



Kaspi Кредиттерін оңалту бағдарламасы

I. Жалпы ережелер

1. Kaspi Кредиттерін оңалту бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) баспада орналастырылған үлгі (стандарт) ережелердің (бұдан әрі – Ережелер) және (немесе) Интернет желісіндегі www.kaspi.kz немесе www.kaspi.kz мекенжайында орналастырылған Kaspi Red картасына қызмет көрсету бойынша қосылу шарттарының аясында жасалған Кредит шарттары бойынша Kaspi берген, есептелген сыйақы (Артық төлем) және (немесе) негізгі борыш бойынша күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аса мерзімі өткізілген берешегімен Кредиттері (бұдан әрі – Кредиттер) бар Қарыз алушылар үшін 136¹ қаулының талаптарына сәйкес әзірленген. Бағдарламаның мақсаты үшін Бағдарламада және Ережелерде жазылған терминдер, анықтамалар мен қысқарған сөздер пайдаланылады.

II. Бағдарламаны ұсыну ережелері

2. Оңалту рәсімі Қарыз алушыға Kaspi-мен жасалған Кредит шарттарының, соның ішінде берешекті толық мерзімінен бұрын қайтару туралы талап қойылған Кредит шарттарының аясында туындаған берешекті қайтару бойынша барлық міндеттемелерді өз бетінше және белгіленген мерзімде орындауға мүмкіндік беру мақсатында қолданылады.

3. Оңалту Кредит(тер) және (немесе) Кредит шарты бойынша талаптарды өзгерту арқылы, соның ішінде қазіргі берешегін немесе оның бір бөлігін, Kaspi-дің оны өндіріп алу бойынша шығынын біріктіру және Ережелердің аясында берешекті өтеу үшін жаңа төлем кестесін (жеке кестені) (бұдан әрі – Оңтайлы кредит) беру арқылы жүзеге асырылады.

4. Kaspi Оңтайлы кредит бойынша комиссия, сыйақы немесе өзге де төлем алмайды.

5. Kaspi-ге Кредиті бар Қарыз алушы өтініш берген жағдайда, оңалту рәсімін жүргізу үшін Kaspi өтінішті күнтізбелік 15 күннің ішінде қарастырады. Оң шешім қабылданған жағдайда, Kaspi Қарыз алушыға ұсынылатын оңалту жоспарын жолдайды. Kaspi Қарыз алушыға оның өтінішін алмай-ақ оңалту жоспарын ұсынуға

Программа Реабилитации Кредитов Kaspi

I. Общие положения

1. Программа Реабилитации Кредитов Kaspi (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями Постановления 136¹ для Заемщиков, имеющих Кредиты с просроченной свыше 90 (девяноста) календарных дней задолженностью по начисленному вознаграждению (Переплате) и (или) основному долгу (далее – Кредиты), предоставленные Kaspi по Кредитным договорам, заключенным в рамках примерных (стандартных) условий, размещенных в печати, и (или) договоров присоединения по обслуживанию карты Kaspi Red, размещенных в сети Интернет по адресу: www.kaspi.kz или www.kaspi.kz (далее – Условия). Для целей Программы используются термины, определения и сокращения, изложенные в Программе и Условиях.

II. Правила предоставления Программы

2. Процедура реабилитации применяется в целях предоставления Заемщику возможности самостоятельно и в установленный срок исполнять все обязательства по возврату задолженности, возникшей в рамках заключенных с Kaspi Кредитных договоров, в т.ч. по которым предъявлено требование о полном досрочном возврате задолженности.

3. Реабилитация осуществляется путем изменения условий по Кредиту(-ам) и (или) Кредитному договору, в т.ч. объединения имеющейся задолженности или ее части, расходов Kaspi по ее взысканию, и предоставления нового расписания платежей (индивидуального графика) для погашения задолженности в рамках Условий (далее – Оптимальный кредит).

4. Kaspi не взимает комиссии, вознаграждение или иные платы по Оптимальному кредиту.

5. В случае обращения в Kaspi Заемщика, имеющего Кредит, для проведения процедуры реабилитации, Kaspi в течение 15 календарных дней рассматривает обращение. При положительном решении Kaspi направляет Заемщику предлагаемый план реабилитации. Kaspi вправе предложить Заемщику план

¹ Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының «Банктік қызметтерді көрсету және банктердің, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың банктік қызметтерді көрсету үдерісінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау қағидаларын бекіту туралы» 2017 жылғы 28 шілдедегі № 136 қаулысы / Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 июля 2017 года № 136 «Об утверждении Правил предоставления банковских услуг и рассмотрения банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг».

