

**“Kaspi Bank” АҚ банктік қызмет көрсету шарттарының Бас (үлгі) ережелері (2-нұсқа)
(бұдан әрі – БЕ) аясында банктік қызмет ұсынудың типтік ережелері**

1. "Kaspi" тарифтік жоспары		
<i>Атауы</i>	<i>Тарифтер</i>	<i>Ескертпе</i> <i>Терминдер, анықтамалар мен қысқартулар БЕ-де анықталған мағынасында қолданылады.</i>
Несие лимиті	7500 теңгеден 5000000 теңгеге дейін	Несие лимиттері көрсетілген шектерде белгіленуі мүмкін.
Ай сайынғы ең аз төлем	Несие лимитінің 1%-нан 50%-ына дейін Берешектің 1%-нан берешектің 50%-ына дейін	Ең төменгі төлем ай сайын есептеледі. 2000 теңгеден кем және есептік кезеңнің соңына клиенттің берешек сомасынан көп болмауы тиіс. Клиент мерзімін өткізсе, ең аз төлем мерзімі өткізілген жоспарлы төлемнен ағымдағы ең аз төлемді төлейтін күнге дейін есептелген өткізілген жоспарлы төлемдер мен өсімпұл сомасына ұлғаяды.
Картаның қолданылу мерзімі	2 жылдан көп емес	Клиентке берілген карта қолданылатын мерзім. Қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін, карта қайта шығарылуы мүмкін.
Несие мерзімі	1 ай	
Несие желісінің мерзімі	20 жыл	
Несие бойынша сыйақы мөлшерлемесі*	0,01%-дан 40%-ға дейін	
Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі*	0,01%-дан 56%-ға дейін	
Несиелеу валютасы	Теңге	
Теңгедегі салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі	0-ден 5%-ға дейін	Шоттағы оң қалдық 1000 теңгеден жоғары болған жағдайда, салым бойынша сыйақы есептік кезеңдегі айдың соңғы жұмыс күні жинақ шоттағы ақшаның күнделікті қалдығына және салымды пайдаланғаны үшін сыйақы есептелетін (капиталдандыру туралы талап) оң қалдық сомасын ұлғайта отырып, жинақ шотқа салымды пайдаланғаны үшін сыйақы сомасын аудару арқылы ай сайын, есепке алынатын есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші жұмыс күні төленеді. Бұл кезде жинақ шотқа ақшаны жинақ шотқа есепке қосатын және оны жинақ шоттан алатын күн бір күнге қабылданады (есеп айырысқан кезде ақшаны жинақ шотқа есепке алған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеген
Теңгедегі салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0-ден 10%-ға дейін	

		кезде бір жылдағы 360 күн, сәйкесінше бір айдағы 30 күн есепке алынады.
Валютадағы салым бойынша сыйақы мөлшерлемесі	0-ден 5%-ға дейін	Шоттағы оң қалдық 10 АҚШ долларынан/ 10 еуродан көп болса, салым бойынша сыйақы есептік кезеңдегі айдың соңғы жұмыс күні жинақ шоттағы ақшаның күнделікті қалдығына және салымды пайдаланғаны үшін сыйақы есептелетін (капиталдандыру туралы талап) оң қалдық сомасын ұлғайта отырып, жинақ шотқа салымды пайдаланғаны үшін сыйақы сомасын аудару арқылы ай сайын, есепке алынатын есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші жұмыс күні төленеді. Бұл кезде жинақ шотқа ақшаны жинақ шотқа есепке қосатын және оны жинақ шоттан алатын күн бір күнге қабылданады (есеп айырысқан кезде ақшаны жинақ шотқа есепке алған күн ескерілмейді). Салымды пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеген кезде бір жылдағы 360 күн, сәйкесінше бір айдағы 30 күн есепке алынады.
Валютадағы салым бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі	0-ден 10%-ға дейін	
Карта бойынша валютадағы операциялар	ШЕКТЕУСІЗ	Шот валютасы – теңге. Операция шот валютасынан өзгеше валютада жүргізілген кезде айырбастау банктің ішкі құжаттарына және Visa халықаралық төлем жүйесінің ережелеріне сай жасалады.
"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматтары мен төлем терминалдарына қолма-қол ақша салу	ТЕГІН	"Kaspi Bank" АҚ банкоматтарындағы, төлем терминалдарындағы, кассаларындағы енгізулер.
"Kaspi Bank" АҚ кассаларына қолма-қол ақша салу	ТЕГІН	"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматтарында, төлем терминалдарында, кассаларында ақша салу.
Серіктестердің желісі арқылы енгізу	ТЕГІН	Серіктестердің тізімін банк анықтайды. Қазіргі сәтте "Қазпочта" АҚ-ты кіргізіп отыр.
Мақсатына сай пайдаланбағаны үшін комиссия (ҚР шегінде)	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
Мақсатына сай пайдаланбағаны үшін комиссия (ҚР-дан	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	

