



Изменения в Стандартные условия предоставления кредитных линий Kaspi

В целях приведения в соответствие с изменениями законодательства условий оказания Клиентам услуг в рамках Стандартных условий предоставления кредитных линий Kaspi, опубликованных в газетах «AIQYN» 54 (3519), «ЛИТЕР» 54 (3522) 10 апреля 2019 года (далее – Стандартные условия), а также изменения условий в сторону улучшения для Клиента, внести следующие изменения в Стандартные условия:

1. Подпункт 5) пункта 3.1. статьи 3 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«5) Досрочно погасить Кредит частично или в полном объеме по истечении шести месяцев с даты получения Кредита, выданного на срок до одного года, по истечении одного года с даты получения Кредита, выданного на срок свыше одного года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;».

2. Подпункт 7) пункта 3.1. статьи 3 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«7) письменно обратиться в Kaspi при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;».

3. Подпункт 8) пункта 3.1. статьи 3 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«8) В течение 30 календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Кредитному договору посетить Kaspi и/или представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Кредитным договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Кредитному договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Кредитного договора, в том числе связанных с изменением в сторону уменьшения Вознаграждения по Кредитному договору; изменением валюты суммы остатка основного долга по банковскому займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту; отсрочкой платежа по Основному долгу и (или) Вознаграждению; изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением Основного долга в приоритетном порядке; изменением срока Кредита; прощением просроченного Основного долга и (или) Вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа; самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в порядке, предусмотренном статьей 20-1 Закона Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества»; представлением отступного взамен исполнения обязательства по Кредитному договору путем передачи Kaspi залогового имущества; реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору на покупателя;».

4. Подпункт 4) пункта 3.3. статьи 3 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«4) При наличии просрочки исполнения обязательства, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления, уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные Кредитным договором о: возникновении просрочки исполнения обязательств по Кредитному договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Заемщика обратиться в Kaspi; последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору;».

5. Подпункт 5) пункта 3.3. статьи 3 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«5) Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика;».

6. Подпункт 9) пункта 3.3. статьи 3 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«9) В течение 15 календарных дней после дня получения письменного заявления Заемщика, рассмотреть предложенные изменения Кредитного договора;».

7. Подпункт 2) пункта 4.1. статьи 4 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«2) изымать (списывать) деньги (за исключением случаев, предусмотренных законодательством): а) для исполнения (погашения) просроченных обязательств (задолженностей) Заемщика по Кредитному договору в бесспорном порядке, путем предъявления платежных требований к банковским счетам Заемщика, открытым в любых банках и/или организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций; б) для исполнения просроченных и текущих обязательств путем прямого дебетования банковских счетов Заемщика в Kaspi на основании платежного ордера или платежных документов Kaspi;».

8. В подпункте 14) пункта 4.1. статьи 4 Стандартных условий слово «тридцати» заменить словом «двадцати».

9. Пункт 9.5. статьи 9 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«9.5. Уведомление Клиента о просрочке исполнения обязательств и необходимости внесения платежей по Кредитному договору с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Заемщика обратиться в Kaspi; последствиях невыполнения

Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, осуществляется не позднее двадцати календарных дней со дня наступления первой просрочки путем направления SMS-сообщения по Номеру телефона Клиента, или посредством иного Канала связи, в т.ч. путем опубликования сообщений на личной странице Клиента в социальных сетях и иных интернет ресурсах, направления сообщений посредством мессенджеров или иных средств коммуникаций.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику: Каналом связи, обеспечивающим фиксирование получение уведомления Заемщиком; на адрес электронной почты, указанный в Кредитном договоре или иных документах, предоставленных Заемщиком Kaspi в рамках Кредитного договора; по месту жительства, указанному в Кредитном договоре или иных документах, предоставленных Заемщиком Kaspi в рамках Кредитного договора, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иных Каналов связи, уведомление считается направленным надлежащим образом.».

10. Пункт 13.15. статьи 13 Стандартных условий изложить в следующей редакции:

«13.15. Стороны договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Kaspi.».