құқылы.

6. Ұсынылатын оңалту жоспары (бұдан әрі – Оңтайлы кредиттің талаптары) жеке кестені қамтиды және Kaspi оны Қарыз алушының тіркелген Мобильді нөміріне SMS-хабарлама арқылы және (немесе) Мобильді қосымша арқылы және (немесе) Kaspi ұсынған және Қарыз алушыға хабарланған өзге тәсілмен жолдайды.

7. Қарыз алушы Оңтайлы кредиттің талаптарымен келіскен жағдайда, Оңалту рәсімі жүргізіледі.

8. Қарыз алушының Оңтайлы кредиттің талаптарымен келіскені Қарыз алушы тіркелген Мобильді нөмірге алған Оңтайлы кредит талаптары ұсынылған, Kaspi-дің SMS-хабарламасына Қарыз алушының жауап (кез келген мәтінмен немесе бос) жіберуі және (немесе) төлемді немесе бірнеше төлемдерді жасау арқылы (Kaspi ұсынған Оңтайлы кредит талаптары сай) және (немесе) Мобильді қосымшада Қарыз алушының келісімін растайтын әрекеттерді жасау арқылы және (немесе) Kaspi ұсынған және Қарыз алушының назарына жеткізілген өзге де тәсілдермен білдірілуі мүмкін.

9. Қарыз алушы оңалту жоспарымен келіскеннен кейін, Оңтайлы кредиттің талаптары Мобильді қосымшада да қолжетімді болады.

10. Kaspi-дің бухгалтерлік есебінде енгізілген өзгерістер, соның ішінде Оңтайлы кредиттің талаптарын көрсету фактісін растайтын жазбалар орындалған сәт Оңалту рәсімінің басталғаны болып саналады.

11. Келісім білдірілген сәттен бастап Kaspi Оңтайлы кредиттің (оңалту жоспарының) талаптарын Қарыз алушы тиісінше орындаған кезеңде «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» заңның 36-бабының 2 және 2-1-тармақтарында көзделген шараларды (бұдан әрі – Шара) жүзеге асырмайды (шаралардың жүзеге асырылуын тоқтата тұрады). Қарыз алушы Оңтайлы кредиттің (оңалту жоспарының) талаптарын бұзған жағдайда, Банк Оңтайлы кредит бойынша берешекке қатысты Шараларды дереу қолдануға/қайта бастауға құқылы.

12. Ай сайынғы төлемді төлеу мерзімі 1 жұмыс күнінен артық өткізілген кезде, Оңтайлы кредиттің (оңалту жоспарының) талаптары бұзылған болып саналады.

13. Қарыз алушы Оңтайлы кредиттің талаптарында көзделген төлем мерзімін күнтізбелік 40 күннен астам уақытқа өткізген жағдайда, Kaspi Қарыз алушыдан Оңтайлы кредит бойынша бүкіл берешекті күнтізбелік 10 күннің ішінде мерзімінен бұрын толық өтеуді талап етуге құқылы.

III. Бағдарламаны ұсыну аясындағы шектеулер

14. Оңтайлы кредит бойынша ай сайынғы төлемнің ең аз сомасы 5000 теңгеден кем болмауы керек. Оңтайлы кредиттің талаптары Қарыз алушының деректері (берешек сомасы

реабилитации без получения заявления от него.

6. Предлагаемый план реабилитации (далее – условия Оптимального кредита) содержит индивидуальный график и направляется Kaspi посредством SMS-сообщения на зарегистрированный Мобильный номер Заемщика и (или) посредством Мобильного приложения и (или) иным способом, предложенным Kaspi и сообщенным Заемщику.

7. Процедура реабилитации осуществляется в случае согласия Заемщика с условиями Оптимального кредита.

