



# Программа

## модификации Кредитов Kaspi

### I. Общие положения

Программа модификации Кредитов Kaspi (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями статьи 36 Закона о банках<sup>1</sup> для Заемщиков, имеющих банковские займы, предоставленные Kaspi в рамках примерных (стандартных) условий, размещенных в печати, и договоров присоединения по обслуживанию карты Kaspi Red, размещенных в сети Интернет по адресу: [www.kaspibank.kz](http://www.kaspibank.kz) или [www.kaspi.kz](http://www.kaspi.kz) (далее – Условия), с просроченной задолженностью по начисленному вознаграждению (Переплате) и (или) основному долгу не более тридцати календарных дней (далее – Кредиты). Для целей Программы используются термины, определения и сокращения, изложенные в Условиях, если иное прямо не следует из контекста.

### II. Правила предоставления Программы

1. Процедура модификации Кредитов применяется в целях предоставления Заемщику возможности самостоятельно и в установленный срок исполнять все обязательства по погашению задолженности, возникшей в рамках заключенных с Kaspi договоров банковского займа (далее – Кредитный договор) и иной задолженности в рамках Условий и (или) ДКБО. При наличии задолженности в рамках ДКБО для ее погашения Kaspi предоставляет в рамках Кредитного договора банковский заем (овердрафт) путем его отражения на внутреннем транзитном счете Kaspi.

2. Модификация Кредитов осуществляется в рамках Условий путем изменения условий по Кредиту(-ам) и (или) Кредитному договору, в том числе объединения имеющейся задолженности или ее части, и (или) предоставления нового банковского займа для оплаты просроченной и (или) непросроченной задолженности, возникшей в рамках Кредитного договора, с предоставлением нового расписания платежей для погашения задолженности (далее – Оптимальный кредит).

3. В случае обращения в Kaspi Заемщика, имеющего Кредит, для проведения процедуры модификации, Kaspi в течение 15 календарных дней рассматривает обращение. При положительном решении Kaspi направляет Заемщику предлагаемые условия Оптимального кредита. Kaspi вправе предложить Заемщику условия Оптимального кредита без получения заявления от него.

4. Предлагаемые условия Оптимального кредита Kaspi направляет посредством SMS-сообщения на зарегистрированный Мобильный номер Заемщика и (или) посредством Мобильного приложения и (или) иным способом, предложенным Kaspi и сообщенным Заемщику.

5. Процедура модификации Кредитов осуществляется в случае получения согласия Заемщика с условиями Оптимального кредита (далее – Согласие Заемщика).

6. Согласие Заемщика может быть выражено путем отправки Заемщиком ответа (с любым текстом или без) на SMS-сообщение Kaspi с предложением условий Оптимального кредита, полученное Заемщиком на зарегистрированный Мобильный номер Заемщика, и (или) осуществления в Мобильном приложении действий, подтверждающих согласие Заемщика, или иными способами, предложенными Kaspi, и доведенными до сведения Заемщика.

7. Началом процедуры модификации Кредитов (предоставлением Оптимального кредита) считается момент выполнения бухгалтерских записей в балансе Kaspi (допускается использование транзитных внутренних счетов Kaspi), подтверждающих факт отражения произведенных изменений в т.ч. выдачи нового займа (овердрафта) и (или) условий Оптимального кредита (выдачи Оптимального кредита на транзитный внутренний счет Kaspi) и (или) направления денег в погашения задолженности по Кредитному договору или связанной с ним.

8. Персональные условия Оптимального кредита направляются Заемщику в Личный кабинет после получения Согласия Заемщика.

9. Заемщик погашает задолженность по Оптимальному кредиту в соответствии с Условиями и Персональными условиями.

10. Заемщик вправе погасить Оптимальный кредит досрочно (полностью или частично) без комиссий и штрафов в любое время.

### III. Заключительные положения

11. Согласие Клиента с условиями Оптимального кредита означает согласия с Программой и влечет предусмотренное Программой изменение Условий. Предоставлением Согласия Заемщик подтверждает, что ознакомился с Программой, согласен с предоставлением овердрафта в случаях, предусмотренных

<sup>1</sup> Закон Республики Казахстан от 31 августа 1995 года № 2444 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»

Программой, что Условия и договоры, заключенные в рамках Условий, изменяются и применяются с учетом положений Программы, при этом Программа становится неотъемлемой частью Условий и договоров, заключенных в их рамках.

12. В части, не урегулированной Программой, отношения между Клиентом и Kaspi регулируются Условиями.

13. По усмотрению Банка настоящая Программа может быть применена:

- 1) к банковским займам, предоставленным Kaspi в рамках Условий, без просроченной задолженностью по начисленному вознаграждению (Переplate) и (или) основному долгу;
- 2) к банковским займам, предоставленным Kaspi в рамках Условий, с просроченной задолженностью по начисленному вознаграждению (Переplate) и (или) основному долгу свыше тридцати календарных дней, но не более девяноста календарных дней.

\*\*\*