тысқары)		
"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатты алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент оң қалдық шегінде және берілген несие желісінің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Несие желісінің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
ҚР шегінде басқа банктердің банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатын алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент оң қалдық шегінде және берілген несие желісінің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Несие желісінің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
ҚР-дан тысқары жердегі басқа банктердің банкоматынан/кассасынан меншікті қаражатты алу	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	Клиент оң қалдық шегінде және берілген несие желісінің есебінен қолма-қол ақшаны бір уақытта алған жағдайда, осы мөлшерлемелер оң қалдықтың бөлігін алуға қолданылады. Несие желісінің есебінен алынатын ақшаға тиісті мөлшерлемелер қолданылады.
Негізгі картаның бірінші жылы қызмет көрсетуі	0 теңгеден соманың 10%-ына дейін	
Негізгі картаның бірінші жылдан кейін қызмет көрсетуі	Жылына 0 теңгеден 5000 теңгеге дейін	
Қаржылық сүйемелдегені үшін комиссия	0 теңгеден 1000 теңгеге дейін	
ҚР шегінде және одан тысқары жерде карта бойынша тауарлар мен қызмет ақысын төлеу	ТЕГІН	
Е-mail арқылы ай сайынғы шот-көшірмені жіберу	ТЕГІН	
Пошта арқылы ай	ТЕГІН	

сайынғы шот-көшірмені жіберу		
Төлемді өткізіп алғаны үшін өсімпұл, тәулігіне мерзімі өткен берешектің %	0.5	
Картаға аударым	ТЕГІН	Аударымды жүргізетін банк ақша аударғаны үшін қосымша комиссия алуы мүмкін.
Талап ету бойынша шот-көшірмені беру	ТЕГІН	
Төлеу мерзімін ұзарту бойынша қызмет ұсыну	ТЕГІН	
Өтініштерді қарау және лимит беру	ТЕГІН	
Карта бойынша операциялардың сомасы	ШЕКТЕУСІЗ	Банк карта бойынша қолма-қол алынатын ақшаның немесе 1 күн/1 ай үшін тауар/қызмет ақысын төлеу үшін операциялардың сомасына шектеу қоймайды. Бұл кезде банкоматтарда немесе кассаларда 1 рет қолма-қол алуға шектеу қойылуы мүмкін, сондықтан көп соманы қолма-қол алған кезде операцияның бірнеше сеансын жүргізу талап етілуі мүмкін.
Лимиттен үстеме берешек үшін айыппұл	салынбайды	
Банктік қызмет көрсетуге ақы төлеу, айына берешектің ең көп мөлшерінен %	0-ден 60000 теңгеге дейін	Банктік қызмет көрсету – банктік қызмет көрсету шартына сәйкес Банк ұсынатын ақылы банктік қызметтер.
Негізгі картаны шығару	0-ден 10000 теңгеге дейін	
Картаның қолданылу мерзімі аяқталғанна кейін қайта шығару	ТЕГІН	
Карта жоғалған немесе бүлінген кезде қайта шығару	100 теңгеден 10000 теңгеге дейін	
Айырбастау операциялары	0-ден соманың 20% - ына дейін	Мұндай операция шотта көрсетілген күні, шоттағы валютадан (теңге) өзгеше валютада операциялар жүргізілген жағдайда операция сомасынан алынады.
"Kaspi Bank" АҚ-тың банкоматтары/ POS-терминалдары арқылы балансты сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	
ҚР-дағы басқа банктердегі банкоматтар/ POS-терминалдар арқылы балансты сұрату	0-ден 100 теңгеге дейін	

ҚР тысқары жердегі басқа банктердегі банкоматтар/ POS-терминалдар арқылы балансты сұрату	0-ден 1000 теңгеге дейін	
Талап ету бойынша еркін кезең үшін үзінді көшірмелерді беру	0-ден 5000 теңгеге дейін	
Талап ету бойынша мұрағаттық үзінді көшірмені беру	0-ден 10000 теңгеге дейін	
Банкоматтан шағын үзінді көшірме	0-ден 1000 теңгеге дейін	
Картаны оқшаулау	0-ден 1000 теңгеге дейін	
Картаны оқшаудан босату	0-ден 1000 теңгеге дейін	
Банкоматта PIN-кодты ауыстыру	0-ден 2000 теңгеге дейін	
Call-Center-де PIN-кодты ауыстыру	0-ден 5000 теңгеге дейін	
SMS-сервис	Айына 0-ден 3000 теңгеге дейін	
Жеңілдік кезеңі	0-ден 100-ге дейін, күн саны	
Жеңілдік кезеңіндегі операциялар	Банк анықтайды	Жеңілдік кезеңі қолданылатын операциялар жеке талаптардың жиынтығымен анықталады.
Картаға сыйлық	0-ден 100 000 теңгеге дейін	Сыйлық үшін анықталған талаптарды орындаған кезде ақша төлеу;
"Try & Buy" грейс-кезеңі	Жеке талаптардың жиынтығымен анықталады.	Карточканы іске қосқаннан кейін алғашқы екі айда барлық комиссияларды, сыйақы мен өзге де төлемдерді есептен шығаруды тоқтату.

*Қарызды пайдаланғаны үшін сыйақы есептеу бір айдағы 30 күн, сәйкесінше бір жылдағы 360 күн есебінен жүргізіледі, оған қайта жаңартылатын несие лимиті бар несиелер мен мерзімінен бұрын өтеу операциялары кірмейді, ол кезде есептеу бір айдағы нақты күндер саны мен бір жылдағы 360 күн есебінен жүргізіледі.