8. Согласие Заемщика с условиями Оптимального кредита может быть выражено путем отправки Заемщиком ответа (с любым текстом или пустого) на SMS-сообщение Kaspi с предложением условий Оптимального кредита, полученное Заемщиком на зарегистрированный Мобильный номер, и (или) внесения платежа или нескольких платежей (согласно предложенным Kaspi условиям Оптимального кредита), и (или) осуществления в Мобильном приложении действий, подтверждающих согласие Заемщика и (или) иными способами, предложенными Kaspi, и доведенными до сведения Заемщика.

9. После предоставления согласия Заемщика с планом реабилитации, условия Оптимального кредита становятся доступны также в Мобильном приложении.

10. Началом процедуры реабилитации считается момент выполнения записей, подтверждающих факт отражения в бухгалтерском учете Kaspi произведенных изменений, в т.ч. условий Оптимального кредита.

11. С момента выражения Согласия Kaspi не осуществляет меры (приостанавливает осуществление мер), предусмотренные (предусмотренных) пунктами 2 и 2-1 статьи 36 Закона о банках и банковской деятельности в Республике Казахстан (далее – Меры) на период надлежащего исполнения Заемщиком условий Оптимального кредита (плана реабилитации). Банк вправе незамедлительно принять/возобновить Меры в отношении задолженности по Оптимальному кредиту в случае нарушения Заемщиком условий Оптимального кредита (плана реабилитации).

12. Условия Оптимального кредита (плана реабилитации) считаются нарушенными при просрочке уплаты ежемесячного платежа более чем на 1 рабочий день.

13. В случае нарушения Заемщиком срока платежа, предусмотренного условиями Оптимального кредита, более чем на 40 календарных дней, Kaspi вправе потребовать от Заемщика в течение 10 календарных дней полностью досрочно погасить всю задолженность по Оптимальному кредиту.

III. Ограничения в рамках предоставления Программы

14. Минимальная сумма ежемесячного платежа по Оптимальному кредиту не может быть менее 5000 тенге. Условия Оптимального кредита определяются автоматически с использованием

және/немесе Қарыз алушының төлем жасау тарихы және/немесе басқа параметрлер) ескеріліп, бағдарламалық қамсыздандыру пайдаланылып, автоматты түрде айқындалады.

15. Kaspi Оңтайлы кредит бойынша ұсынған ай сайынғы төлемнің мөлшері Оңтайлы кредиттің мерзімінің қысқаруымен және Бағдарламаның 8-тармағына сай білдірілетін Қарыз алушының келісімімен ай сайынғы төлем санының азаюымен шамалас ұлғайтылуы мүмкін.

16. Қарыз алушы бес жылда бір рет оңалту рәсімін жүргізу туралы өтініш беруге құқылы.

17. Қарыз алушы Оңтайлы кредитті комиссиясыз және айыппұлсыз кез келген уақытта мерзімінен бұрын (толық немесе ішінара) өтеуге құқылы.

IV. Қорытынды ережелер

18. Клиенттің Оңтайлы кредитпен келіскені Бағдарламамен келіскенін білдіреді және Бағдарламада көзделген Ережелерді өзгертуге әкеп соқтырады, бұл ретте Бағдарлама Ережелер мен олардың аясында жасалған шарттардың ажырамас бөлігі болады.

19. Бағдарламада реттелмеген бөлігінде Клиент пен Kaspi-дің арасындағы қатынастар Ережелермен және/немесе Кредит шарттарымен реттеледі.

программного обеспечения с учетом данных Заемщика (суммы задолженности и/или истории внесения платежей Заемщиком и/или других параметров).

15. Предложенный Kaspi размер ежемесячного платежа по Оптимальному кредиту может быть увеличен с соразмерным сокращением срока Оптимального кредита и снижением количества ежемесячных платежей, с согласия Заемщика, выражаемого согласно пункту 8 Программы.

16. Заемщик вправе обратиться с заявлением о проведении процедуры реабилитации однократно в течение пяти лет.

17. Заемщик вправе погасить Оптимальный кредит досрочно (полностью или частично) без комиссий и штрафов в любое время.

IV. Заключительные положения

18. Согласие Клиента с Оптимальным кредитом означает согласие с Программой и влечет предусмотренное Программой изменение Условий, при этом Программа становится неотъемлемой частью Условий и договоров, заключенных в их рамках.

19. В части, не урегулированной Программой, отношения между Клиентом и Kaspi регулируются Условиями и/или Кредитными договорами.
