 1 күнде/1 айда карта бойынша қолма-қол ақша алу немесе тауар/қызмет ақысын төлеу операциялары сомасына шектеулер қоймайды. Бұл ретте банкоматтарда немесе кассаларда қолма-қол ақшаны 1 рет алуға шектеу қойылуы мүмкін, сондықтан қолма-қол ақшаның қомақты сомасын алған кезде, операцияны бірнеше сеанспен жүргізу талап етілуі мүмкін

Лимиттен үстеме берешек үшін айыппұл	ұсталмайды	
Банктік қызмет көрсету үшін ақы, бір айдағы ең көп берешек мөлшерінің %	0 теңгеден 60000 теңгеге дейін	Банктік қызмет көрсету – Банктің банктік қызмет көрсету шартына сәйкес ұсынатын ақылы банктік қызметтер
Негізгі картаны шығару	0 теңгеден 10000 теңгеге дейін	
Картаның қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін қайта шығару	ТЕГІН	
Картаны жоғалтқанда немесе зақымдағанда қайта шығару	100 теңгеден 100000 теңгеге дейін	
Конверсиялық операциялар	0 теңгеден соманың 20%	Шоттың валютасынан өзгеше валютада (теңге) операция жүргізген жағдайда, мұндай операцияны шотта көрсеткен күні операция сомасынан ұсталады
"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматы/POS-терминалы арқылы балансты сұрату	0 теңгеден 100 теңгеге дейін	
ҚР басқа банктердің банкоматы/POS-терминалы арқылы балансты сұрату	0 теңгеден 100 теңгеге дейін	
ҚР тысқары басқа банктердің банкоматы/POS-терминалы арқылы балансты сұрату	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	
Талап ету бойынша еркін кезең үшін үзінді көшірме беру	0 теңгеден 5000 теңгеге дейін	
Талап ету бойынша мұрағаттық үзінді көшірмені беру	0 теңгеден 10000 теңгеге дейін	
Банкоматтан шағын үзінді көшірме	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	
Картаны тосқауылдау	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	
Картаны тосқауылдан шығару	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	
Банкоматта PIN-кодты ауыстыру	0 теңгеден 2000 теңгеге дейін	
Call-Center-де PIN-кодты ауыстыру	0 теңгеден 5000 теңгеге дейін	
SMS-сервис	Айына 0 теңгеден 3000 теңгеге дейін	
Жеңілдік кезеңі	0-ден 100-ге дейін,	

	күн саны	
Жеңілдік кезеңіндегі операциялар	Банк анықтайды	Жеңілдік кезеңі қолданылатын операциялар жеке талаптар жиынтығымен анықталады
Картаға сыйлық	0 теңгеден 100 000 теңгеге дейін	Сыйлық үшін белгілі бір талаптарды орындаған кезде ақша төлеу
"Try & Buy" грейс-кезеңі	Жеке талаптар жиынтығымен анықталады	Карточканы іске қосқаннан кейін алғашқы екі айда барлық комиссияларды, сыйақыларды және басқа да төлемдерді есептен шығарудың күшін жою

*Қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы есептеу бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күн есебінен жүргізіледі, оған қайта жаңартылатын несиелер лимиті бар несиелер мен мерзімінен бұрын өтеу операциялары кірмейді, ол кезде есептеу бір айдағы нақты күндер саны мен бір жылдағы 360 күн есебінен жүргізіледі.